



الاتصال لخدمة جميع المجتمعات



2023

تقرير سنوي



حضرة صاحب الجلالة
الملك حمد بن عيسى آل خليفة
ملك مملكة البحرين المفدى



صاحب السمو الملكي الأمير
سلمان بن حمد آل خليفة
ولي العهد رئيس مجلس الوزراء

المحتويات



الاتصال بهدف خدمة جميع المجتمعات والأجيال من أجل مستقبل أفضل	4	أهم المؤشرات المالية	17	بناء مستقبل مستدام	32
الرؤية والمهمة والقيم	6	كلمة المدير المنتدب	18	أهم أعمالنا في النمو المستدام	34
أهم الإنجازات لسنة 2023	7	كلمة الرئيس التنفيذي	22	تقرير حوكمة الشركات	40
كلمة رئيس مجلس الإدارة	9	تقديم استراتيجيتنا المتطورة	27	البيانات المالية الموحدة	60
أعضاء مجلس الإدارة	13	منصة زين لتطوير الرياضات (Zain eSports Lab)	30		



الاتصال بهدف خدمة جميع المجتمعات والأجيال من أجل مستقبل أفضل



نحن فخورون للغاية بتسليط الضوء على التزامنا بالابتكار والتركيز على العملاء والنمو المستدام خلال رحلتنا الرقمية.

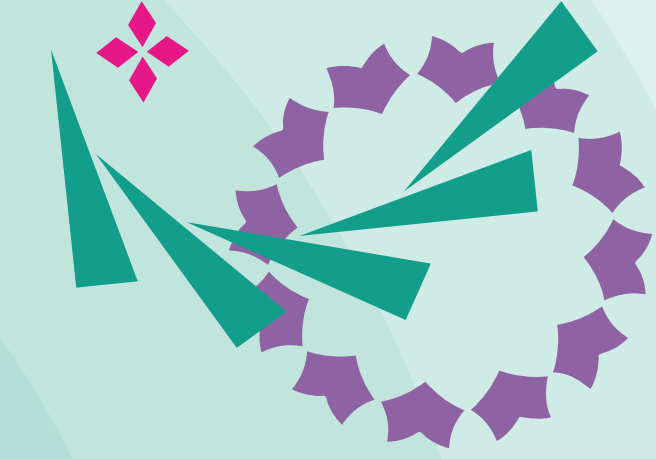


الاتصال بهدف خدمة جميع المجتمعات والأجيال من أجل مستقبل أفضل:

هذا العام، احتفلت زين البحرين بكل فخر بمرور 20 عاماً على تأسيسها. على مدى العقدين الماضيين، ساهمت زين البحرين في تشكيل التحولات التكنولوجية التي أحدثت ثورة في نمط الحياة اليومية والعمل. نحن نؤمن بقيمة الاتصالات - في حياتنا الشخصية، وفي العمل، وبشكل متزايد بين الأجهزة. لذلك نحن نساعد الأفراد والمنظمات على تسخير قوة هذه الاتصالات واستخدام التكنولوجيا لتعزيز حياتهم، ومواجهة التحديات، ووضع خطة متكاملة للاتصال ومن خلال فهم احتياجات أصحاب المصلحة.

طوال رحلتها التي امتدت لعشرين عاماً، حققت زين البحرين العديد من الإنجازات، بما في ذلك نشر أحدث البنية التحتية، وإدخال تقنيات رائدة، وتوسيع تغطية شبكتها في جميع أنحاء المملكة. وقد ساهمت هذه الإنجازات في جعل زين البحرين شريكاً موثوقاً للأفراد والشركات، مما مكنهم من الازدهار في عالم رقمي متصل بشكل متزايد.

واليوم، تقف زين البحرين عند نقطة تحول مهمة أخرى، حيث أن التطبيقات والتقنيات الجديدة المذهلة تغير العالم بوتيرة متسارعة. لذلك تواصل زين الاستثمار في البنية التحتية الرقمية للمملكة، وبناء شبكتها وخدماتها المتميزة، والاستفادة من التقنيات الجديدة مثل الذكاء الاصطناعي والتوليدي وإنترنت الأشياء لتوفير تجارب استثنائية للعملاء.



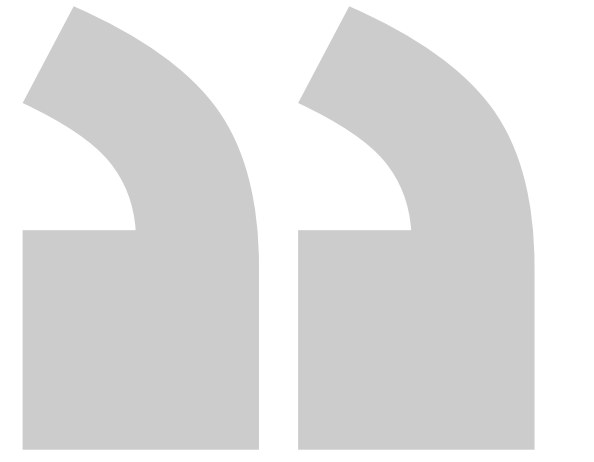
نحن فخورون للغاية بتسليط الضوء على التزامنا بالابتكار والتركيز على العملاء والنمو المستدام خلال رحلتنا الرقمية. وبالرغم من أن كان هناك الكثير من التحديات الصعبة، إلا أنها فتحت الطريق لفرص هائلة غير مسبوقة لزين البحرين. حيث استفادت الشركة من التكنولوجيا والخبرة لإحداث تأثير إيجابي في قطاع الاتصالات وخارجها، مما جعلها أكثر ازدهاراً.

ستواصل زين البحرين الاستثمار في شبكة الهاتف المحمول من الجيل الخامس (5G) والتي تتمتع الآن بتغطية تمتد على الصعيد الوطني. منذ إطلاق شبكة الجيل الخامس (5G) وقبل خمس سنوات فقط، قمنا بتطوير خدمة شبكة اتصالات الجيل الخامس (5G) لدينا لتصل إلى عدد كبير من العملاء. نحن نؤمن بأن التقنيات المتقدمة مثل الجيل الخامس (5G) يمكن أن تحقق تغييراً إيجابياً ودائماً للجميع - مما يؤدي إلى إثراء تجارب العملاء، ومساعدة المؤسسات على التقدم في الاقتصاد الرقمي، وسد الفجوات الرقمية في مجتمعنا. ومن خلال خبرتنا الفريدة، نريد أن نفتح عالمًا جديدًا من الإمكانيات الرقمية ونمهد الطريق لمستقبل أكثر استدامة وشمولاً يخدم المجتمع وجميع الأجيال.

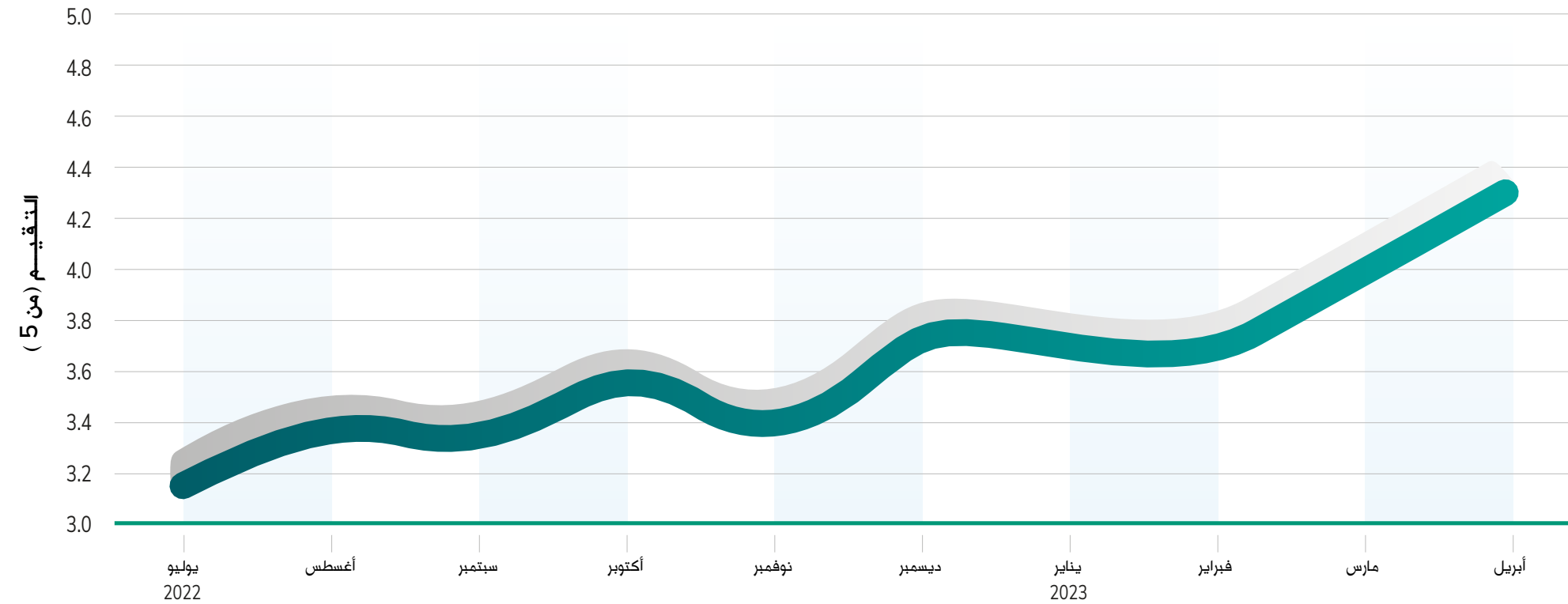
الاتصال بهدف خدمة جميع المجتمعات والأجيال من أجل مستقبل أفضل



"فيما يتعلق بأداء الشبكة، شهدت زين ارتفاعاً بنسبة تزيد عن 60% في متوسط إنتاجية سرعة التحميل وارتفاعاً يزيد عن 30% في متوسط إنتاجية سرعة التنزيل وذلك بعد إغلاق شبكة الجيل الثالث (3G). وقد لعبت هذه السرعات الأعلى دوراً حاسماً في رفع تصنيف البحرين في مؤشر Speedtest العالمي إلى أفضل 10 دول حول العالم لشهري مارس وأبريل من عام 2023."²



تقييم العملاء لزين البحرين (أعلى مستوى 5 نجوم)
استطلاع أختبار مؤشر Speedtest(R) | يوليو 2022 - أبريل 2023



وسنواصل الاستثمار في التقنيات المتقدمة التي تجعل شبكاتنا الحالية أكثر كفاءة في استخدام الطاقة، وبالتالي يجعلها أكثر استدامة. ولقد نجحنا أيضاً في إغلاق شبكة الجيل الثالث (3G) الخاصة بنا، حيث قمنا بإعادة استخدام الطيف لتحقيق معايير أكبر لشبكتي الجيل الرابع (4G) والخامس (5G) لتعزيز تجربة الهاتف المحمول للعملاء. ويدعم هذا القرار الاستراتيجي أهداف رؤية البحرين الاقتصادية 2030 للتحويل الرقمي ويؤكد أيضاً التزام الشركة بتبني الخدمات والتقنيات الرقمية المتطورة، مما يجعل البحرين دولة رائدة في المجال الرقمي. ويتجلى التأثير الكبير لهذه المبادرة الآن في تصنيف مؤشر Speedtest العالمي المحسن من قبل شركة Ookla¹، مما يضع البحرين ضمن أفضل 10 دول على مستوى العالم لشهري مارس وأبريل من عام 2023.

هذا الإنجاز الرائع يأتي كجزء من التزامنا بقيادة الابتكار التكنولوجي والاستدامة والنمو الاقتصادي في البحرين.

¹Ookla هي شركة عالمية رائدة في مجال ذكاء الاتصال الذي يوفر للمستهلكين والشركات والمؤسسات الأخرى حلول تعتمد على البيانات لتحسين الشبكات والتجارب المتصلة.

²دراسة Ookla (ديسمبر 2023): كيف قامت زين البحرين بتحسين السرعة وتجربة العملاء من خلال ذكاء الشبكة الجماعي.



الرؤية

ترسيخ ريادتنا لقطاع الاتصالات في مملكة البحرين من خلال توفير الدعم والرعاية لأطراف المعنية وتحسين نمط حياتهم.

المهمة

تزويد السوق البحريني بخدمات اتصالات عالية الجودة تركز على التميز في خدمة العملاء من قبل أشخاص على دراية كاملة بعالمية زين التجارية وما تمثله لتطوير مؤسسة تركز على الناس وتهتم بالآخرين.

القيم

تتبنى زين مجموعة من القيم التي تحدد الهيكل المؤسسي المرغوب الوصول إليه وصورة العلامة التجارية، وهي كالتالي:

التألق

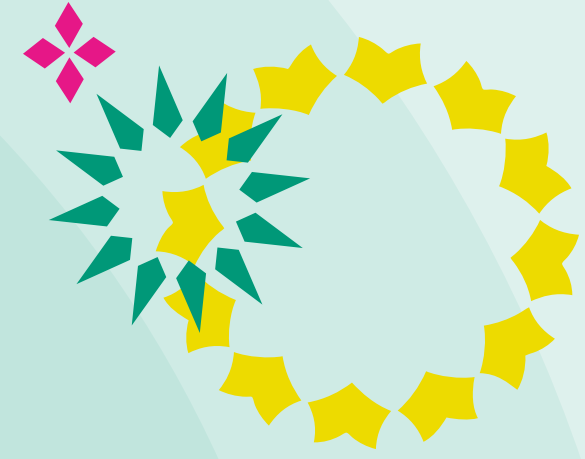
الريادة بالرؤية الثاقبة والخيال الواسع، مع إضافة المتعة والجمال والرفاهية إلى حياتك.

القلب

مساعدتك لتعيش حياتك بعزم وشجاعة، وإلهام روحك ولمس عواطفك.

الانتماء

تقديم الرعاية لجميع أفراد المجتمع، وتجاوز الحدود الثقافية والجغرافية.



أهم الإنجازات لسنة 2023





أهم إنجازات زين البحرين 2023

الربع الأول

أطلقت أول منصة تفاعلية للقنوات المتعددة في السوق لتوفير خدمة عملاء مخصصة عبر القنوات المتعددة (Omnichannel) بطريقة أسرع وأكثر فعالية.

أطلقت خدمة ذكية مبتكرة ثلاثية الأبعاد في متجرها الإلكتروني لتوفير أفضل تجربة تسوق أونلاين لعملائها عند شرائهم أحدث الأجهزة المتوفرة.

الربع الثاني

واصلت توسعة تغطية شبكتها لتضم سبع مناطق سكنية جديدة، ليتمتع سكانها بأفضل خدمات شبكات الجيل الخامس (5G) والجيل الرابع (4G).

قامت بتوسعة تغطية خدمات التجوال الدولي لتشمل بروناي، مما يجعلها أوسع شركة اتصالات لتغطية خدمة تجوال البيانات العالمية في المملكة، حيث تغطي 109 وجهة.

أول مشغل في المملكة يطبق مصدر طاقة متجددة في إحدى مواقع شبكة الجيل الخامس (5G) لزوين البحرين، باستخدام حلول الطاقة الكهربائية الهجينة (هايبرد) بين المولدات والبطاريات والألواح الشمسية في موقع تجاري لشبكة الجيل الخامس (5G).

أكملت بالتعاون مع إريكسون تجارب نظام الخدمات الصوتية المتطورة (EVS) الأولى في المملكة بنجاح، والتي ستتيح إجراء مكالمات هاتفية بأعلى جودة على الإطلاق على أحدث الهواتف الذكية.

أطلقت النسخة الجديدة من المتجر الإلكتروني باللغة العربية، وهي الأولى من نوعها بين شركات الاتصالات في المملكة. وتأتي هذه المبادرة كجزء من التحول الرقمي للاتصالات والالتزام بتوفير الراحة للعملاء وتلبية أحدث احتياجاتهم المتطورة.

الربع الثالث

تم إدراج زين البحرين ضمن قائمة أعلى 10 شركات توظيفاً للبحريين للربع الثاني من عام 2023 من قبل وزارة العمل وقد حافظت شركة الاتصالات بكل فخر على مستوى البحرنة بنسبة تزيد عن 93%.

المشغل الأول لإطلاق خاصية سامسونج المتقدمة لنقل الشريحة الإلكترونية (eSIM) في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا مما يعزز من كفاءات شبكتها.

الربع الرابع

كانت زين البحرين الأولى في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا التي أتخذت الخطوة الاستراتيجية للأغلاق شبكة (3G) بنجاح لتعزيز تجربة شبكتها بالتعاون مع شركة Ookla. ولعب تحسين الشبكة دوراً رئيسياً في رفع تصنيف مؤشر Ookla العالمي للمملكة إلى أفضل 10 دول على مستوى العالم.

فازت بجائزة "أفضل برنامج صحي" في النسخة الخامسة عشرة من قمة وجوائز إدارة الموارد البشرية، التي نظمتها شركة Roshcomm تحت رعاية سعادة جميل بن محمد علي حميدان، وزير العمل، مملكة البحرين.

إطلاق منصة زين للرياضات الإلكترونية المتطورة (Zain eSports Lab) بالشراكة مع تمكين و (Teal Flamingo Studios)، المخصصة لتعزيز نمو فرق ومواهب الرياضات الإلكترونية البحرينية.

كلمة رئيس مجلس الإدارة



الشيخ أحمد بن علي آل خليفة
رئيس مجلس الإدارة

يشرفني باسمي ونيابة عن مجلس إدارة شركة زين البحرين، أرفع أسمى آيات الشكر والتقدير وعظيم الامتنان، الى المقام السامي لحضرة صاحب الجلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة، عاهل البلاد المعظم، حفظه الله ورعاه، وصاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن حمد آل خليفة، ولي العهد رئيس مجلس الوزراء، حفظه الله، على ما يحظى به قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات من دعم ومساندة ومؤازرة، من أجل تسهيل التحول الرقمي بما يتماشى مع تطلعات خطة التنمية الشاملة ورؤية مملكة البحرين 2030م.

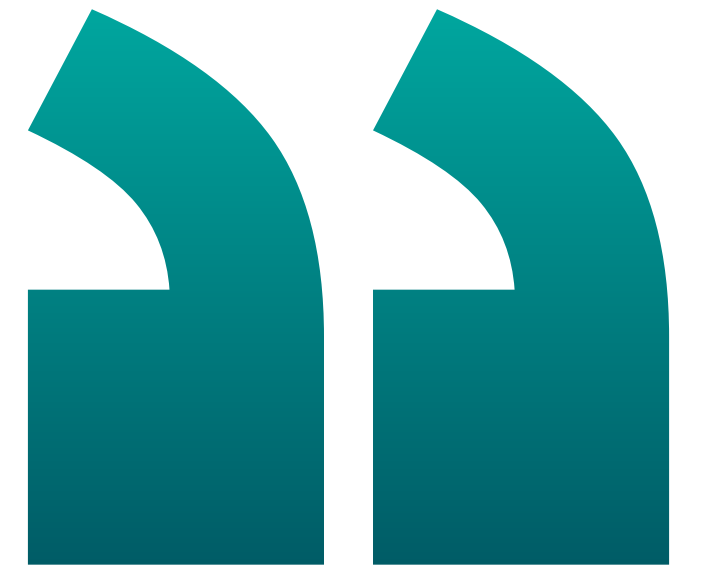
يسعدني أن أقدم لكم تقرير زين البحرين السنوي للعام 2023 الذي كان مليئاً بالإنجازات. لقد عملنا على تعزيز قدراتنا للاستفادة من أحدث الفرص الرقمية وأكثرها تطوراً والتي تأتي مع الرقمنة. تقدم حلولنا المبتكرة للمؤسسات المرنة وقابلية التوسع للعمل بكفاءة وإنتاجية أكبر. وقد قمنا بتوسيع نطاق الاتصالات والمنتجات عالية الجودة لدينا وقمنا بإطلاق خدمات ومبادرات جديدة لإثراء التجارب الرقمية لعملائنا بشكل مستدام. نحن ملتزمون التزاماً راسخاً بدعم المملكة في تحقيق طموحاتها الرقمية.



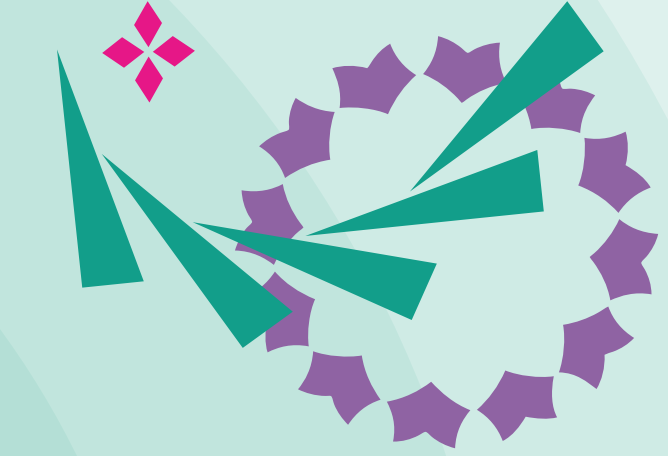
لقد عملنا على تعزيز قدراتنا للاستفادة
من أحدث الفرص الرقمية وأكثرها تطوراً
والتي تأتي مع الرقمنة.



كلمة رئيس مجلس الإدارة



نحن نؤمن بقوة الاتصال والخدمات الرقمية، وأولويتنا هي توفير شبكة ثابتة لضمان سرعات عالية للبيانات التي تربط الأفراد والمجتمعات



وإلى جانب العملاء، واصلنا التركيز على تزويد شركائنا ومؤسساتنا بحلول ومبادرات شاملة ومتكاملة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتعزيز احتياجاتهم الرقمية. ويشمل ذلك توسيع نطاق حلولنا لتغطية مجالات جديدة من الاحتياجات، مثل الشبكات المعرفة بالبرمجيات (SDN) والأمن السيبراني والحلول الرقمية لعملائنا من قطاع الأعمال. لقد واصلنا تطوير شبكاتنا للجيل الخامس (5G) واستثمرنا في البنية التحتية اللاسلكية الحديثة عبر تطبيق ابتكارات حديثة، بما في ذلك إنترنت الأشياء (IoT). وعلى هذا الصعيد، تشمل شبكة الجيل الخامس (5G) الآن سبع مناطق سكنية جديدة في البحرين. كما قمنا باستخدام أجهزة الجيل الخامس (5G) الجديدة من إريكسون، والتي من المتوقع أن توفر حتى 18% من الطاقة وهي أقل وزناً من أجيال أجهزة راديو (5G) السابقة، وهذا يساهم في مستقبل أكثر استدامة للمملكة. تعتبر الأجهزة الجديدة للجيل الخامس (5G) أخف وأصغر جهاز Massive MIMO في هذا المجال وأكثرها كفاءة في إستهلاك الطاقة في المنطقة. كما أنه مصمم لتسريع نشر طيف التردد متوسط النطاق لشبكات الجيل الخامس (5G) وزيادة السعة والتغطية وسرعات الاتصال.

ستواصل زين البحرين تعزيز ثقافتها الرقمية التي تركز على العملاء وقطاع الأعمال بشكل وثيق لدعم عملائها وتمكين المجتمع من خلال تقديم حلول جديدة للازدهار في هذا العالم الرقمي المتزايد. وقد اتخذنا خطوات حاسمة لنحرص على أن خدماتنا تلبي احتياجات المجتمع والتجارة في المستقبل، مما يعزز أهمية زين في السوق المحلي ويسمح لنا بإحداث فرق حقيقي للأجيال القادمة.

الإستراتيجية

شهد هذا العام الذكرى العشرين لتأسيسنا؛ فأدأونا هو نتيجة لاستراتيجية زين البحرين القوية التي تركز على العملاء والتي تمكن جميع فئات المجتمع. نحن مؤسسة تتمحور حول الأفراد، لذلك جعلنا احتياجات عملائنا أهم أولوياتنا في كل قرار وإجراء اتخذناه، فمن حيث تغطيتنا الوطنية لتقنية الجيل الخامس (5G) أولاً، وثانياً من خلق تجارب جديدة تثري حياتهم الرقمية وتقدم لهم قيمة كبيرة من خلال المنتجات والخدمات ذات الأسعار التنافسية. نحن نؤمن بقوة الاتصال والخدمات الرقمية، وأولويتنا هي توفير شبكة ثابتة لضمان سرعات عالية للبيانات التي تربط الأفراد والمجتمعات.



كلمة رئيس مجلس الإدارة

كما تم إدراج زين البحرين ضمن قائمة وزارة العمل لأعلى 10 شركات في نسبة توظيف البحرينيين للربع الثاني من عام 2023. حيث تصدرت الشركة قطاع الاتصالات كشركة الاتصالات الوحيدة التي تم إدراجها في قائمة المساهمين في توظيف البحرينيين. وتم أيضاً اختيارها كواحدة من أفضل 50 شركة بحرينية في عام 2023 مدرجة في تقرير جريدة البلاد السنوي بمستوى بحرنة يزيد عن 93%.

التكنولوجيا الرقمية هي العنصر الرئيسي لتوفير الطاقة واستخدام الموارد الطبيعية بشكل أكثر كفاءة، وخلق اقتصاد دائري أكثر فعالية للحد من المخلفات الإلكترونية. لقد واصلنا مبادراتنا لإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية (Z-Waste)، والتي تشمل الحفل الختامي لأكبر مسابقة وطنية لإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية في المملكة بالتعاون مع المجلس الأعلى للبيئة ووزارة التربية والتعليم وشركة كراون إنديستريز. هدفنا هو استكشاف إمكانيات الحلول التكنولوجية القائمة على الاتصالات لتحسين الحياة وتمكين المجتمع نحو التقدم الرقمي الشامل المستدام.

النتائج المالية

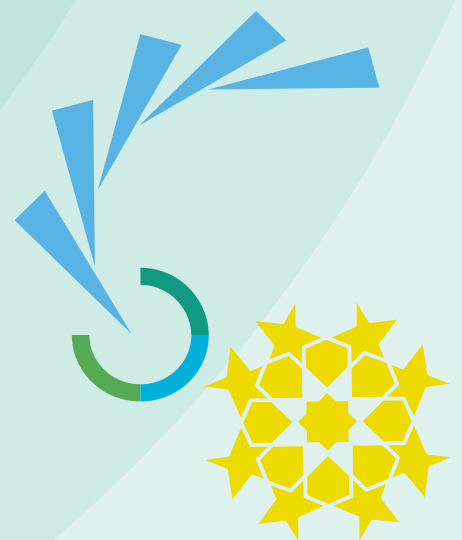
للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023، أعلنت زين البحرين عن صافي ربح قدره 5.81 مليون دينار بحريني، بزيادة 2% على أساس السنوي. وعلى مستوى الميزانية العمومية، بلغ إجمالي حقوق الملكية لشركة زين 85.66 مليون دينار بحريني، بزيادة قدرها 3% على أساس السنوي. بينما بلغت أصول الشركة للعام نفسه 137.63 مليون دينار بحريني، انخفاض بنسبة 1.4% على أساس السنوي.

التزامنا بالاستدامة "الزينة في العين"

تلتزم زين البحرين بقيادة التغيير المستدام من خلال تمكين فئات المجتمع، وتعزيز المساواة والشمول، والتمكين الرقمي لتوفير فرص متساوية ورفع إمكانية الوصول للجميع. تتماشى استراتيجيتنا للاستدامة مع رؤية البحرين 2030 وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDG). ويمتد تركيزنا نحو تعزيز قيم المساواة والشمولية من خلال دعم الفئات الضعيفة - الأطفال والشباب وكبار السن والعائلات والمجتمعات المحرومة وذوي الهمم. تهدف مبادراتنا إلى تزويدهم بالموارد اللازمة للتطور وبناء قدرة المجتمع على الصمود. كما أننا ندرك تماماً مسؤوليتنا تجاه البيئة وواجبنا في خلق مستقبل مستدام بينما نسعى لتحقيق نمو الأعمال. لقد قمنا بزيادة جهودنا لجعل عملياتنا صديقة للبيئة للحد من الانبعاثات الصفيرية من خلال الاستثمار في كفاءة الطاقة وابتكارات تعمل على خفض انبعاثات الكربون. ستواصل زين التزامها بالاستدامة والتأكد من أنها في صميم جميع أعمالها.

التزامنا تجاه عملائنا

تعمل زين البحرين باستمرار على تطوير علاقاتها القيمة والمستدامة مع عملائها على المدى الطويل من خلال التركيز والتخصيص على مستوى العميل، واستخدام منصة تفاعلية للقنوات المتعددة. ومع تطلبات العملاء المتجددة، يجب علينا مراقبة احتياجات العملاء وتوقعاتهم باستمرار. نحن نسعى جاهدين للعب دور إيجابي في حياة عملائنا من خلال تعزيز التفاعل الإيجابي المنتظم وتعزيز التفاعل الرقمي. كما نحن عازمون على توفير قيمة مقابل المال مع المزيد من الخيارات والميزات الفريدة التي تهمهم وتمكنهم من أن يكونوا أكثر اتصالاً من أي وقت مضى. سنستمر في جعل عملائنا أهم أولوياتنا في قراراتنا وإجراءاتنا حتى نتمكن من تحقيق رؤيتنا في أن تصبح العلامة التجارية الأكثر تركيزاً على العملاء في المملكة.





كلمة رئيس مجلس الإدارة

التزامنا تجاه موظفينا

نحن شركة متميزة ومميزة، خلقت بيئة عمل إيجابية يشعر فيها موظفوها بالانتماء والتقدير الذي يمكنهم من تعزيز النمو الوظيفي والتنظيمي. موظفينا هم جزء أساسي من ثقافتنا التي تتمحور حول الأفراد. ونقوم بذلك من خلال الاستماع إليهم ومساعدتهم على تحديد خطط شخصية مصممة لتطوير الموظفين في تحسين مهاراتهم المهنية.

نواصل الاستثمار في تطوير مهارات القوى العاملة لدينا وبناء قدراتهم الشخصية والوظيفية. لذلك نقوم بإجراء تقييمات منتظمة للمهارات والتدريب ونضع خطط تطويرية منظمة لسد الفجوات في المهارات الجديدة والناشئة. إن مهارات وقدرات موظفينا هي أصول غير ملموسة تدفع لنجاح مستقبل زين البحرين الرقمي.

لقد كنا دائماً في المقدمة عند تضمين رفاهية الموظفين في ثقافة الشركة وتقبل التنوع. لدينا تمثيل نسائي كبير في الإدارة الوسطى والعليا داخل زين البحرين.

الختام والتطلع إلى المستقبل

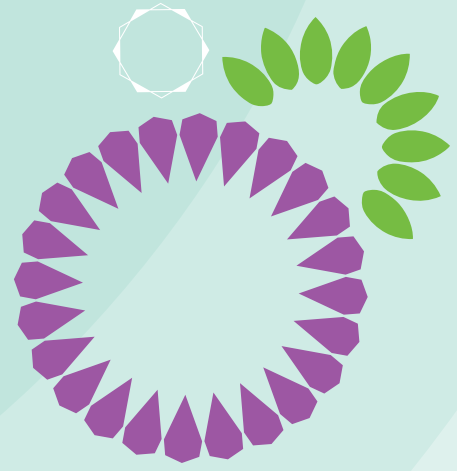
ومع دخولنا عام 2024، تستعد زين البحرين لعام حافل بالإنجازات المهمة، مما يمثل بداية رحلة رقمية مالية جديدة واستثمارات جديدة. ستعمل جهودنا وقيادتنا وسعيينا نحو التميز على تعزيز قيمة ونمو زين البحرين. سنواصل تركيزنا على الابتكار، وإثراء العلاقات بين مختلف القطاعات وأصحاب المصلحة والموظفين والعملاء والأصدقاء والعائلة. نحن نهدف إلى خلق تأثير إيجابي وتعزيز مكانتنا كمزود رائد للاتصالات في البحرين، من خلال تفانينا نحو التحسين المستمر والتعاون.

وبفضل ريادتنا في شبكة الجيل الخامس (5G)، وقدراتنا المتقدمة، نحن مصممون على إطلاق العنان للإمكانيات الكاملة لشبكة الجيل الخامس (5G) لتحفيز نمو جديد وبناء مستقبل رقمي أكثر اتصالاً واستدامة في جميع أنحاء المملكة. وعلى الرغم من أن هذه الإنجازات إيجابية، إلا أن أمامنا المزيد من العمل لتحقيق إمكانيتنا الكاملة ورؤيتنا لتسريع التحول الرقمي، والمساهمة في رؤية البحرين الاقتصادية 2030. نحن واثقون من أن زين البحرين في وضع جيد لتحقيق المزيد والأفضل في العام المقبل.

وأود أن أشكر مجلس الإدارة على توجيهاتهم، والإدارة التنفيذية للمساعدة في التغلب على تحديات العام الماضي، وعائلة زين البحرين على تفانيهم تجاه الشركة وعملائها الأوفياء. إنه شرف لي أن أشارككم التقرير المالي السنوي لشركة زين البحرين لعام 2023.

الشيخ أحمد بن علي آل خليفة

رئيس مجلس الإدارة





أعضاء مجلس الإدارة

الشيخ أحمد بن علي آل خليفة (رئيس مجلس الإدارة)

عضو غير تنفيذي / غير مستقل

الشيخ أحمد بن علي آل خليفة هو رجل أعمال بحريني شارك في إدارة مجالس إدارة العديد من الشركات في مختلف القطاعات على مدى 30 عاماً. ويشغل منصب رئيس مجلس إدارة شركة دي إتش إل الدولية المحدودة في البحرين، وشركة دي إتش إل المحدودة للطيران، وشركة مينا إيروسبيس المحدودة للطيران، وهو يشغل كذلك منصب رئيس مجلس إدارة شركة مينا إيروسبيس المحدودة للطيران منذ إنشائها في عام 2004. ويتأخر الشيخ أحمد بن علي آل خليفة أيضاً مجلس إدارة نادي المحرق الرياضي منذ عام 1989، وقبل ذلك شغل منصب نائب رئيس مجلس إدارة النادي من عام 1979 إلى 1988.



أعضاء مجلس الإدارة

السيد أسامة عثمان الفريح (نائب رئيس مجلس الإدارة) غير تنفيذي / غير مستقل

السيد أسامة عثمان الفريح هو رئيس مجلس إدارة مجموعة زين. يشغل منصب مدير استثمار أول في الهيئة العامة للاستثمار الكويتية لصندوق الاحتياطات العامة، الذي يدير الاستثمارات السائلة وإدارة المحافظ والاستثمارات الدولية وتوزيع الأصول الاستراتيجية.

الفريح هو قائد بارع يتمتع بخبرة تزيد عن 23 عام في قطاعات الاستثمار والصناعة والمصارف والطيران والسياحة والفنادق والنقل وتأسيس شركات جديدة. بالإضافة إلى ذلك، يتمتع بمسيرة مهنية مزدهرة في إدارة المشاريع وتطويرها، والاستثمار، وإدارة المحافظ والأصول، وتقييم العقارات والاستثمار، وتمويل المشاريع والشركات، والائتمان، وتحليل الأوراق المالية والتنبؤ بالمخاطر في الأسواق الأوروبية والأمريكية ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. وشغل الفريح منصب رئيس مجلس إدارة شركة مطاحن الدقيق والمخابز الكويتية من عام 2018 حتى عام 2023، وهي مجموعة مملوكة للدولة متخصصة في الأمن الغذائي. كما شغل الفريح منصب

عضو مجلس إدارة في الخطوط الجوية الكويتية من عام 2018 حتى عام 2020. وشغل سابقاً منصب رئيس مجلس إدارة الصندوق الوطني لدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة من عام 2014 إلى عام 2017، ونائب رئيس مجلس إدارة الشركة العربية الدولية للفنادق (2004-2011). بالإضافة شغل منصب رئيس مجلس إدارة شركة المشاريع السياحية وكان عضو مجلس إدارة في البنك العربي الأفريقي الدولي، والبنك الصناعي الكويتي، والشركة العربية السورية للفنادق والسياحة، والشركة الكويتية المتحدة للدواجن، والشركة اليمنية الكويتية للتطوير العقاري.

الفريح حاصل على شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة ولاية تينيسي (1997) - قائمة العميد. بالإضافة إلى ذلك، أكمل برامج التمويل في جامعة كامبريدج وبرنامج قيادة النمو الاقتصادي في جامعة هارفارد.

الشيخ راشد بن عبدالرحمن آل خليفة عضو غير تنفيذي / مستقل

يشغل الشيخ راشد بن عبدالرحمن آل خليفة منصب المدير العام في شركة معمار للعمارة والهندسة منذ عام 1992. وقبل ذلك عمل في قوة دفاع البحرين وكان يشغل منصب مدير الأشغال العسكرية من عام 1982-1991، ورئيس دائرة الهندسة من عام 1978-1980. ويحمل الشيخ راشد درجة البكالوريوس في الهندسة المعمارية من جامعة القاهرة في مصر، ودرجة الماجستير في تخطيط المدن من جامعة هوارد في الولايات المتحدة الأمريكية، وشهادة برنامج الإدارة المتقدمة من جامعة هارفارد بالولايات المتحدة الأمريكية. وهو عضو مسجل في لجنة تنظيم مزاولة المهن الهندسية (CRPEP)، والمعهد الأمريكي للمهندسين المعماريين، والجمعية الأمريكية للتخطيط.





أعضاء مجلس الإدارة

السيد بدر ناصر الخرافي

عضو تنفيذي / غير مستقل

يشغل السيد بدر ناصر الخرافي منصب نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة للشركة الأم شركة الاتصالات المتنقلة. يعد السيد بدر الخرافي أحد أكثر قادة الأعمال نشاطاً في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا. ويتولى أيضاً منصب رئيس مجلس الإدارة ونائب الرئيس والعضو المنتدب وعضو مجلس إدارة في العديد من الشركات التي تشكل جزءاً من مجموعة شركات الخرافي، التي تُعدّ واحدة من أكبر المجموعات الخاصة المملوكة للقطاع الخاص، ويقع مقرها في دولة الكويت وتعمل شركاتها في جميع أنحاء دول مجلس التعاون الخليجي والشرق الأوسط وشمال أفريقيا، مع أكثر من 135 شركة مسجلة تعمل في أكثر من 28 دولة في مختلف القطاعات. كما يشغل السيد بدر الخرافي منصب رئيس اللجنة التنفيذية لبورصة الكويت، ومنصب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لشركة الخليج للكابلات والصناعات الكهربائية ش.م.ك.؛ ومنصب المدير العام لشركة الخير الوطنية للأسهم والعقارات؛ وعضو مجلس إدارة شركة المرطبات التجارية (كوكا كولا). كما أنه عضو مجلس إدارة بنك الخليج بالكويت، الذي يعتبر واحداً من أكبر المؤسسات المالية في البلاد، وعضو مجلس إدارة شركة فولاد القابضة المحدودة ش.م.ب. (البحرين للصلب) ش.م.ب. (م).

السيد الخرافي حاصل على شهادة الماجستير من مدرسة لندن للأعمال (School Business London)، وشهادة البكالوريوس في الهندسة الميكانيكية من جامعة الكويت.

السيد يوسف خالد العبدالرزاق

عضو غير تنفيذي / غير مستقل

تم تعيين السيد يوسف العبد الرزاق في مجلس إدارة زين البحرين في 27 نوفمبر 2018، وهو عضو مجلس إدارة في مجموعة زين كممثل عن الهيئة العامة للاستثمار الكويتية. انضم العبد الرزاق إلى هيئة الاستثمار الكويتية في عام 2006، وهو يشغل حالياً منصب مدير الاستثمار في قطاع الاحتياطي العام في دائرة الأسهم المحلية.

كما يشغل السيد العبدالرزاق منصب عضو مجلس الإدارة وأدواراً رئيسية أخرى في العديد من الكيانات الكويتية. ومنذ عام 2012، يشغل عضوية مجلس الإدارة في شركة المشروعات السياحية حيث يعمل أيضاً كعضو في اللجنة التنفيذية ورئيس لجنة التدقيق. تأسست شركة المشروعات السياحية في عام 1996، وهي شركة رائدة في مجال الترفيه والترويج في الكويت من خلال مرافقها المتنوعة والرائدة.

ومنذ عام 2015، عمل السيد العبدالرزاق كعضو مجلس إدارة ورئيس لجنة التدقيق ورئيس لجنة الموارد البشرية في شركة إدارة المرافق العمومية بالكويت، وهي شركة تابعة ومملوكة بالكامل للهيئة العامة للاستثمار الكويتية تأسست في عام 1982 بهدف تنويع الاستثمار الداخلي والتنمية والدخل في الكويت من خلال استغلال الأراضي وأصول الدولة.

وفي عام 2010، شارك السيد العبدالرزاق في مشروع خصخصة الخطوط الجوية الكويتية. وعلى مدار السنوات، حضر العديد من الدورات التدريبية والمؤتمرات المعتمدة وحضر تدريباً مكثفاً على العمل مع دايوا إس بي للاستثمارات ومقرها لندن. يحمل السيد العبدالرزاق شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال بتخصص في المالية من جامعة الكويت.





أعضاء مجلس الإدارة

السيد علي حسن الخاجة

عضو غير تنفيذي / مستقل

يتمتع السيد علي حسن الخاجة بخبرة متعمقة في قطاعات مختلفة، وكان يمثل القوة الدافعة وراء وضع أول معيار لشفافية خدمة العملاء في العالم، وهو أحد معايير التأهيل الدولية لقطاع الخدمات. والسيد الخاجة من رواد التكنولوجيا ويحمل عدة براءات اختراع في الولايات المتحدة الأمريكية والاتحاد الأوروبي في مجالات التجارة الإلكترونية والتجارة المتنقلة. وهو أيضاً مخترع متحمس يطور براءة اختراع للمعاملات المتنقلة وخدمات مبتكرة على السحابة الإلكترونية بهدف تحقيق المزيد من التطوير لصناعة رعاية العملاء في منطقة الشرق الأوسط. وكان السيد الخاجة قد بدأ حياته المهنية في قطاع الضيافة قبل العمل في قطاع الاتصالات. وهو حاصل على شهادة الدبلوم في مجال الضيافة.

السيد ناصر سليمان الحارثي

غير تنفيذي / غير مستقل

ناصر بن سليمان الحارثي عضو مجلس إدارة مجموعة زين منذ عام 2020 وتم تعيينه في مجلس إدارة زين البحرين في مايو 2023. ويتمتع بخبرة واسعة في القطاعات الاستثمارية والاقتصادية والمالية، ويشغل منصب نائب الرئيس للعمليات في جهاز الاستثمار العماني وهو مسؤول عن الشؤون المالية والإدارية وإدارة المعلومات والشؤون القانونية والامتثال. يشغل السيد الحارثي أيضاً منصب رئيس مجلس إدارة مجموعة اسيا، ورئيس مجلس إدارة شركة فيتنام عمان للاستثمارات، ورئيس مجلس إدارة تكاتف عمان.

بخبرة تزيد عن 21 عام، تولى السيد الحارثي عدداً من الأدوار القيادية في مجالات الاستثمار بما في ذلك مدير عام صندوق الاحتياطي العام للدولة في عام 2019، ومنصب مدير عام الاستثمارات بوزارة المالية في عام 2015. وقبل ذلك شغل منصب مدير عام الاستثمارات المالية عام 2008.

يحمل السيد الحارثي شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة فيكتوريا في أستراليا، وبكالوريوس المالية من جامعة الإمارات العربية المتحدة. كما حصل السيد الحارثي على البرنامج الوطني للقيادة والتنافسية (NLCP) من جامعة أكسفورد.

أهم المؤشرات المالية



ربحية السهم

16

فلساً

قيمة أصول الشركة

137.63

مليون
دينار بحريني

إجمالي حقوق الملكية

85.66

مليون
دينار بحريني

الإيرادات

72.32

مليون
دينار بحريني

صافي الأرباح

5.81

مليون
دينار بحريني

الأرباح التشغيلية

6.19

مليون
دينار بحريني



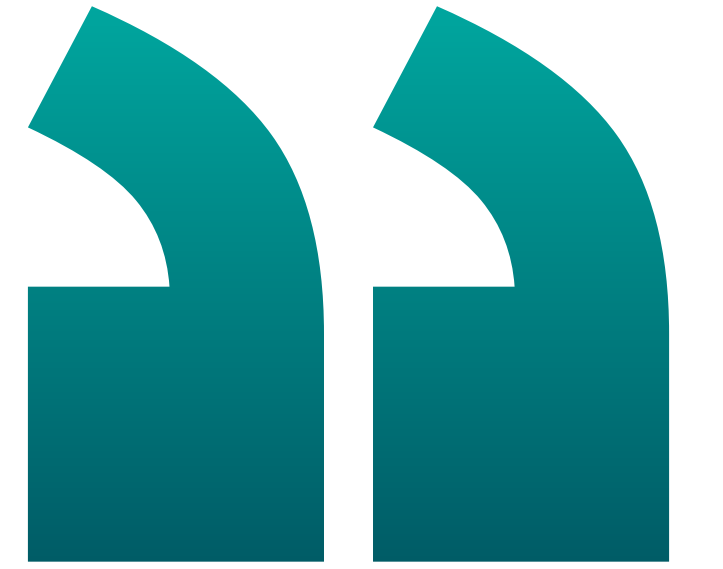
بناء أساس قوي:

لقد كان هذا العام رائعاً بالنسبة لزين البحرين وبالأخص بسبب الذكرى السنوية العشرين لتأسيسنا في ديسمبر 2023. على مدى العقدين الماضيين، التزمنا باستراتيجيتنا نحو تقديم خدمة عملاء ممتازة. لقد برزنا كشركة اتصالات رائدة، حيث أحدثنا ثورة في كيفية الاتصال والتواصل بين الناس في المملكة. أظهرت زين البحرين التزامها المستمر نحو الابتكار ورضا العملاء والمسؤولية الاجتماعية، منذ البداية وحتى وضعنا الحالي الرائد في السوق.

يُعزى نجاح زين البحرين إلى القيادة الحكيمة لمملكة البحرين في قطاع الاتصالات والتزامها بتوفير الجيل التالي من الاتصال. نتقدم أيضاً بالشكر لموظفينا المجددين والموهوبين، الذين قدموا تفانياً ثابتاً وتوجيهاً استراتيجياً قاد الشركة إلى آفاق جديدة من النجاح. يمتلك الجميع في زين البحرين، من إدارة الشركة إلى زملائنا في الخط الأمامي، فهم واضح لما يجب علينا فعله لتحقيق استراتيجيتنا لتحويل الأعمال لصالح جميع أصحاب المصلحة.



لقد برزنا كشركة اتصالات رائدة، حيث أحدثنا ثورة في كيفية الاتصال والتواصل بين الناس في المملكة. أظهرت زين البحرين التزامها المستمر نحو الابتكار ورضا العملاء والمسؤولية الاجتماعية.



تقدم منصة (Omnichannel) خدمة عملاء استثنائية سلسة ومتكاملة وشخصية عبر كل نقطة اتصال في رحلة خدمة العملاء.

تعزيز مشاركة العملاء:

مع التقدم السريع في التكنولوجيا والاحتياجات المتطورة المستمرة لعملائنا، واصلت زين البحرين ريادتها في دعم العملاء بأفضل الطرق المبتكرة للتواصل معهم. لقد قمنا بإطلاق منصة التواصل التفاعلية للقنوات المتعددة الأولى من نوعها في السوق (Omnichannel)، مما يوفر تجربة عملاء سلسة بالتعاون مع جينييسيس. تقدم هذه المنصة خدمة عملاء استثنائية سلسة ومتكاملة وشخصية عبر كل نقطة اتصال في رحلة خدمة العملاء.

في عصر تتقدم فيه التكنولوجيا بسرعة، أدركت زين البحرين أهمية تبني الابتكار مع الاعتراف بمسؤوليتها تجاه البيئة وإحداث تغيير إيجابي. واصلت زين البحرين شراكتها مع المبادرة الوطنية للتنمية الزراعية (NIAD)، حيث تعهدت بزراعة شجرة واحدة لكل عملية تفعيل لشريحة (eSIM)، مما يقلل من التأثير البيئي لشريحة (SIM) التقليدية. يوفر تقديم تقنية شريحة (eSIM) للعملاء اتصالات فعالة ويساعد في الحفاظ على بيئة مستدامة.

تمكين العملاء من التحكم في اتصالاتهم:

لقد استثمرنا وما زلنا نستثمر بشكل كبير في المنتجات والخدمات الجديدة التي تتوافق مع احتياجات عملائنا المتطورة. قدمت زين البحرين عروضاً حصرياً جديدة تغطي كافة شرائح السوق، وتضمنت هذه العروض منتجات وخدمات مبتكرة للعملاء وحلول أعمال بمزايا مختارة بعناية تدعم الاحتياجات المستمرة للعملاء الأعمال.

تمكين جميع المجتمعات:

إن التزامنا بتمكين جميع المجتمعات يتجاوز مجرد توفير الاتصال، فنحن ملتزمون بإحداث تأثير إيجابي من خلال دعم التعليم والرعاية الصحية والمبادرات الاجتماعية التي تدعم الذين هم أقل حظاً. من خلال استراتيجية الشركة الخاصة بالاستدامة ومع تقدم العصر الرقمي، نهدف إلى إحداث تغيير دائم والمساهمة في الرفاهية العامة للمجتمعات التي نخدمها، مما شمل جميع فئات المجتمع المختلفة. الوصول إلى شبكات وخدمات اتصالات موثوقة هو أمر يجب أن يستفيد منه الجميع، لذلك استثمرنا في بناء بنية تحتية قوية للشبكة تصل حتى إلى المناطق النائية في جميع أنحاء المملكة. وقد قمنا بتنفيذ مبادرات لتوفير إمكانية الوصول إلى الإنترنت والأجهزة بأسعار معقولة، ونعمل على ضمان حصول الجميع على الأدوات والموارد التي يحتاجونها للنجاح في العالم الرقمي.

كلمة المدير المنتدب



تهدف زين البحرين إلى تمكين جميع المجتمعات من خلال تعزيز معرفتهم بالعالم الرقمي بأمان من خلال التكافل والنهوض بمجتمع رقمي أكثر شمولاً لتمكين تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

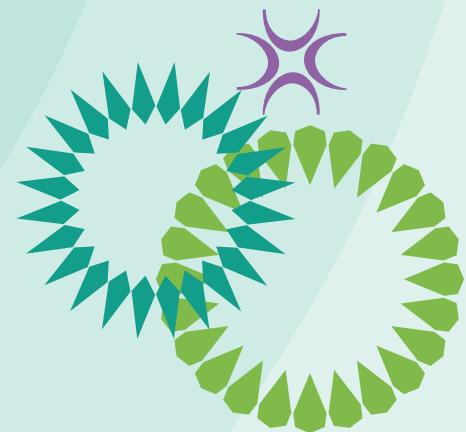
الأمن السيبراني وحماية البيانات:

تتطور التهديدات السيبرانية باستمرار، مع تهديدات متزايدة، وعمليات احتيال متطورة، وهجمات سيبرانية نحن نستمر في الاستثمار في قدرات الكشف عن التهديدات السيبرانية والضوابط الوقائية والاستراتيجيات الدفاعية. كما قمنا بإتخاذ سلسلة من الالتزامات والاستثمارات لتحسين قدراتنا في مجال الأمن السيبراني وتوفير حماية وأدوات إضافية لعملائنا وموظفينا لمشاركة الإبداع والتعلم للمساعدة في حماية المملكة بشكل أوسع.

نحن نحتفل بتنوع مجتمعاتنا ونسعى جاهدين لخلق بيئة شاملة للجميع ونواصل مراقبة احتياجات مختلف الفئات في المجتمع للتأكد من عدم تخلفها عن الركب في هذا العصر الرقمي. لقد عقدنا هذا العام شراكة مع جمعية الحكمة للمتقاعدين، حيث تهدف هذه المبادرة إلى مساعدة الأعضاء على مكافحة مشاعر العزلة المحتملة وتعزيز الشعور بالانتماء. ويهدف البرنامج إلى تحقيق شراكة مربحة للجانبين، مما يسمح لشركة زين بالاستفادة من المعرفة والخبرة المجتمعية للمتقاعدين في المجتمع لتعليم وتوجيه الشباب.

نحن نقدم أيضاً ندوات ومناقشات تكنولوجية تعليمية لمختلف فئات العمر في المجتمع، بما في ذلك كبار السن في مركز دار يوكو لرعاية الوالدين، حول كيفية حماية المعلومات الشخصية عبر الإنترنت، بما في ذلك الشبكات الاجتماعية، بشكل أكثر أماناً وكيفية تجنب فتح المرفقات أو الروابط الاحتيالية، أو الرد على مكالمات من أشخاص مجهولين المتدعين بتقديم جوائز أو طلب معلومات شخصية.

كجزء من مهمتنا في التركيز على الشباب، نحن ملتزمون بلعب دور محوري في دعم مجال الرياضات الإلكترونية في المملكة. فقد عقدنا شراكة مع Teal Flamingo Studios وصندوق العمل (تمكين) لإطلاق مركز تطوير الرياضات الإلكترونية المبتكر الأول، "Zain eSports Lab". ويقدم المركز برامج تدريبية شاملة ومرافق حديثة لتعزيز مجال الرياضات الإلكترونية في البحرين وخارجها. تعد هذه المبادرة جزءاً من التزام زين البحرين بتوفير المزيد من الفرص للشباب، أي للاعبين والمشجعين المحليين لمشاركة شغفهم ووضع البحرين في مرتبة عالية على خريطة الرياضات الإلكترونية.





كلمة المدير المنتدب

لقد قمنا أيضاً بتدريب جميع موظفينا في برنامج تدريب إلكتروني للأمن السيبراني طوال العام لضمان حصولهم على المعرفة والوعي بأحدث سياسات الأمن السيبراني كجزء من قواعدهم اليومية التي يجب عليهم اتباعها.

وكجزء من مبادراتنا الشاملة للأمن السيبراني، قمنا أيضاً بتنظيم جلسات توعية مع جمعية الحكمة للمتقاعدين كجزء من تعاوننا لتثقيفهم وتزويدهم بالمعرفة والمهارات اللازمة لحماية أنفسهم من التهديدات السيبرانية. ومن خلال تقديم هذه الفرص التعليمية والدعم الشخصي، فإننا نسعى جاهدين لتعزيز الوعي على أهمية الأمن السيبراني والمرونة والتكيف داخل المجتمع.

التزامنا تجاه مملكة البحرين:

نحن مفعمون بالحماس والتفاؤل بتطلعاتنا لمستقبل زين البحرين. ومع التقدم السريع والمستمر في التكنولوجيا والاحتياجات المتطورة لعملائنا، نحن على ثقة من أن زين البحرين ستواصل قيادة الطريق في الابتكار وتقديم قيم استثنائية لأصحاب المصلحة ونؤكد من جديد التزامنا تجاه مملكة البحرين. سنواصل الاستثمار في البنية التحتية المتطورة، ورعاية المواهب المحلية، والمساهمة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية للمملكة.

يبقى عملاؤنا هم أهم أولوياتنا، ونحن على استعداد لتمكينهم من التحول الرقمي من خلال مجموعة من منتجاتنا وخدماتنا. سنواصل الاستثمار في البنية التحتية والأنظمة المناسبة لدفع الكفاءة التشغيلية والمرونة مع تقديم أفضل تجربة شبكية ورقمية لهم.

أود أن أشكر فريق زين البحرين بأكمله وجميع أولئك الذين كانوا جزءاً من هذه الرحلة الرائعة. معاً، حققنا نجاحاً ملحوظاً، وأنا واثق من أن السنوات العشرين القادمة ستكون أكثر استثنائية.

بكل احترام،

محمد زين العابدين

المدير المنتدب لزين البحرين

كلمة الرئيس التنفيذي



يسعدني وبكل سرور أن أشارككم الإنجازات المذهلة التي حققتها زين البحرين خلال عام 2023، ولكن أود أولاً وقبل كل شيء، أن أعبر عن إمتناني لموظفينا وعملائنا الكرام وشركائنا على دعمهم الدائم وثقتهم في رؤيتنا طوال رحلتنا في التحول الرقمي. لقد قطعنا شوطاً طويلاً منذ ذلك الحين، وحققنا إنجازات مهمة. إن ثقتكم بقدراتنا لتحقيق إنجازات عظيمة قد دفعت شركة زين البحرين نحو النجاح ونحو آفاق جديدة.

كما أنني فخور بمرور الذكرى السنوية العشرين لشركة زين البحرين في تقديم خدمات استثنائية وابتكارات لعملائها الكرام. منذ تأسيسها في عام 2003، كانت ومازالت زين البحرين في طليعة قطاع الاتصالات السلكية واللاسلكية، حيث تعمل على تقديم حلولاً متطورة باستمرار وتساهم في التحول الرقمي للمملكة.



أود أن أعبر عن إمتناني لموظفينا
وعملائنا الكرام وشركائنا على دعمهم
الدائم وثقتهم في رؤيتنا طوال رحلتنا
في التحول الرقمي.

كلمة الرئيس التنفيذي



لقد ركزنا على التحول الرقمي مما سمح لنا بالبقاء
في المقدمة لتلبية الاحتياجات المتغيرة لعملائنا
في هذا العصر الرقمي.

تنمية قدراتنا الرقمية:

أظهرت شركة زين البحرين مرونة وقدرة على التكيف، وحققت نمواً كبيراً، وحافظت على وضع مالي قوي. كان التزامنا بالابتكار والتركيز على العملاء والتميز التشغيلي هو أساس نجاحنا، لقد أسفرت الجهود المستمرة للشركة في تحسين عملياتها وتوسيع قاعدة عملائها وتنويع خدماتها بنتائج استثنائية.

يتطور قطاع الاتصالات باستمرار، ويجب علينا الاستمرار في التكيف مع هذه التغييرات من أجل استمرارية قوتنا التنافسية في السوق. يجب علينا البقاء في المقدمة من خلال الاستثمار في أحدث التقنيات وابتكار خدماتنا لتلبية الاحتياجات المتغيرة لعملائنا. لقد مكنتنا تقنياتنا المتطورة واستثمارنا في البنية التحتية تقديم خدمة عملاء استثنائية، وقمنا بتعزيز قدرات شبكتنا باستمرار، مما يضمن الاتصال السلس وتجربة مستخدم لا مثيل لها. لقد ركزنا على التحول الرقمي مما سمح لنا بالبقاء في المقدمة لتلبية الاحتياجات المتغيرة لعملائنا في هذا العصر الرقمي.

لذلك اتخذنا الخطوات اللازمة لتحقيق هذه العوامل، والتي تشمل نشر شبكة الجيل الخامس (5G)، وبناء شبكة متقدمة، وتقديم خدمات متميزة، والاستفادة من التقنيات الجديدة مثل الذكاء وتقنية إنترنت الأشياء (IoT) لتوفير تجارب استثنائية تشمل توفير جميع إمكانيات العالم الرقمي لعملائنا في جميع القطاعات. لقد قمنا

أيضاً بتنفيذ نظام التسويق الشامل المتعدد القنوات (Omnichannel) لتعزيز تجربة العملاء وتبسيط الاتصال عبر مجموعة متنوعة من قنوات الأتصال. ومن خلال دمج قنوات متعددة، نهدف إلى تزويد العملاء بتجربة سلسة ومتسقة بغض النظر عن كيفية تفاعلهم. تسمح هذه الإستراتيجية بالتفاعلات الشخصية وتحسين خدمة العملاء وزيادة راحة العملاء.

في هذا العام حققنا إنجازاً هاماً في تحسين شبكة الجيل الرابع (4G) والجيل الخامس (5G)، من حيث السرعة الفائقة والتغطية للشبكة من خلال إيقاف شبكة (3G) الخاصة بنا، مما يجعلنا أول مشغل في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا يقوم بهذه الخطوة الاستراتيجية. ويعد هذا الانتقال البارز جزءاً من أهم خطوات تطوير شبكة زين البحرين، عن طريق استخدام أحدث التقنيات وإعادة استخدام الطيف الترددي لتحقيق معايير شبكة الجيل الرابع (4G) والجيل الخامس (5G) الأكثر كفاءة.



كلمة الرئيس التنفيذي

عملاؤنا هم الأولوية في كل أعمالنا:

عملاؤنا الكرام هم في صميم كل ما نقوم به. تسعى زين البحرين لتجاوز توقعات عملاءها لتلبية الاحتياجات والتفضيلات الفريدة لكل عميل ووضعها دائماً كأولوياتها في جميع قراراتها وأعمالها من خلال تقديم أفضل خدمة عملاء وخلق تجارب جديدة تثري حياتهم عبر شبكة زين الموثوقة، وتقديم قيمة كبيرة لهم من خلال منتجات وخدمات تنافسية في السعر. لقد رفعا معايير خدمة العملاء لدينا إلى مستوى جديد ومثير للإعجاب، مما يتيح للعملاء شراء أحدث الهواتف الذكية والأجهزة من خلال المتجر الإلكتروني باللغة العربية التي تم إطلاقه حديثاً والذي يعتبر الأول من نوعه لشركات الاتصالات في المملكة؛ وتأتي هذه الخطوة كجزء من التحول الرقمي للشركة والتزامها بتوفير الراحة للعملاء وتلبية احتياجاتهم المتطورة والتزامنا بتجاوز توقعات عملائنا وتوفير أفضل الخدمات لهم.

خلال هذا العام، قمنا أيضاً بتطوير متجرنا الإلكتروني بخدمة ذكية مبتكرة ثلاثية الأبعاد (3D) لدعم العملاء بأفضل تجربة تسوق عبر الإنترنت عند شراء الأجهزة. ستساعد خدمة التسوق التفاعلية ثلاثية الأبعاد الجديدة المستخدمين على تصور الأجهزة كما لو كانوا يحملونها من خلال تقديم نماذج ثلاثية الأبعاد عالية الدقة وواقعية. وتأتي هذه المبادرة في إطار التزام الشركة بتوفير أدوات إلكترونية يسهل الوصول إليها لتسهيل خيارات العملاء، وهو جزء مهم من رحلة التحول الرقمي لشركة زين البحرين.

ستدعم هذه الخطوة الإقليمية المبتكرة الأولى من نوعها تطلعات رؤية البحرين الاقتصادية 2030 للتحول الرقمي، بما في ذلك تمكين واعتماد خدمات رقمية جديدة في جميع أنحاء المملكة. يتمتع عملاؤنا الآن بتغطية محسنة بشكل كبير لشبكات (4G) و (5G) وسرعات إنترنت أعلى. ووفقاً لدراسة شركة Ookla¹ شهدت زين ارتفاعاً بنسبة تزيد عن 60% في متوسط إنتاجية سرعة التحميل وارتفاعاً يزيد عن 30% في متوسط إنتاجية سرعة التنزيل وذلك بعد إغلاق شبكة الجيل الثالث (3G). وقد لعبت هذه السرعات الأعلى دوراً حاسماً في رفع تصنيف البحرين في مؤشر Speedtest العالمي إلى أفضل 10 دول حول العالم لشهري مارس وأبريل من عام 2023.²

وقمنا أيضاً بتوسيع شبكة (5G) الخاصة بنا لتشمل مناطق مطورة حديثاً في المملكة كجزء من توسعة شبكتنا عبر عدد من المناطق السكنية والتجارية الجديدة. ومن خلال هذه الجهود قمنا بتأسيس شبكة متقدمة تمكن التحولات الرقمية طويلة الأمد في جميع القطاعات بالمملكة.

¹ Ookla هي شركة عالمية رائدة في مجال ذكاء الاتصال الذي يوفر للمستهلكين والشركات والمؤسسات الأخرى حلول تعتمد على البيانات لتحسين الشبكات والتجارب المتصلة.

² دراسة Ookla (ديسمبر 2023): كيف قامت زين البحرين بتحسين السرعة وتجربة العملاء من خلال ذكاء الشبكة الجماعي.



كلمة الرئيس التنفيذي

باقات "ويانا" العائلية الأولى من نوعها في المملكة:

نحن أول مشغل في المملكة يطلق باقات عائلية مع الرقابة الأبوية، وميزات المشاركة، والبرودباند المصممة لتلبية الاحتياجات المتنوعة للعائلات. تم تصميم باقات "ويانا" العائلية لتوفير حلول فعالة من حيث التكلفة للعائلات التي تتطلع إلى البقاء على اتصال والاستمتاع بخدمات متنوعة من خلال خططنا المتخصصة التي تشمل البيانات المشتركة والدقائق وغيرها من المزايا. تعمل زين البحرين على تبسيط خيارات الاتصال والترفيه للعائلات بشكل مريح وبأسعار معقولة مع تعزيز الوحدة والاتصال.

دعم التحولات المؤسسية وتنمية شراكائنا:

تلتزم زين البحرين بتعزيز التعاون مع الشركاء في مختلف المجالات لتقديم حلول مبتكرة ومتطورة للمملكة. ومن خلال العمل بشكل وثيق مع شبكة من الشركاء، تهدف زين البحرين إلى الاستفادة من الخبرات والموارد الجماعية لدفع الابتكار وتقديم خدمات ذات مستوى عالمي لعملائها. ومن خلال الشراكات الإستراتيجية، يمكننا الوصول إلى التقنيات والأفكار الجديدة ورؤى السوق، مما يمكننا من البقاء في طليعة مجال الاتصالات السلكية واللاسلكية سريع التطور. ويعزز هذا النهج التعاوني عروض خدمات زين البحرين ويساهم في التطوير الشامل والنهوض بالنظام البيئي الرقمي في المملكة.

في عام 2023، واصلنا التزامنا بتسريع التحول الرقمي في المملكة، وتقديم أحدث الاتجاهات والحلول التكنولوجية من خلال الشراكة مع العديد من القطاعات، بما في ذلك غرفة تجارة وصناعة البحرين، وجامعة بوليتكنك البحرين، والليوان من عقارات السيف، والجامعة الأمريكية في البحرين، وبنك البحرين والكويت. وقد مكنتنا هذه الشراكات من تقديم حلول وخدمات رائدة، مما يعزز قدرتنا التنافسية.

وسنواصل تسريع ريادتنا في مجال البنية التحتية والخدمات والابتكارات الرائدة عبر القطاعات لتمكين الشركاء والمؤسسات في المملكة من الازدهار في اقتصاد رقمي مترابط.

بناء مستقبل أفضل للجميع:

التزامنا بخلق مستقبل شامل ومستدام حيث تساهم التكنولوجيا وابتكاراتنا في التغيير الإيجابي في بيئتنا لقد استمرنا في الاستثمار في مبادرات تمكين المجتمعات وتعزيز التعليم والتنمية المستدامة.

من خلال برامج "الزينة في العين" المتنوعة واستراتيجيتنا المستدامة، أثرنا بشكل إيجابي على حياة العديد من الأشخاص، وساهمنا في الرفاهية العامة في البحرين. لتحقيق ذلك، نضمن أن ممارساتنا التجارية تتوافق مع قيمنا ونضمن الحوكمة والاستدامة في أعمالنا كما نمح المجتمعات القدرات الرقمية والأدوات اللازمة لتمكين التطور والابتكار لتمكينهم من الاستفادة من الفرص التي يوفرها الاقتصاد الرقمي.

كما واصلنا التزامنا بإنشاء مكان عمل شامل يشعر فيه كل موظف بالتقدير والاحترام والتمكين. تدرك زين البحرين أن التنوع والشمول ضروريان لتعزيز الابتكار وتحقيق نجاح الأعمال وبناء ثقافة تنظيمية قوية ومتماسكة. هذا العام، أكمل جميع الرؤساء تدريباً في التنوع والإنصاف والشمول (DEI)، مما يمثل خطوة مهمة نحو تعزيز ثقافة قوية للانتماء وتعزيز الشمولية داخل المنظمة، بما يتماشى مع القيم الأساسية لشركة زين.



كلمة الرئيس التنفيذي

تمكين موظفينا من التقدم:

زين البحرين مخصصة لتقديم القيمة على المدى الطويل لموظفيها وعملائها ومساهميها والمجتمع الأوسع، مستندة إلى استراتيجيتها التي تضع الأفراد في مقدمة اهتماماتها. يتحقق نجاحنا من خلال الممارسات المسؤولة والمستدامة في جميع المجالات، وهذا لا يكون ممكناً إلا من خلال التفاني والالتزام من فريقنا القوي.

لقد قمنا بإنشاء بيئة عمل أكثر شمولية لمساعدة موظفينا على الشعور بالتقدير والاستماع إليهم بشكل أكبر. نحن نؤمن أيضاً بأن التنوع في التكنولوجيا يؤدي إلى فرق أقوى وقد تم توجيه التزامنا ببناء مكان لنمو وازدهار المواهب من خلال تنفيذ مبادرات مختلفة لتوفير فرص عمل مثيرة ومؤثرة واكتشاف وتطوير مسارات الحياة المهنية وفرق ملهمة ومكان عمل مهتم.

واصلت زين البحرين تعزيز ثقافة التنوع والشمول للاستفادة من مجموعة واسعة من خلفيات وثقافات وخبرات مختلفة، مما يدفع عجلة الابتكار داخل الشركة. لقد قمنا أيضاً بتحديث سياسة الإجازة العائلية بالإضافة إلى السياسة السابقة، لتحقيق المساواة بين الجنسين:

- إجازة الوالدين - شهرين إضافيين من العمل عن بعد للأمهات العاملات لتعزيز ارتباطهن بأطفالهن حديثي الولادة.
- إجازة التعافي - إجازة للأمهات والآباء العاملين من أجل التعافي من الصدمة النفسية والألم العاطفي.
- إجازة الأبوة - إجازة للآباء العاملين لقضاء وقت إضافي خاص كعائلة مع طفلهم حديث الولادة.

نحن نوفر للجميع الأدوات الرقمية والتدريب والموارد اللازمة التي يحتاجون إليها. لقد قمنا بتنفيذ العديد من برامج التدريب هذا العام، والتي تشمل برنامج تسريع تحليل البيانات لمدة خمسة أيام حيث ركز البرنامج بشكل رئيسي على أحدث التقنيات لتحليل البيانات في قطاع الاتصالات كجزء من خطة تطويرنا للصفوف الأمامية، قمنا أيضاً بتنفيذ برنامج تدريب مهارات البيع لجميع فرق التسويق والمبيعات الخاصة بنا.

التقدم بحماس:

نتطلع إلى المستقبل بحماس وفرص جديدة، نحن ملتزمون بقيمنا الأساسية للنزاهة والتميز والابتكار ورضا العملاء. سنركز بشكل أكبر على تعزيز موقعنا في السوق وتوسيع محفظة خدماتنا وتقديم قيمة استثنائية لعملائنا على الرغم من أننا حققنا الكثير في الأشهر الإثني عشر الماضية والعشرون العام الماضية، إلا أن هناك الكثير من العمل الذي يجب القيام به، ونحن واثقون من أن سعينا الدؤوب للنمو ونهجنا المركز على العميل سيمهد الطريق لمستقبل مزدهر.

أخيراً، موظفونا، عمود الدعم لزين البحرين، أريد أن أعرب عن تقديري الصادق لهم، أن عملهم الجاد والتزامهم وتفانيهم وشغفهم للتميز هو محور نجاحنا الأساسي والقوة الدافعة وراء إنجازاتنا.

دنكان هوارد

الرئيس التنفيذي



تقديم استراتيجية أعمالنا المتطورة





تقديم استراتيجية أعمالنا المتطورة

1. الالتزام بالتميز في الخدمة:

تلتزم زين البحرين بالتميز المستمر في الخدمات الاستثنائية التي تقدمها. فإن تحقيق التميز المؤسسي ليس هدفاً لمرة واحدة ولكنه رحلة مستمرة. نحن ندرك أن الخدمات الاستثنائية تتطلب جهداً كبيراً، والاهتمام بالتفاصيل، والتفاني في فهم وتلبية احتياجات عملائنا. نحن شركة تعزز ثقافة العمل التي تتمحور حول الأفراد وخدمة جميع المجتمعات وجميع الأجيال بشكل أفضل. زين البحرين ملتزمة ببذل قصارى جهدها لضمان رضا عملائها دائماً وتزويدهم بأفضل الخدمات الممكنة في جميع معاملاتها.

تعمل زين دائماً على تبسيط تجربة عملائها التفاعلية وتمكينهم من تلبية مجموعة واسعة من الاحتياجات عبر قنوات التسويق الشاملة لها (Omnichannel). تتمتع خدمة العملاء التي تعمل عبر نظام قنوات التسويق الشاملة لزين بالقدرة على إحداث ثورة في تفاعل العملاء من كل جانب، وذلك من خلال تقديم تجربة سلسلة متعددة القنوات متسقة وشخصية لكل عميل في أي وقت وفي أي مكان. ومن خلال الاستفادة من أحدث التقنيات، فإننا نعمل على تمكين العملاء من التواصل معنا وفقاً لشروطهم، مما يعزز الرضا ويعزز العلاقات طويلة الأمد.



قنوات التسويق الشاملة لزين (Omnichannel)



تقديم استراتيجية أعمالنا المتطورة

2. الابتكار المستمر في أعمالنا الأساسية:

لقد مكنتنا استثماراتنا الإستراتيجية وتقدمنا الرقمي المبتكر على مر السنين من تسريع وتيرة التحول الرقمي الشامل للتوافق مع احتياجات العملاء والمؤسسات المتطورة. تسعى زين البحرين إلى تحقيق نمو مستدام من خلال الأستثمار في تقنيات تكنولوجيا المعلومات والتمويل الرقمي والخدمات القائمة على تقنية الجيل الخامس (5G) مع الكشف عن محركات نمو جديدة تعتمد على الذكاء الاصطناعي والبنية التحتية الرقمية.

فنحن نهدف إلى مواصلة تعزيز خدماتنا من خلال توفير أفضل خدمات القيمة المضافة والمتميزة للعملاء وتقديم خدمات وحلول مبتكرة عن طريق رفع مزايا شبكات الجيل الخامس (5G)، التي تتيح خدمات عالية السرعة وزمن انتقال منخفض.

ستواصل زين البحرين تعزيز قدرتها التنافسية في جميع مجالات أعمالها وتوسيع نطاق متكامل لتحريك إمكانات جديدة للابتكار والنمو لتمهد الطريق لمستقبل فائق الاتصال.

3. زيادة التأثير الاجتماعي من خلال ربط الشؤون البيئية والاجتماعية والحوكمة بكل ما نقوم به:

تحرص زين البحرين أن يكون التميّز في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) جزءاً لا يتجزأ من ثقافة ونجاح الشركة. فإننا نسعى جاهدين لخلق تأثير هادف ودائم لبناء مستقبل أكثر استدامة وشمولاً والاستثمار في حلول أكثر كفاءة في استخدام الطاقة تعمل على تشغيل شبكاتنا الحالية وخفض انبعاثات الكربون. سنواصل توسيع حلولنا المستدامة باستخدام التدابير البيئية والاجتماعية والحوكمة في جميع أنحاء المملكة من خلال الشراكة مع المنظمات المحلية في مختلف القطاعات لدعم ومعرفة كيف يمكنهم إدارة ومعالجة آثارهم البيئية بشكل فعال واتخاذ خطوات لتعزيز جهودهم بشأن تغير المناخ وانبعاثات الكربون والنفائات الإلكترونية والمصادر المستدامة.

تلتزم زين البحرين أيضاً بقيادة التغيير المستدام من خلال تمكين مختلف فئات المجتمع عبر المساواة والشمول والتمكين الرقمي لتوفير فرص متساوية للجميع ، كي لا يتخلف أحد عن الركب.

4. الاستثمار في موظفينا:

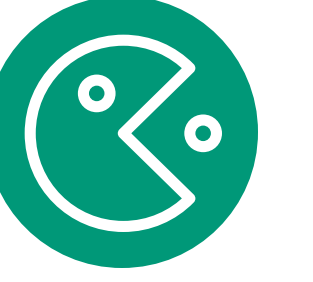
تواصل زين البحرين الاستثمار في البرامج والمبادرات التي تعزز الصحة البدنية والعقلية، فإن رفاهية وصحة موظفينا هي أقصى أولويتها. نحن نقدم حزمة فوائد شاملة لضمان بقاء موظفينا بصحة جيدة ومساعدتهم في إدارة مسؤولياتهم المهنية والشخصية من خلال المزايا التي نقدمها، والتي تشمل الفحوصات الصحية المجانية، خطط دعم تعليم الأبناء ، توفير ترتيبات عمل مرنة، تقديم برامج مساعدة للموظفين، وتعزيز التوازن بين العمل والحياة، وتعزيز ثقافة إيجابية في مكان العمل وتحديث سياسات الموارد البشرية الصديقة للأسرة.

يعد فريقنا النشط وذوي الخبرة بمثابة قوة حاسمة لنمو الشركة ، لذلك تلتزم زين البحرين بتوفير بيئة شاملة للنمو حيث تتاح لجميع الموظفين فرص متساوية للازدهار. لدينا أداء تعلم عالي التأثير من أجل خلق ثقافة التعلم المستمر والقدرة على التكيف داخل الشركة، لذلك تواصل زين البحرين دائماً في تنمية موظفينا من خلال مبادرات التعلم والتدريب المهني التي تقدمها عبر الإنترنت. خلال العام، أكمل عديد كبير من الموظفون عدة دورات من التدريب الإلزامي والغير الإلزامي. تتبع زين البحرين نهجاً مبتكراً للتأكد من أن لديها المهارات اللازمة لتقديم ما يحتاجه عملائها الآن وما سيحتاجون إليه مستقبلاً، ولذلك تلتزم الشركة بتزويد موظفينا بالمهارات الرقمية اللازمة والمعرفة لتقديم خدمة عملاء إيجابية.

إطلاق منصة زين لتطوير الرياضات الإلكترونية (Zain eSports Lab)



إطلاق منصة زين لتطوير الرياضات الإلكترونية (Zain eSports Lab)



إطلقت زين البحرين منصة مبتكرة لتطوير الرياضات الإلكترونية، بالتعاون مع شركة تيل فلامينجو ستيديوز وصندوق العمل (تمكين)، أطلق عليها اسم زين إيسبورتس لاب (Zain eSports Lab) في برج زين.

تعد هذه المنصة المبتكرة والأولى من نوعها بمثابة مركز رائد لتطوير مجال الرياضات الإلكترونية في البحرين، حيث توفر مساحة مخصصة للاعبين والموهوبين والمحترفين للتنافس والتعاون.

يهدف (Zain eSports Lab) على تعزيز المجتمع ويعمل كمنصة لتنمية المواهب والمهارات والمنافسة على المستوى الاحترافي. يتمتع اللاعبون المحليون بفرص لا مثيل لها لعرض مهاراتهم، والتواصل مع الأفراد ذوي التفكير المماثل، مما يعزز مكانة البحرين في الرياضات الإلكترونية عالمياً. إطلاق (Zain eSports Lab) يأتي كجزء من التزام زين بقيادة التغيير الإيجابي وتعزيز الإبداع وإلهام الجيل القادم من محترفي الرياضات الإلكترونية في البحرين وخارجها.



لاعب

162

ألف مشاهد

10.2 K

مباراة

518

مساحة أكثر من

450 M²

زائر

683

متدربين

24

bahrain
الزينة في العين

بناء مستقبل مستدام





أن اتخاذ الخطوات الصحيحة لخلق مستقبل أفضل لمجتمعنا وكوكبنا مستمر في رحلتنا نحو تحقيق الاستدامة، ولتسريع التقدم نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة، لقد عززنا استراتيجية المجموعة للاستدامة، وواصلنا التزامنا تجاه ممارسات المسؤولية الاجتماعية، مما يؤثر بشكل إيجابي على المجتمع والبيئة ويساهم نحو تحسين الرفاه الاجتماعي بشكل عام. نحن نسعى جاهدين لدمج مبادئ الاستدامة في إطار عملياتنا المؤسسية، مع التركيز على الركائز الأربع لإطار عمل استراتيجية الزينة في العين - الشراكات من أجل أهداف التنمية المستدامة، والمسؤولية البيئية، والتنوع الشامل، ونمو المجتمع.

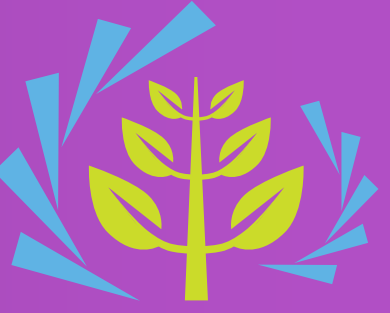
وفيما يتعلق بالاستدامة البيئية، تركز زين البحرين على الحد من الأثر الكربوني من خلال تطبيق عمليات وتقنيات موفرة للطاقة والانتقال إلى مصادر الطاقة المتجددة. نحن نعمل بنشاط على تعزيز مبادرات إعادة التدوير والحد من المخلفات، بما في ذلك المخلفات الإلكترونية، بهدف تقليل إنتاج النفايات، والمساهمة في مستقبل أكثر استدامة في المملكة.

لقد واصلنا جهودنا نحو تطوير ثقافتنا وتعزيز مبادرات التنوع والإنصاف والاشتمال (DEI)، بالإضافة إلى جهودنا المستمرة لبناء مجموعة قوية من المواهب وتحسين مهارات القوى العاملة. كما واصلنا أيضاً في الاستثمار في برامج الرفاهية الشاملة للموظفين لدعم الصحة الجسدية والعقلية. ويمتد تركيزنا نحو تعزيز قيم المساواة والشمولية من خلال دعم الفئات الضعيفة - الأطفال والشباب وكبار السن وذوي الهمم. تهدف مبادراتنا إلى تزويدهم بالموارد اللازمة للتطور وبناء قدرة المجتمع على الصمود.

عقد الشراكات
لتحقيق الأهداف



المسؤولية البيئية



التنوع الشامل



تنمية المجتمع



أهم أعمالنا في النمو المستدام



افتتاح مبادرة
"نتواصل" في

27

مركز للرعاية الصحية.

أكثر من

93%

نسبة البحرين.

60%

نسبة انخفاض استهلاك
الطاقة في جميع مواقع
زين التجارية.

تدريب

38%

من موظفي الصفوف
الأولى لخدمة العملاء على
لغة الإشارة.

تدريب

2,000

فتاة ضمن برنامج مخيم
التكنولوجيا " للفتيات".

تدريب وتوظيف أكثر من

5,000

شاب بحريني منذ إطلاق
برنامج زين لتمكين
الشباب.

تم جمع أكثر من

20%

ظن من المخلفات
الإلكترونية تحت مبادرات
"Z-Waste".

تمت ترقية

47%

من مواقع زين التجارية
بالتقنيات الموفرة
للطاقة.

15%

نسبة انخفاض انبعاثات ثاني
أكسيد الكربون بعد تنفيذ
مصدر الطاقة المتجددة في
أحدى مواقع زين التجارية
لتقنية 5G.

48%

من الموظفين الجدد هم
من نسبة الإناث، كجزء من
جهودنا نحو تعزيز التنوع
بين الجنسين.



الراعي الرسمي للاتصالات لمدينة الشباب 2030

قامت برعاية مدينة الشباب 2030، بتوفير خدمة الواي فاي لجميع المشاركين والزوار في مدينة الشباب 2030 طوال فترة البرنامج. إضافة إلى ذلك، قام موظفو زين البحرين بعقد جلسة تعريفية عن برنامج "زين لتمكين الشباب" وتوعيتهم بما يقدمه هذا البرنامج.

وقعت مذكرة تفاهم مع جمعية الحكمة للمتقاعدين

تماشياً مع التزام زين بتطوير مختلف شرائح مجتمعها المحلي، وقعت الشركة مذكرة تفاهم مع جمعية الحكمة للمتقاعدين. وتهدف هذه الشراكة التي تأتي كجزء من استراتيجية زين البحرين للاستدامة والشمولية إلى تحقيق ميزة مربحة للجانبين، لأنها ستتيح الفرصة لزين الاستفادة من معارف وخبرات هذه الفئة لتعليم الشباب وتوجيههم مما يمكن إنشاء بيئة تعليمية تركز على التطوير الوظيفي والنمو. من خلال هذا التبادل المتبادل للمعرفة والإرشاد، ستتمكن زين البحرين بمساعدة جمعية الحكمة للمتقاعدين تعزيز تجربة تعليمية إيجابية ومثرية لجميع الأطراف المعنية.

تعاونت مع إريكسون لتقديم شبكة أكثر استدامة للجيل الخامس (5G)

قامت زين بتطبيق أجهزة الجيل الخامس (5G) الجديدة من إريكسون والتي من المتوقع أن توفر ما يصل إلى 18% من الطاقة بوزن أقل من أجهزة الراديو السابقة للجيل الخامس (5G)، بهدف المساهمة في مستقبل أكثر استدامة. تأتي هذه المبادرة كجزء من التزام زين البحرين بإنشاء شبكة اتصالات مستدامة وصديقة للبيئة في المملكة. حيث أن جهاز الجيل الخامس (5G) الجديد أخف وأصغر جهاز Massive MIMO في هذا المجال، وهو أيضاً أكثر أجهزة الراديو كفاءة في استخدام الطاقة من هذا النوع في المنطقة. وهو مصمم أيضاً لتسريع نشر الطيف متوسط النطاق لشبكات الجيل الخامس وتعزيز السعة والتغطية وسرعات الاتصال.



عقد الشراكات لتحقيق الأهداف

17 عقد الشراكات
لتحقيق الأهداف





أول مشغل في المملكة يطبق مصدر طاقة متجددة في إحدى مواقع شبكة الجيل الخامس (5G) لزين البحرين

اتخذت زين البحرين خطوة أخرى نحو الاتصال المستدام بالشراكة مع (Rental Solutions & Services) لتقليل انبعاثات الكربون من خلال مصدر الطاقة المتجدد الجديد في أحد مواقع زين لشبكة الجيل الخامس (5G)، مما جعلها أول مشغل في المملكة يطبق مصدر طاقة متجددة، باستخدام حلول الطاقة الكهربائية الهجينة (هايبرد) بين المولدات والبطاريات والألواح الشمسية في موقع تجاري لشبكة الجيل الخامس (5G). أثبت الحل الجديد قدرته على تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بنسبة تزيد عن 15%. ويعد الحفاظ على الطاقة أحد الركائز الأساسية لاستراتيجية الاستدامة البيئية لشركة زين البحرين.

تم تنفيذ منصة NetEco من هواوي لقياس استهلاك الطاقة بدقة

كجزء من التزامها بالاستدامة وإدارة الموارد بكفاءة، قامت زين بدمج منصة NetEco، وهو نظام مراقبة متقدم من هواوي. يتيح هذه المنصة المبتكرة قياس استهلاك الطاقة بدقة في مواقع زين ومراقبة استخدام الوقود في الوقت الفعلي. ومن خلال الاستفادة من البيانات والرؤى التي توفرها المنصة، يمكن للشركة أن تعزز استهلاكها للطاقة، وتحديد مجالات التحسين، وإجراء اتصالات مستنيرة. كما تقلل هذه المنصة من التأثير البيئي لشركة زين وتساهم في توفير التكاليف وتحقيق أهداف الاستدامة الشاملة.

واصلت تنفيذ مبادراتها المستدامة عن طريق استبدال معدات الشبكة بحلول حديثة وأكثر كفاءة

بدأت هذه المبادرة في عام 2022، وحالياً تمت ترقية 47% من مواقع زين بالتقنيات الموفرة للطاقة، مما أدى إلى انخفاض ملحوظ في استهلاك الطاقة لكل موقع بنسبة 60%. ويهدف هذا النهج الاستباقي إلى تقليل البصمة البيئية للشركة، مما يؤدي إلى توفير كبير في التكاليف وتعزيز الكفاءة التشغيلية. وتخطط الشركة إلى توسيع هذه المبادرة، بهدف ترقية المزيد من المواقع بالمملكة بتقنيات موفرة للطاقة لمواصلة خفض استهلاك الطاقة وتعزيز الاستدامة في جميع عملياتها.

المسؤولية البيئية





واصلت مبادرتها مع المبادرة الوطنية للتنمية الزراعية (NIAD)

واصلت زين البحرين شراكتها مع المبادرة الوطنية للتنمية الزراعية (NIAD)، حيث تعهدت بزراعة شجرة واحدة لكل عملية تفعيل لشريحة (eSIM)، مما يقلل من التأثير البيئي لشريحة (SIM) التقليدية. يوفر تقديم تقنية شريحة (eSIM) للعملاء اتصالات فعالة ويساعد في الحفاظ على بيئة مستدامة.

تعاونت مع شركة بحرنا لمعالجة وإدارة النفايات (Our Sea) لتنظيف شاطئ نورانا

قامت زين بالتعاون مع شركة بحرنا لمعالجة وإدارة النفايات (Our Sea)، وهي شركة تقدم حلولاً لحماية البحار والمحافظ على نظافة الشواطئ. كانت زين الراعي الرسمي لفعالية تنظيف شاطئ نورانا، وتهدف هذه المبادرة إلى تعزيز الاستدامة البيئية وزيادة الوعي حول الحفاظ على شواطئ البحرين، مما يعكس التزام الشركة بالمسؤولية الاجتماعية للشركات ومعالجة التلوث البحري.

تعاونت مع جنيد للطور لتحقيق أهداف التنمية المستدامة

تعاونت مع شركة جنيد للطور، وهي شركة عطور شهيرة بالمنطقة، لإعادة تدوير نفاياتها الإلكترونية من خلال شركة كراون اندستريز، الشركة الرائدة في إعادة التدوير في البحرين. يدعم هذا التعاون هدفي التنمية المستدامة 12 و 13 للاستهلاك المستدام وتغير المناخ. وتعزز هذه الشراكة التزام زين بالاستدامة لتحقيق الأهداف المتمثلة للحيد الكربوني.

أعلنت عن المدارس الفائزة بمسابقة زين البحرين لإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية

نظمت حفل اختتام مسابقة إعادة تدوير المخلفات الإلكترونية للمدارس الحكومية والخاصة، وكرمت الفائزين بالتعاون مع المجلس الأعلى للبيئة وكراون اندستريز.

أطلقت حملة "الجود من الموجد" للحد من مشكلة هدر الطعام

أطلقت حملة "الجود من الموجد" للحد من مشكلة هدر الطعام أطلقت حملة توعية رمضان جديدة بالتعاون مع حملة "صحني نظيف"، وهي مبادرة تعمل على زيادة الوعي حول تقليل هدر الطعام. تم إطلاق حملة "الجود من الموجد" على حساب زين البحرين الرسمي على الإنستغرام بشكل فيديوهات توعوية، تهدف لنشر الوعي من خلال التركيز على المراحل الثلاث الأولى من "هرم إدارة نفايات الأطعمة" الذي يهدف إلى تحسين سلوك استهلاك الغذاء وتوجيه المجتمع نحو استهلاك الموارد الغذائية بمسؤولية من خلال عادات متعارف عليها في المجتمع البحريني.



احتفلت باليوم العالمي للغة الإشارة مع جمعية الصم البحرينية

احتفلت الشركة باليوم العالمي للغة الإشارة مع جمعية الصم البحرينية من خلال تنظيم فعالية لأعضاء الجمعية وأطفالهم وأطفال موظفي زين، بهدف تعزيز ثقافة الشمولية في زين. عملت الفعالية على تعزيز ثقافة الوحدة والاندماج، وشملت ورشة تعليم أساسيات لغة الإشارة البحرينية للأطفال بإعداد مترجمة للغة الإشارة وعرض مسرحية "لا شيء كزين" مع ترجمة للغة الإشارة، بالإضافة إلى مجموعة من الأنشطة الترفيهية للأطفال، لتشجيع التواصل والوعي بين جميع المشاركين.

تدريب التنوع والإنصاف والاشتمال (DEI) لرؤسائها التنفيذيين

اختتمت تدريب التنوع والإنصاف والاشتمال (DEI) لرؤسائها بنجاح. يمثل هذا الإنجاز خطوة مهمة نحو تعزيز ثقافة الانتماء القوية وتعزيز الشمولية داخل الشركة، حيث يتماشى مع القيم الأساسية لشركة زين. يعزز برنامج التدريب (DEI) الوعي والفهم للقضايا والمبادئ المتعلقة بالتنوع. وغطى التدريب موضوعات مختلفة، بما في ذلك التحيز اللاوعي، والكفاءة الثقافية، والقيادة الشاملة، وخلق بيئة عمل شاملة.

احتفلت باليوم العالمي للتنوعية بإمكانية الوصول من خلال تسليط الضوء على إنجازاتها تحت مبادرة WE ABLE

كجزء من رؤيتها لتعزيز الشمولية وإمكانية الوصول احتفلت زين باليوم العالمي للتنوعية بإمكانية الوصول من خلال تسليط الضوء على إنجازاتها الهامة تحت مبادرة WE ABLE نحو دمج الإعاقة وإمكانية الوصول. وتشمل المبادرات الشراكة مع جمعيات ومنظمات لذوي الاحتياجات الخاصة لإطلاق مبادرات وطرق جديدة ومبتكرة لتحقيق الشمولية، وتعمل زين البحرين حالياً على تعزيز إمكانية الوصول إلى مقرها الرئيسي في منطقة السيف لجعل مبنى برج زين البحرين أكثر شمولاً وترحباً للجميع. وأنشأت مكتبة بإعداد من موظفيها المتدربين على لغة الإشارة سيتم تعميمها للجمهور من خلال قناة زين البحرين على اليوتيوب وموقعها الرسمي لتثقيف الجمهور لتعلم لغة الإشارة البحرينية.

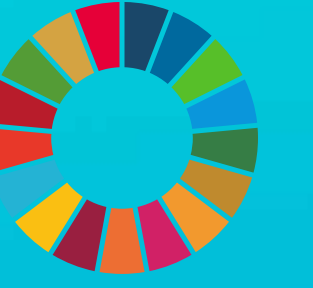
اختتمت النسخة الثالثة من برنامج "مخيم التكنولوجيا للفتيات"

احتفلت زين وشركة كليفر بلاي بالخريجات من النسخة الثالثة من برنامج "مخيم التكنولوجيا للفتيات"، والذي تنفذه بشراكة استراتيجية مع المجلس الأعلى للمرأة في إطار الشراكة المثمرة بينهما لتمكين البحرينيات في المجال الرقمي والعلمي، وبناء قدراتهن في تقنية المعلومات والاتصالات، وتعريفهن بأفق الدراسة والعمل في هذا المجال وتشجيعهن على اقتناص الفرص الناشئة، وتعزيز التوازن بين الجنسين في هذا المجال الحيوي. شاركت 2000 فتاة من جميع أنحاء المملكة في برنامج مخيم التكنولوجيا للفتيات، وتلقين تدريباً أساسياً في مجال العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات (STEM) بشكل احترافي.



التنوع الشامل





دعمت دار يوكو لرعاية الوالدين من خلال تنظيم دورة تدريبية للتوعية بالأمن السيبراني

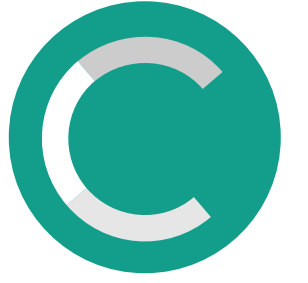
قام موظفو ومتدربو زين البحرين بزيارة دار يوكو لرعاية الوالدين، والذي يعتبر مركز تواصل اجتماعي لكبار السن. وتهدف الزيارة التي قاموا بها إلى مناقشة الأمن السيبراني والممارسات الآمنة عبر الإنترنت مع كبار السن بالمركز لاستخدام الإنترنت بأمان ومسؤولية. وقدم متدربو زين البحرين معلومات حول حماية المعلومات الشخصية، ومبادئ الأمن السيبراني، والممارسات الصحيحة لاستخدام الشبكات الاجتماعية. وناقشوا أيضاً كيفية تجنب فتح مرفقات احتيالية وفتح الروابط الغير معروفة أو الرد على مكالمات من أشخاص مجهولين يدعون بتقديم جوائز قيمة أو يطلبون معلومات شخصية.



تنمية المجتمع

تقرير حوكمة الشركات لعام 2023





حوكمة الشركات

تم إعداد هذا التقرير وفقاً للنموذج المطلوب من وزارة الصناعة والتجارة.

1- بيان بالإجراءات التي تم اتخاذها لاستكمال ميثاق حوكمة الشركات خلال عام 2023:

بصفتها شركة مدرجة في بورصة البحرين، تلتزم شركة "زين البحرين ش.م.ب." ("زين البحرين" أو "الشركة") بالممارسات العالمية الرائدة في مجال حوكمة الشركات التزاماً بالقوانين والمتطلبات الرقابية. إن الغرض من تطبيق إطار حوكمة الشركات هو حماية حقوق جميع المساهمين وكل الأطراف المعنية الأخرى، وضمان الالتزام بالقوانين واللوائح المعمول بها. ويتجسد التزام الشركة بتحقيق أعلى معايير الحوكمة من خلال نهجها في تبني مبادئ الحوكمة التي حددها مصرف البحرين المركزي ووزارة الصناعة والتجارة.

ووفقاً لإرشادات حوكمة الشركات، تلتزم شركة "زين البحرين" بميثاق إدارة وحوكمة الشركات الذي حددته وزارة الصناعة والتجارة ونموذج مصرف البحرين المركزي، كما هو مبين لاحقاً في هذا التقرير.

2- بيان بتعاملات أعضاء مجلس الإدارة، وأزواجهم، وأبنائهم في أسهم الشركة خلال العام 2023.

لا توجد تعاملات بهذا الوصف خلال عام 2023.

3- تشكيل مجلس الإدارة:

أ. بيان تشكيل مجلس الإدارة الحالي:

يتكون مجلس إدارة "زين البحرين" (المشار إليه فيما يلي باسم "المجلس") حالياً من 7 أعضاء غالبيتهم أعضاء غير تنفيذيين، مع تشكيل الأعضاء المستقلين نسبة الثلث.

وفقاً للمادة (21) من النظام الأساسي للشركة، تكون عضوية مجلس الإدارة لمدة ثلاث سنوات قابلة للتجديد. بناءً على موافقة الجمعية العامة العادية السنوية ("الجمعية العامة") المنعقدة في 31 مارس 2021، تم إعادة انتخاب / إعادة تعيين مجلس الإدارة لمدة ثلاث سنوات.

تم تعيين الشيخ أحمد بن علي آل خليفة من قبل مجلس الإدارة رئيساً لمجلس الإدارة، والسيد أحمد الطاحوس نائباً له. ووفقاً لمتطلبات مصرف البحرين المركزي وميثاق إدارة وحوكمة الشركات، يجب أن يكون الرئيس عضواً مستقلاً وغير تنفيذي وألا يكون رئيساً تنفيذياً للشركة. رئيس مجلس الإدارة ليس الرئيس التنفيذي لشركة زين البحرين، إلا أنه يملك 6.50% من أسهم الشركة، ولذلك فإنه لا يعتبر عضواً مستقلاً. قام مجلس الإدارة بمراجعة هذه التوصية ولا يعتقد أن هذا يؤثر على ميزان القوى وقدرة المجلس على اتخاذ القرار المستقل. ولا يوجد حالياً أي تمثيل نسائي في مجلس الإدارة.

تم إجراء تعيينين جديدين في عام 2023 أدى إلى تغيير تشكيل مجلس الإدارة:

• بتاريخ 7 مايو 2023، تم تعيين السيد ناصر سليمان الحارثي عضواً في مجلس الإدارة بدلاً من السيد زكي البوسعيدي.

• بتاريخ 19 يونيو 2023 تم تعيين السيد أسامة الفريح نائباً لرئيس مجلس الإدارة بدلاً من السيد أحمد طاحوس الطاحوس.

المعلومات التفصيلية حول أعضاء مجلس الإدارة، بما في ذلك أدوارهم في المجلس، موضحة في الملحق 1.

ب. بيان بما يلي:

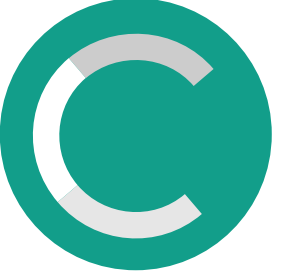
1. جملة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة عن العام 2023:

يتم مكافأة أعضاء مجلس إدارة الشركة بشكل عادل بالنظر إلى أدوارهم والتزاماتهم في مجلس الإدارة ولجانه وأي تمثيل في مجالس الإدارة التابعة للشركة. للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023، تم دفع إجمالي مبلغ وقدره 223,612 دينار بحريني إلى أعضاء مجلس الإدارة كمكافأة، بما في ذلك أي بدلات حضور جلسات و/أو بدلات مصاريف.

2. جملة مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة لعام 2024، والتي سيتم عرضها في اجتماع الجمعية العامة السنوي للموافقة عليها.

تتضمن مكافآت مجلس الإدارة، التي يتم اعتمادها سنوياً من قبل المساهمين في اجتماع الجمعية العامة السنوي، مكافأة سنوية ومخصصاً للنفقات الشخصية. وبالنسبة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024، أوصى المجلس بمبلغ قدره 223,612 دينار بحريني كمكافأة لأعضاء المجلس والتي سيتم عرضها في اجتماع الجمعية العامة السنوي للموافقة عليها.

حوكمة الشركات



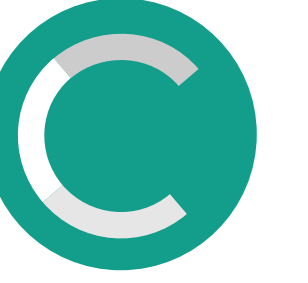
3. بيان بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية للعام 2023:

تضمن الشركة بموجب سياسة المكافآت التي يتبعها مجلس الإدارة أن يتم تعويض أعضاء مجلس الإدارة بشكل معقول عن الوقت والموارد والجهد المبذول في أداء واجباتهم. وتشمل المكافآت المخصصة اجتماعات مجلس الإدارة واجتماعات اللجان التي تم حضورها.

ت. عدد اجتماعات مجلس الإدارة التي عقدت خلال السنة المالية 2023، وعدد مرات الحضور الشخصي أو عن طريق وسائل التواصل المرئي لجميع الأعضاء مع بيان الأعضاء الحاضرين بالوكالة:

تعقد اجتماعات مجلس الإدارة أربع مرات خلال كل ثلاثة أشهر على الأقل، أو أكثر إذا لزم الأمر. وخلال عام 2023، عقدت أربعة اجتماعات لمجلس الإدارة في 21 فبراير و3 مايو و12 يوليو و8 نوفمبر.

اسم العضو	المنصب في مجلس الإدارة	العضوية	21 فبراير 2023	3 مايو 2023	12 يوليو 2023	8 نوفمبر 2023
الشيخ أحمد بن عبدالرحمن علي آل خليفة	رئيس مجلس الإدارة	غير تنفيذي / غير مستقل	✓	✓	✓	✓
السيد أحمد طاحوس الطاحوس	نائب رئيس مجلس الإدارة	غير تنفيذي / غير مستقل	✓	-	-	-
السيد أسامة عثمان الفريخ (تم تعيينه في 19 يونيو 2023)	نائب رئيس مجلس الإدارة	غير تنفيذي / غير مستقل	-	-	✓	✓
الشيخ راشد بن عبدالرحمن آل خليفة	عضو	غير تنفيذي / مستقل	✓	✓	✓	✓
السيد بدر ناصر الخرافي	عضو	تنفيذي / غير مستقل	✓	✓	✓	✓
السيد يوسف خالد عبدالرزاق	عضو	غير تنفيذي / غير مستقل	✓	✓	✓	✓
السيد زكي بن هلال بن سعود البوسعيدي	عضو	غير تنفيذي / غير مستقل	✓	-	-	-
السيد ناصر سليمان الحارثي (تم تعيينه في 7 مايو 2023)	عضو	غير تنفيذي / غير مستقل	-	✓	✓	✓
السيد علي حسن الخاجة	عضو	غير تنفيذي / مستقل	✓	✓	✓	✓



حوكمة الشركات

ث. وظيفة المجلس، التشكيل، والأعضاء

تدار الشركة من قبل مجلس إدارتها الذي يتحمل المسؤولية النهائية لسير أعمال الشركة بشكل عام. إن المسؤولية الأساسية للمجلس هي توفير الإشراف الفعال على شؤون الشركة لصالح مساهميها وتحقيق التوازن بين مصالح الأطراف المعنية.

وتوقع الشركة اتفاقية تعيين مكتوبة مع كل من أعضاء مجلس الإدارة، لتوضيح الواجبات والسلطات والصلاحيات ومسائل الإدارة الأخرى المنوطة به. وتنص الاتفاقية المكتوبة أيضاً على استقلالية الأعضاء والالتزام بمدونة قواعد سلوك الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة.

وتتضمن مسؤوليات مجلس الإدارة ما يلي:

- يكون أعضاء مجلس الإدارة مسؤولين، فردياً وجماعياً، أمام المساهمين عن تحقيق أهداف وغايات الشركة.
- يمثل مجلس الإدارة جميع المساهمين، ويلتزم بواجب التفاني والولاء في إدارة الشركة، وحمايتهم، وتعزيز مصالحهم، وتعزيز قيمتهم.
- اعتماد السياسات التجارية والمالية المرتبطة بأداء أعمال الشركة وتحقيق أهدافها.
- وضع والإشراف على والمراجعة الدورية لخطط الشركة وسياساتها واستراتيجياتها وأهدافها الرئيسية.

- وضع لوائح وأنظمة الرقابة الداخلية للشركة، والإشراف عليها بشكل عام.
- تحديد هيكل رأس المال الأمثل للشركة، واستراتيجياتها وأهدافها المالية والموافقة على الميزانيات السنوية.
- مراقبة النفقات الرأسمالية الرئيسية للشركة وامتلاك الأصول والتصرف بها.
- اعتماد البيانات المالية الفصلية والسنوية للشركة وعرضها على الجمعية العمومية.
- الإشراف على وتقييم ومراقبة أنشطة الإدارة التنفيذية والتأكد من تحقيقها لأهداف الشركة.
- تشكيل لجان متخصصة تنبثق من مجلس الإدارة وفقاً لطبيعة نشاط الشركة.
- تحديد أنواع المكافآت للإدارة التنفيذية وأعضاء مجلس الإدارة.
- وضع آلية لتنظيم المعاملات مع الأطراف ذات الصلة بهدف الحد من تضارب المصالح.
- وضع المعايير والقيم التي تحكم أعمال الشركة.
- ضمان تطبيق أنظمة المراقبة وإدارة المخاطر المناسبة.
- ضمان المعاملة العادلة للمساهمين، بما في ذلك الأقلية منهم.

- وضع اللوائح الداخلية التي تحدد واجبات ومسؤوليات مجلس الإدارة، بما في ذلك التزامات ومسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة، والتي لا يجوز إعفاء مجلس الإدارة منها حتى لو شكّل لجاناً أو أوكل مجالس أو أفراد آخرين بأداء واجبات معينة.

ج. تفاصيل المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة (أصحاب المصلحة)، واستعراض طبيعة التعاون ونوع المعاملات.

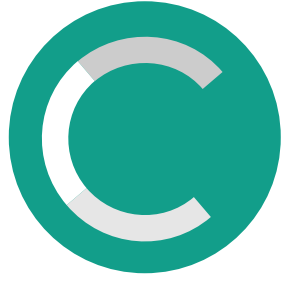
تتم المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة على أسس تجارية بحتة وبأسعار معتمدة من قبل إدارة الشركة. المبالغ المستحقة من/ على الأطراف ذات العلاقة غير مضمونة ولا تحمل أي فائدة وليس لها شروط سداد ثابتة. وتعتبر الإدارة هذه المعاملات كأصول وخصوم متداولة حيثما كان مناسباً. يرجى الرجوع إلى الملاحظة رقم 24 (المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة) في البيانات المالية.

يحق لأعضاء مجلس إدارة زين البحرين والإدارة التنفيذية والموظفين التداول في أسهم الشركة. ومع ذلك، يجب أن تكون هذه المعاملات متوافقة مع سياسة الأشخاص الرئيسيين للشركة لضمان عدم إجراء أي معاملات باستخدام المعلومات المادية غير المنشورة.



ج. الهيكل التنظيمي الخاص بالشركة بحيث يشمل الصف الأول والثاني بحد أدنى، على أن يشمل المدير العام و/أو الرئيس التنفيذي ونائب المدير العام والمدراء العاملين في الشركة.

تتوفر معلومات مفصلة حول الإدارة التنفيذية لشركة زين البحرين في الملحق 2.



حوكمة الشركات

خ. جملة المكافآت المدفوعة لموظفي الإدارة التنفيذية الرئيسيين (أكبر خمسة موظفين)؛ بما في ذلك الرواتب، والفوائد، والبدلات، والعلاوات، وخيارات الأسهم، ومكافأة نهاية الخدمة، والمعاشات التقاعدية وغيرها.

تم تصميم سياسة المكافآت الخاصة بالشركة بهدف جذب وتحفيز والاحتفاظ بالموظفين ممن يمتلكون مجموعة متنوعة من المهارات والخبرات التجارية والخلفية التعليمية والتجارب. وبالنسبة للسنة المنتهية في عام 2023، شملت المكافآت السنوية للإدارة التنفيذية المرتبات والبدلات والمكافآت. وتم إدراج إجمالي مكافآت المديرين التنفيذيين في شركة زين البحرين في البيانات المالية - الملاحظة رقم 24.

4. مدقق الحسابات الخارجي

أ. نبذة عن مدقق حسابات الشركة وأدائه المهني:

المدقق الخارجي لشركة زين البحرين للسنة المالية المنتهية في عام 2023 هي شركة ديلويت آند توتش، والتي تتمتع بشبكة عالمية من الشركات الأعضاء في أكثر من 150 بلداً، حيث تقدم خدمات التدقيق والاستشارات المالية ومخاطر المؤسسات والخدمات الضريبية. تأسست شركة ديلويت في البحرين عام 1955 وهي جزء من ديلويت آند توتش (الشرق الأوسط). وعلى مر السنوات،

قدمت ديلويت مجموعة متنوعة من الخدمات عالية الجودة التي لعبت دوراً أساسياً في تأسيس مجموعة واسعة من الشركات الصغيرة والمتوسطة والكبيرة في المملكة.

ب. بيان الأتعاب والتكاليف الخاصة بالتدقيق أو الخدمات التي قدمها مدقق الحسابات الخارجي خلال عام 2023، إضافة إلى بيان بعدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة:

إجمالي أتعاب التدقيق: 57,500 دينار بحريني

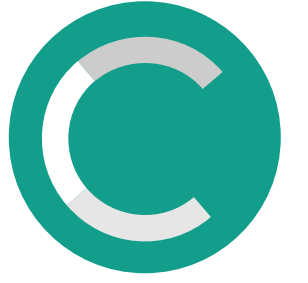
إجمالي أتعاب وتكاليف الخدمات غير المتعلقة بالتدقيق: 2,500 دينار بحريني

5. لجنة التدقيق

الغرض من لجنة التدقيق هو مساعدة مجلس إدارة الشركة على الوفاء بمسؤولياته بشأن ما يلي:

- مراجعة الضوابط الداخلية والمالية والسياسات والإجراءات المحاسبية.
- اختيار وتعيين ودفع مستحقات أو الاستغناء عن خدمات المدقق الخارجي - عند اللزوم - بعد نيل موافقة مجلس الإدارة والمساهمين. ويتعين على المدقق الخارجي رفع تقاريره مباشرة إلى لجنة التدقيق والمساهمين.

- التأكد من استقلال المدقق الخارجي.
- تعيين مدققين داخليين ومراجعة أنشطتهم وأدائهم.
- مراجعة تفاصيل معاملات جميع الأطراف ذات العلاقة.
- مراقبة التزام الشركة بالقوانين واللوائح والسياسات الداخلية.
- مراجعة ضوابط أنظمة تكنولوجيا المعلومات وضوابط أنظمة الاتصالات.
- مراجعة ومناقشة جميع البيانات المالية السنوية والمرحلية للشركة، إلى جانب الأحكام والتقدير ذات الصلة مع الإدارة والمدقق الخارجي.



6. لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة

تم تكليف لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة بمسؤولية تطوير عملية تقييم ذاتي سنوي لمجلس الإدارة ولجانته وتقديم توصيات إلى مجلس الإدارة للموافقة عليها، بالإضافة إلى الإشراف على التقييم الذاتي السنوي. كما أنها تتحمل مسؤولية مساعدة مجلس الإدارة في تحديد مدى امتثال كل مدير ومسؤول ومدونة قواعد سلوك المدير ومدونة قواعد سلوك الشركة والإبلاغ عن أي انتهاكات إلى مجلس الإدارة.

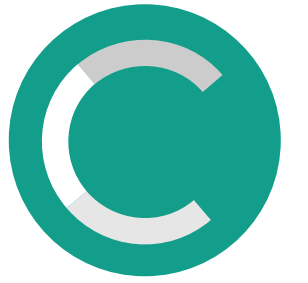
الغرض من لجنة الترشيح والمكافآت والحوكمة هو مساعدة مجلس إدارة الشركة على الوفاء بمسؤولياته الرقابية فيما يتعلق بما يلي:

- تقديم توصيات إلى مجلس الإدارة بخصوص التغييرات التي تراها اللجنة مناسبة على عدد أعضاء المجلس أو أي من لجانهم.
- التحقق من جدارة جميع مرشحي المساهمين لعضوية مجلس الإدارة أو أي من المرشحين الذين تقترحهم الإدارة.
- تحديد وتوصية مجلس الإدارة بالمرشحين المؤهلين لملء شواغر أي من لجانهم.

وفقاً لميثاق لجنة التدقيق (تمت الموافقة على الإصدار الأخير في 9 فبراير 2020)، يتعين على أعضاء مجلس الإدارة الاجتماع 4 مرات على الأقل سنوياً و/أو عند الضرورة. في عام 2023 عقدت لجنة المراجعة 4 اجتماعات على النحو التالي:

اسم العضو	المنصب في المجلس	المنصب في اللجنة	21 فبراير 2023	3 مايو 2023	12 يوليو 2023	8 نوفمبر 2023
السيد بدر ناصر الخرافي	عضو	رئيس	✓	-	-	-
السيد علي حسن الخاجة	عضو	عضو - رئيس	✓	✓	✓	✓
الشيخ راشد بن عبدالرحمن آل خليفة	عضو	عضو	✓	✓	✓	✓
السيد يوسف خالد العبدالرزاق	عضو	عضو	-	-	✓	✓

ملاحظة: بموجب قرار مجلس الإدارة (2023/2/6) الصادر بتاريخ 13 يونيو 2023، تم تعيين السيد يوسف العبدالرزاق عضواً في لجنة التدقيق بدلاً من السيد بدر الخرافي وفي الاجتماع المنعقد بتاريخ 12 يوليو 2023 تم تعيين السيد علي الخاجة رئيساً جديداً.



حوكمة الشركات

- تقديم التوصيات - عند الحاجة - إلى مجلس الإدارة من وقت لآخر حول التغييرات التي تراها اللجنة مناسبة في الهيكلية الإدارية.
- دراسة وتقديم توصيات محددة إلى مجلس الإدارة حول خطط المكافآت.
- تطوير وتوصية مجلس الإدارة بإجراء التغييرات اللازمة في مبادئ حوكمة الشركة من وقت لآخر.
- المراقبة والإشراف على تنفيذ إطار حوكمة الشركات عبر التعاون عن كثب مع الإدارة التنفيذية.
- رفد مجلس الإدارة بالتقارير والتوصيات التي تستند إلى مخرجات أداء اللجنة لواجباتها.
- وفقاً لميثاق لجنة التعيينات والمكافآت والحوكمة (تمت الموافقة على الإصدار الأخير في 9 فبراير 2020)، يتعين على أعضاء مجلس الإدارة الاجتماع مرتين على الأقل سنوياً و/أو عند الضرورة. في عام 2023، عقدت لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة اجتماعين على النحو التالي:

اسم العضو	المنصب في المجلس	المنصب في اللجنة	21 فبراير 2023	8 نوفمبر 2023
الشيخ راشد بن عبد الرحمن آل خليفة	عضو	الرئيس	✓	✓
السيد بدر ناصر الخرافي	عضو	عضو	✓	✓
علي حسن الخاجة	عضو	عضو	✓	✓

7- مسؤول حوكمة الشركات، ومؤهلاته، وتاريخ تعيينه، ومعلومات التواصل معه.

تشغل السيدة نادية عقيل منصب رئيس حوكمة الشركات لدى زين البحرين منذ 14 مايو 2020. وهي حاصلة على شهادة البكالوريوس في الحقوق، وشهادة دراسات عليا في قانون المنافسة في الاتحاد الأوروبي.

معلومات التواصل مع رئيس حوكمة الشركات في زين البحرين:

هاتف: 3603 1742 (+973)

البريد الإلكتروني: nadia.aqeel@bh.zain.com

ص ب: المنامة 266

مملكة البحرين

8- تفاصيل أية مخالفات مرتكبة خلال السنة المالية، وأسبابها (إن وجدت)، وخطة معالجتها لتجنب تكرارها في المستقبل.

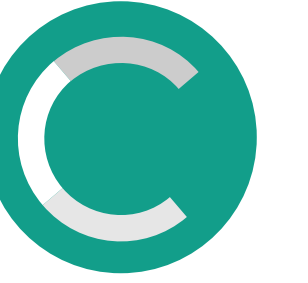
لم يتم تسجيل أية مخالفات في عام 2023.

9- المساهمات النقدية والعينية التي قامت بها الشركة خلال عام 2023 بهدف تنمية المجتمع والحفاظ على البيئة (إذا لم تقدم الشركة أي مساهمات، فينبغي ذكر ذلك) مع الإشارة إلى المستفيدين من هذه المساهمات.

بناء مستقبل مستدام (الزينة في العين):

أن اتخاذ الخطوات الصحيحة لخلق مستقبل أفضل لمجتمعنا وكوكبنا مستمر في رحلتنا نحو تحقيق الاستدامة. ولتسريع التقدم نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة، لقد عززنا استراتيجية المجموعة للاستدامة، وواصلنا التزامنا تجاه ممارسات المسؤولية الاجتماعية، مما يؤثر بشكل إيجابي على المجتمع والبيئة ويساهم نحو تحسين الرفاه الاجتماعي بشكل عام.

مع التركيز على الركائز الأربع لإطار عمل استراتيجية الزينة في العين - الشركات من أجل أهداف التنمية المستدامة، والمسؤولية البيئية، والتنوع الشامل، ونمو المجتمع.



حوكمة الشركات

نحن نسعى جاهدين لدمج مبادئ الاستدامة في إطار عملياتنا المؤسسية، وفيما يتعلق بالاستدامة البيئية، نركز زين البحرين على الحد من الأثر الكربوني من خلال تطبيق عمليات وتقنيات موفرة للطاقة والانتقال إلى مصادر الطاقة المتجددة. نحن نعمل بنشاط على تعزيز مبادرات إعادة التدوير والحد من المخلفات، بما في ذلك المخلفات الإلكترونية، بهدف تقليل إنتاج النفايات، والمساهمة في مستقبل أكثر استدامة في المملكة.

لقد واصلنا جهودنا نحو تطوير ثقافتنا وتعزيز مبادرات التنوع والإنصاف والاشتمال (DEI)، بالإضافة إلى جهودنا المستمرة لبناء مجموعة قوية من المواهب وتحسين مهارات القوى العاملة. كما واصلنا أيضاً في الاستثمار في برامج الرفاهية الشاملة للموظفين لدعم الصحة الجسدية والعقلية.

ويتمد تركيزنا نحو تعزيز قيم المساواة والشمولية من خلال دعم الفئات الضعيفة - الأطفال والشباب وكبار السن وذوي الهمم. نهدف مبادراتنا إلى تزويدهم بالموارد اللازمة للتطور وبناء قدرة المجتمع على الصمود.

إظهار الالتزام بالاستدامة من خلال مبادرات الزينة في العين:

الشراكة من أجل أهداف التنمية المستدامة:

تعاونت مع إريكسون لتقديم شبكة أكثر استدامة للجيل الخامس (5G)

قامت زين بتطبيق أجهزة الجيل الخامس (5G) الجديدة من إريكسون والتي من المتوقع أن توفر ما يصل إلى 18٪ من الطاقة بوزن أقل من أجهزة الراديو السابقة للجيل الخامس (5G)، بهدف المساهمة في مستقبل أكثر استدامة. تأتي هذه المبادرة كجزء من التزام زين البحرين

بإنشاء شبكة اتصالات مستدامة وصديقة للبيئة في المملكة. حيث أن جهاز الجيل الخامس (5G) الجديد أخف وأصغر جهاز Massive MIMO في هذا المجال، وهو أيضاً أكثر أجهزة الراديو كفاءة في استخدام الطاقة من هذا النوع في المنطقة. وهو مصمم أيضاً لتسريع نشر الطيف متوسط النطاق لشبكات الجيل الخامس وتعزيز السعة والتغطية وسرعات الاتصال.

الراعي الرسمي للاتصالات لمدينة الشباب 2030

قامت برعاية مدينة الشباب 2030، بتوفير خدمة الواي فاي لجميع المشاركين والزوار في مدينة الشباب 2030 طوال فترة البرنامج. إضافة إلى ذلك، قام موظفو زين البحرين بعقد جلسة تعريفية عن برنامج "زين لتمكين الشباب" وتوعيتهم بما يقدمه هذا البرنامج.

وقعت مذكرة تفاهم مع جمعية الحكمة للمتقاعدين

تماشياً مع التزام زين بتطوير مختلف شرائح مجتمعها المحلي، وقعت الشركة مذكرة تفاهم مع جمعية الحكمة للمتقاعدين. وتهدف هذه الشراكة التي تأتي كجزء من استراتيجية زين البحرين للاستدامة والشمولية إلى تحقيق ميزة مربحة للجانبين، لأنها ستتيح الفرصة لزين الاستفادة من معارف وخبرات هذه الفئة لتعليم الشباب وتوجيههم مما يمكن إنشاء بيئة تعليمية تركز على التطوير الوظيفي والنمو. من خلال هذا التبادل المتبادل للمعرفة والإرشاد، ستتمكن زين البحرين بمساعدة جمعية الحكمة للمتقاعدين تعزيز تجربة تعليمية إيجابية ومثيرة لجميع الأطراف المعنية.

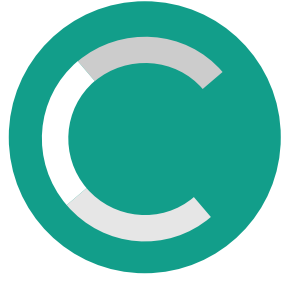
المسؤولية البيئية:

واصلت تنفيذ مبادراتها المستدامة عن طريق استبدال معدات الشبكة بحلول حديثة وأكثر كفاءة

بدأت هذه المبادرة في عام 2022، وحالياً تمت ترقية 47٪ من مواقع زين بالتقنيات الموفرة للطاقة، مما أدى إلى انخفاض ملحوظ في استهلاك الطاقة لكل موقع بنسبة 60٪. ويهدف هذا النهج الاستباقي إلى تقليل البصمة البيئية للشركة، مما يؤدي إلى توفير كبير في التكاليف وتعزيز الكفاءة التشغيلية. وتخطط الشركة إلى توسيع هذه المبادرة، بهدف ترقية المزيد من المواقع بالمملكة بتقنيات موفرة للطاقة لمواصلة خفض استهلاك الطاقة وتعزيز الاستدامة في جميع عملياتها.

تم تنفيذ منصة NetEco من هواي لقياس استهلاك الطاقة بدقة

كجزء من التزامها بالاستدامة وإدارة الموارد بكفاءة، قامت زين بدمج منصة NetEco، وهو نظام مراقبة متقدم من هواي. تتيح هذه المنصة المبتكرة قياس استهلاك الطاقة بدقة في مواقع زين ومراقبة استخدام الوقود في الوقت الفعلي. ومن خلال الاستفادة من البيانات والرؤى التي توفرها منصة NetEco، يمكن للشركة أن تعزز استهلاكها للطاقة، وتحديد مجالات التحسين، وإجراء اتصالات مستنيرة. كما تقلل منصة NetEco من التأثير البيئي لشركة زين وتساهم في توفير التكاليف وتحقيق أهداف الاستدامة الشاملة.



أول مشغل في المملكة يطبق مصدر طاقة متجددة في إحدى مواقع شبكة الجيل الخامس (5G) لزين

اتخذت زين البحرين خطوة أخرى نحو الاتصال المستدام بالشراكة مع Rental Solutions & Services (RSS) لتقليل انبعاثات الكربون من خلال مصدر الطاقة المتجدد الجديد في أحد مواقع لشبكة الجيل الخامس (5G)، مما جعلها أول مشغل في المملكة يطبق مصدر طاقة متجددة، باستخدام حلول الطاقة الكهربائية الهجينة (هايبرد) بين المولدات والبطاريات والألواح الشمسية في موقع تجاري لشبكة الجيل الخامس (5G). أثبت الحل الجديد قدرته على تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بنسبة تزيد عن 15%. ويعد الحفاظ على الطاقة أحد الركائز الأساسية لاستراتيجية الاستدامة البيئية لشركة زين البحرين.

أطلقت حملة "الجود من الموجود" للحد من مشكلة هدر الطعام

أطلقت حملة توعية رمضان جديدة بالتعاون مع حملة "صحني نظيف"، وهي مبادرة تعمل على زيادة الوعي حول تقليل هدر الطعام. تم إطلاق حملة "الجود من الموجود" على حساب زين البحرين الرسمي على الإنستغرام بشكل فيديوهات توعوية، تهدف لنشر الوعي من خلال التركيز على المراحل الثلاث الأولى من "هرم إدارة نفايات الأطعمة" الذي يهدف إلى تحسين سلوك استهلاك الغذاء وتوجيه المجتمع نحو استهلاك الموارد الغذائية بمسؤولية من خلال عادات متعارف عليها في المجتمع البحريني.

أعلنت عن المدارس الفائزة بمسابقة زين البحرين لإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية

نظمت حفل اختتام مسابقة إعادة تدوير المخلفات الإلكترونية للمدارس الحكومية والخاصة، وكرمت الفائزين بالتعاون مع المجلس الأعلى للبيئة وكراون اندستريز.

تعاونت مع جنيد للعطور لتحقيق أهداف التنمية المستدامة

تعاونت مع شركة جنيد للعطور، وهي شركة عطور شهيرة بالمنطقة، لإعادة تدوير نفاياتها الإلكترونية من خلال شركة كراون اندستريز، الشركة الرائدة في إعادة التدوير في البحرين. يدعم هذا التعاون هدفي التنمية المستدامة 12 و 13 للاستهلاك المستدام وتغير المناخ. وتعزز هذه الشراكة التزام زين بالاستدامة لتحقيق الأهداف المتمثلة للحياد الكربوني.

تعاونت مع شركة بحرنا لمعالجة وإدارة النفايات (Our Sea) لتنظيف شاطئ نورانا

قامت زين بالتعاون مع شركة بحرنا لمعالجة وإدارة النفايات (Our Sea)، وهي شركة تقدم حلولاً لحماية البحار والمحافظ على نظافة الشواطئ. كانت زين الراعي الرسمي لفعالية تنظيف شاطئ نورانا، وتهدف هذه المبادرة إلى تعزيز الاستدامة البيئية وزيادة الوعي حول الحفاظ على شواطئ البحرين، مما يعكس التزام الشركة بالمسؤولية الاجتماعية للشركات ومعالجة التلوث البحري.

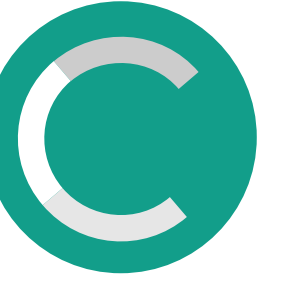
واصلت مبادرتها مع المبادرة الوطنية للتنمية القطاع الزراعي (NIAD)

واصلت زين البحرين شراكتها مع المبادرة الوطنية للتنمية الزراعية (NIAD)، حيث تعهدت بزراعة شجرة واحدة لكل عملية تفعيل لشريحة (eSIM)، مما يقلل من التأثير البيئي لشريحة (SIM) التقليدية. يوفر تقديم تقنية شريحة (eSIM) للعملاء اتصالات فعالة ويساعد في الحفاظ على بيئة مستدامة.

التنوع الشامل:

اختتمت النسخة الثالثة من برنامج "مخيم التكنولوجيا للفتيات"

احتفلت زين وشركة كليفر بلاي بالخريجات من النسخة الثالثة من برنامج "مخيم التكنولوجيا للفتيات"، والذي تنفذه بشراكة استراتيجية مع المجلس الأعلى للمرأة في إطار الشراكة المثمرة بينهما لتمكين البحرينيات في المجال الرقمي والعلمي، وبناء قدراتهن في تقنية المعلومات والاتصالات، وتعريفهن بأفق الدارسة والعمل في هذا المجال وتشجيعهن على اقتناص الفرص الناشئة، وتعزيز التوازن بين الجنسين في هذا المجال الحيوي. شاركت 2000 فتاة من جميع أنحاء المملكة في برنامج مخيم التكنولوجيا للفتيات، وتلقين تدريباً أساسياً في مجال العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات (STEM) بشكل احترافي.



حوكمة الشركات

احتفلت باليوم العالمي للتوعية بإمكانية الوصول من خلال تسليط الضوء على إنجازاتها تحت مبادرة WE ABLE

كجزء من رؤيتها لتعزيز الشمولية وإمكانية الوصول احتفلت زين باليوم العالمي للتوعية بإمكانية الوصول من خلال تسليط الضوء على إنجازاتها الهامة تحت مبادرة WE ABLE نحو دمج الإعاقة وإمكانية الوصول. وتشمل المبادرات الشراكة مع جمعيات ومنظمات لذوي الاحتياجات الخاصة لإطلاق مبادرات وطرق جديدة ومبتكرة لتحقيق الشمولية، وتعمل زين البحرين حالياً على تعزيز إمكانية الوصول إلى مقرها الرئيسي في منطقة السيف لجعل مبنى برج زين البحرين أكثر شمولاً وترحيباً للجميع. وأنشأت مكتبة بإعداد من موظفيها المتدربين على لغة الإشارة سيتم تعميمها للجمهور من خلال قناة زين البحرين على اليوتيوب وموقعها الرسمي لتثقيف الجمهور لتعلم لغة الإشارة البحرينية.

احتفلت باليوم العالمي للغة الإشارة مع جمعية الصم البحرينية

احتفلت الشركة باليوم العالمي للغة الإشارة مع جمعية الصم البحرينية من خلال تنظيم فعالية لأعضاء الجمعية وأطفالهم وأطفال موظفي زين، بهدف تعزيز ثقافة الشمولية في زين. عملت الفعالية على تعزيز ثقافة الوحدة والاندماج، وشملت ورشة تعليم أساسيات لغة الإشارة البحرينية للأطفال بإعداد مترجمة للإشارة وعرض مسرحية "لا شيء كزين" مع ترجمة للغة الإشارة، بالإضافة إلى مجموعة من الأنشطة

الترفيهية للأطفال، لتشجيع التواصل والوعي بين جميع المشاركين. تدريب التنوع والإنصاف والاشتمال (DEI) لرؤسائها التنفيذيون

اختتمت تدريب التنوع والإنصاف والاشتمال (DEI) لرؤسائها بنجاح. يمثل هذا الإنجاز خطوة مهمة نحو تعزيز ثقافة الانتماء القوية وتعزيز الشمولية داخل الشركة، حيث يتماشى مع القيم الأساسية لشركة زين. يعزز برنامج التدريب (DEI) الوعي والفهم للقضايا والمبادئ المتعلقة بالتنوع. وغطى التدريب موضوعات مختلفة، بما في ذلك التحيز اللاواعي، والكفاءة الثقافية، والقيادة الشاملة، وخلق بيئة عمل شاملة.

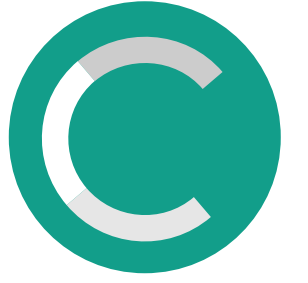
نمو المجتمع:

دعمت دار يوكو لرعاية الوالدين من خلال تنظيم دورة تدريبية للتوعية بالأمن السيبراني. قام موظفو ومتدربو زين البحرين بزيارة دار يوكو لرعاية الوالدين، والذي يعتبر مركز تواصل اجتماعي لكبار السن. وتهدف الزيارة التي قاموا بها إلى مناقشة الأمن السيبراني والممارسات الآمنة عبر الإنترنت مع كبار السن بالمركز لاستخدام الإنترنت بأمان ومسؤولية. وقدم متدربو زين البحرين معلومات حول حماية المعلومات الشخصية، ومبادئ الأمن السيبراني، والممارسات الصحيحة لاستخدام الشبكات الاجتماعية. وناقشوا أيضاً كيفية تجنب فتح مرفقات احتيالية وفتح الروابط الغير معروفة أو الرد على مكالمات من أشخاص مجهولين يدعون بتقديم جوائز قيمة أو يطلبون معلومات شخصية.

10- بيان بتوزيع ملكية المساهمين كما في 2023/12/31 (للأفراد، والشركات، والحكومة، والمنظمات):

يوضح الجدول أدناه توزيع ملكية أسهم زين البحرين حسب الهيئات الحكومية، وأعضاء مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية:

الهيئات الحكومية	عدد الأسهم	من الأسهم المملوكة %
بيت القرآن	50,000	0.01%
إدارة أموال القاصرين	2,400,000	0.65%
الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي (التقاعد) - مدني	7,500,000	2.04%
الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي (التقاعد) - عسكري	7,500,000	2.04%



ت- بيان بكيفية توزيع المساهمين وفقاً لحجم الملكية كما في 2023/12/31 حسب الجدول التالي:

#	ملكية الأسهم (سهم)	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال
1	أقل من 50,000	432	3,065,399	0.83%
2	من 50,000 إلى أقل من 500,000	85	12,245,127	3.33%
3	من 500,000 إلى أقل من 5,000,000	35	45,239,923	12.29%
4	أكثر من 5,000,000	5	307,449,551	83.55%

ث- بيان الأحداث الجوهرية التي صادفت الشركة خلال العام 2023.

لم يطرأ أي حدث جوهري أثر على مجلس الإدارة خلال العام 2023.

يوضح الجدول والرسم البياني توزيع ملكية أسهم زين البحرين حسب الجنسية:

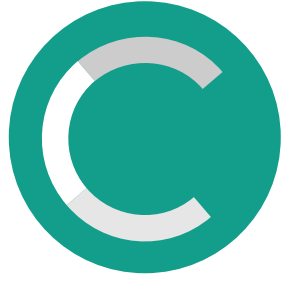
الجنسية	عدد الأسهم	من الأسهم المملوكة %
البحرين	124,866,565	33.93%
دول مجلس التعاون الخليجي	242,580,363	65.92%
أخرى	553,072	0.15%

ب- بيان بالمساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة مع بيان اسم الشخص الطبيعي مالك الأسهم، والمستفيد النهائي كما في 2023/12/31:

المالك	عدد الأسهم	من الأسهم المملوكة %
شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك	236,935,155	64.38%
الشيخ أحمد بن علي آل خليفة	23,924,845	6.50%
بنك الخليج الدولي ش.م.ب (م)	24,085,097	6.54%
آخرون (أقل من 5%)	83,054,903	22.58%

أعضاء مجلس الإدارة كما في 31 ديسمبر 2023	الملكية	عدد الأسهم	من الأسهم المملوكة %
الشيخ أحمد بن علي آل خليفة	فردية	23,924,845	6.50%
الشيخ راشد بن عبدالرحمن آل خليفة	عن طريق شركة البيت للمفروشات ش.م.ب(م)	1,200,000	0.33%
السيد علي حسن الخاجة	عن طريق شركة OnAir للتجارة ذ.م.م	1,440,000	0.39%
السيد بدر ناصر الخرافي	عن طريق شركة الاتصالات المتنقلة	236,935,155	64.38%
السيد أحمد طاحوس الطاحوس			
السيد زكي بن هلال بن سعود البوسعيدي			
السيد يوسف خالد العبد الرزاق			

لا تملك الإدارة التنفيذية لشركة زين البحرين أي حصص فيها.



11. الامتثال لبنود ميثاق حوكمة الشركات وفق ما يلي:

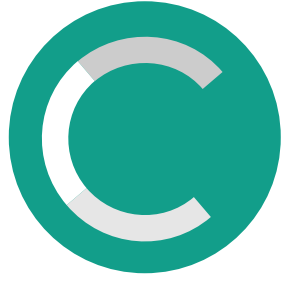
المبدأ	عدم امتثال	امتثال جزئي	امتثال كلي	تفسير عدم الامتثال
المبدأ 1: يجب أن يكون مجلس إدارة الشركة فعال ومؤهل علمياً وذو خبرة.				
المبدأ 2: يجب أن يكون لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية إخلاصاً وولاءً كاملين للشركة.				
المبدأ 3: يجب أن يقوم مجلس الإدارة بوضع قيود صارمة وشديدة على التدقيق والتقارير المالية، والرقابة الداخلية، والالتزام بالقانون.				
المبدأ 4: يجب أن تقوم الشركة بوضع إجراءات فعالة لتعيين وتدريب وتقييم أعضاء مجلس الإدارة.				
المبدأ 5: يجب أن تقوم الشركة بمكافأة أعضاء مجلس الإدارة وكبار المسؤولين بطريقة عادلة ومسؤولة.				
المبدأ 6: يجب أن يضع مجلس الإدارة هيكل إداري واضح وفعال للشركة، وتحديد المسميات الوظيفية والصلاحيات والمهام والمسئوليات.				
المبدأ 7: يجب على الشركة أن تتواصل مع المساهمين، وتشجعهم على المشاركة وتحترم حقوقهم.				
المبدأ 8: يجب أن تقوم الشركة بالإفصاح عن حوكمتها.				
المبدأ 10: يجب أن يتأكد مجلس الإدارة من سلامة البيانات المالية المقدمة للمساهمين، من خلال الاستعانة بمدققي الحسابات الخارجيين.				
المبدأ 11: يجب أن تسعى الشركة من خلال المسؤولية الاجتماعية إلى ممارسة دورها كمواطن صالح.				

12. الإفصاحات المطلوبة من الجهات التنظيمية.

لا يوجد

الشيخ أحمد بن علي آل خليفة

رئيس مجلس الإدارة



حوكمة الشركات - الملحق 1

الشيخ أحمد بن علي آل خليفة (رئيس مجلس الإدارة)

عضو غير تنفيذي / غير مستقل

الشيخ أحمد بن علي آل خليفة هو رجل أعمال بحريني شارك في إدارة مجالس إدارة العديد من الشركات في مختلف القطاعات على مدى 30 عاماً. ويشغل الآن منصب رئيس مجلس إدارة شركة دي إتش إل الدولية المحدودة في البحرين، وشركة دي إتش إل المحدودة للطيران، وشركة مينا إيروسبيس المحدودة للطيران، وهو يشغل كذلك منصب رئيس مجلس إدارة شركة مينا إيروسبيس المحدودة للطيران منذ إنشائها في عام 2004. ويتأسس الشيخ أحمد بن علي آل خليفة أيضاً مجلس إدارة نادي المحرق الرياضي منذ عام 1989، وقبل ذلك شغل منصب نائب رئيس مجلس إدارة النادي من عام 1979 إلى 1988.

السيد أسامة عثمان الفريح (نائب رئيس مجلس الإدارة)

عضو غير تنفيذي / غير مستقل

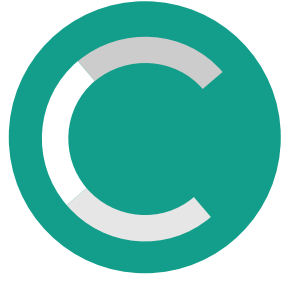
يشغل السيد / أسامة عثمان الفريح منصب رئيس مجلس إدارة مجموعة زين، وهو يشغل منصب مدير استثمار اول في الهيئة العامة للاستثمار - إدارة المساهمات - قطاع الاحتياطي العام المسؤولة عن الاستثمارات السائلة وإدارة المحافظ الاستثمارية الدولية وتوزيع الأصول الاستراتيجية.

ويعد الفريح من القيادات الكويتية التي تتمتع بخبرات كبيرة تصل إلى 23 عاماً اكتسبها من خلال عمله في القطاع المصرفي، الصناعي، الاستثماري، الطيران، السياحة والفندقة، والنقل، وتأسيس الشركات فهو لديه مسيرة زاخرة في إدارة وتطوير المشاريع والبنوك الاستثمارية، إدارة المحافظ والأصول، ويمتلك الفريح خبرات كبيرة أيضاً في التعامل مع الانظمة الاستثمارية وتطبيقات الأعمال، قطاع العقارات والاستثمارات، تمويل المشاريع والشركات، الائتمان، وتحليل الأوراق المالية وقياس المخاطر، وذلك بفضل العمل والتدريب عبر الأسواق الأوروبية والأمريكية وفي منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

شغل الفريح منصب رئيس مجلس إدارة شركة مطاحن الدقيق والمخابز الكويتية منذ العام 2018 وحتى العام 2023، وهي مجموعة مملوكة للدولة متخصصة في الأمن الغذائي، كما شغل منصب عضو مجلس إدارة شركة الخطوط الجوية الكويتية في الفترة من (2018-2020)، وشغل أيضاً منصب عضو مجلس إدارة في الشركة الكويتية لتطوير المشروعات الصغيرة من عام 2014 وحتى عام 2017، كما شغل منصب نائب رئيس مجلس إدارة الشركة العربية للفنادق (2004-2011)، وشغل أيضاً منصب رئيس مجلس الإدارة في شركة المشروعات

السياحية، وعضوية مجلس الإدارة في البنك العربي الأفريقي الدولي، بنك الكويت الصناعي، الشركة العربية السورية للفنادق والسياحة، الشركة الكويتية المتحدة للدواجن، والشركة اليمنية الكويتية للتطوير العقاري.

يحمل الفريح شهادة بكالوريوس إدارة الأعمال من جامعة ولاية تينيسي في الولايات المتحدة الأمريكية (1997)، وجاء في مراتب الشرف الأولى على قائمة عميد جامعة ولاية تينيسي، واجتاز برامج ودورات دولية متخصصة في العديد من المؤسسات الأوروبية والأمريكية، إذ اجتاز برامج التمويل من جامعة كامبريدج - المملكة المتحدة، واجتاز برنامج قيادة النمو الاقتصادي من جامعة هارفارد - الولايات المتحدة.



حوكمة الشركات - الملحق 1

الشيخ راشد بن عبدالرحمن آل خليفة

عضو غير تنفيذي / مستقل

يشغل الشيخ راشد بن عبدالرحمن آل خليفة منصب المدير العام في شركة معمار للعمارة والهندسة منذ عام 1992. وقبل ذلك عمل في قوة دفاع البحرين وكان يشغل منصب مدير الأشغال العسكرية من عام 1982-1991، ورئيس دائرة الهندسة من عام 1978-1980. ويحمل الشيخ راشد درجة البكالوريوس في الهندسة المعمارية من جامعة القاهرة في مصر، ودرجة الماجستير في تخطيط المدن من جامعة هوارد في الولايات المتحدة الأمريكية، وشهادة برنامج الإدارة المتقدمة من جامعة هارفارد بالولايات المتحدة الأمريكية. وهو عضو مسجل في لجنة تنظيم مزاولة المهن الهندسية (CRPEP)، والمعهد الأمريكي للمهندسين المعماريين، والجمعية الأمريكية للتخطيط.

السيد بدر ناصر الخرافي

عضو تنفيذي / غير مستقل

يشغل السيد بدر ناصر الخرافي منصب نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة للشركة الأم شركة الاتصالات المتنقلة. يعد السيد بدر الخرافي أحد أكثر قادة الأعمال نشاطاً في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا. ويتولى أيضاً منصب رئيس مجلس الإدارة ونائب الرئيس والعضو المنتدب وعضو مجلس إدارة في العديد من الشركات التي تشكل جزءاً من مجموعة شركات الخرافي، التي تُعدّ واحدة من أكبر المجموعات الخاصة المملوكة للقطاع الخاص، ويقع مقرها في دولة الكويت وتعمل شركاتها في جميع أنحاء دول مجلس التعاون الخليجي والشرق الأوسط وشمال أفريقيا، مع أكثر من 135 شركة مسجلة تعمل في أكثر من 28 دولة في مختلف القطاعات.

كما يشغل السيد بدر الخرافي منصب رئيس اللجنة التنفيذية لبورصة الكويت، ومنصب نائب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لشركة الخليج للكابلات والصناعات الكهربائية ش.م.ك.؛ ومنصب المدير العام لشركة الخير الوطنية للأسهم والعقارات؛ وعضو مجلس إدارة شركة المرطبات التجارية (كوكا كولا). كما أنه عضو مجلس إدارة بنك الخليج بالكويت، الذي يعتبر واحداً من أكبر المؤسسات المالية في البلاد، وعضو مجلس إدارة شركة فولاذ القابضة المحدودة ش.م.ب. (البحرين للصلب) ش.م.ب. (م).

السيد الخرافي حاصل على شهادة الماجستير من مدرسة لندن للأعمال (London Business School)، وشهادة البكالوريوس في الهندسة الميكانيكية من جامعة الكويت.

السيد يوسف خالد عبدالرزاق

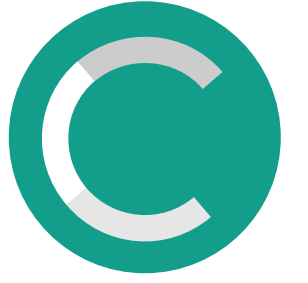
عضو غير تنفيذي / غير مستقل

تم تعيين السيد يوسف العبد الرزاق في مجلس إدارة زين البحرين في 27 نوفمبر 2018، وهو عضو مجلس إدارة في مجموعة زين كممثل عن الهيئة العامة للاستثمار الكويتية. انضم العبد الرزاق إلى هيئة الاستثمار الكويتية في عام 2006، وهو يشغل حالياً منصب مدير الاستثمار في قطاع الاحتياطي العام في دائرة الأسهم المحلية.

كما يشغل السيد عبدالرزاق منصب عضو مجلس الإدارة وأدواراً رئيسية أخرى في العديد من الكيانات الكويتية. ومنذ عام 2012، يشغل عضوية مجلس الإدارة في شركة المشروعات السياحية حيث يعمل أيضاً كعضو في اللجنة التنفيذية ورئيس لجنة التدقيق. تأسست شركة المشروعات السياحية في عام 1996، وهي شركة رائدة في مجال الترفيه والترويج في الكويت من خلال مرافقها المتنوعة والرائدة.

ومنذ عام 2015، عمل السيد عبدالرزاق كعضو مجلس إدارة ورئيس لجنة التدقيق ورئيس لجنة الموارد البشرية في شركة إدارة المرافق العمومية بالكويت، وهي شركة تابعة ومملوكة بالكامل للهيئة العامة للاستثمار الكويتية تأسست في عام 1982 بهدف تنويع الاستثمار الداخلي والتنمية والدخل في الكويت من خلال استغلال الأراضي وأصول الدولة.

وفي عام 2010، شارك السيد عبدالرزاق في مشروع خصخصة الخطوط الجوية الكويتية. وعلى مدار السنوات، حضر العديد من الدورات التدريبية والمؤتمرات المعتمدة وحضر تدريباً مكثفاً على العمل مع دايوا إس بي للاستثمارات ومقرها لندن. يحمل السيد عبدالرزاق شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال بتخصص في المالية من جامعة الكويت.



حوكمة الشركات - الملحق 1

السيد علي حسن الخاجة

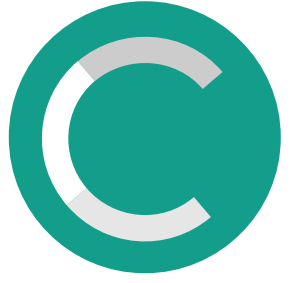
عضو غير تنفيذي / مستقل

يتمتع السيد علي حسن الخاجة بخبرة متعمقة في قطاعات مختلفة، بما في ذلك قطاع الضيافة والتكنولوجيا وقطاع الطباعة والصحف. والسيد الخاجة من رواد التكنولوجيا ويحمل عدة براءات اختراع في الولايات المتحدة الأمريكية والاتحاد الأوروبي في مجالات التجارة الإلكترونية والتجارة المتنقلة. وهو أيضاً مبتكر متحمس يقوم بتطوير براءات اختراع المعاملات المتنقلة والخدمات السحابية المبتكرة التي توفر حلولاً متنقلة لصناعة رعاية العملاء. وكان السيد الخاجة القوة الدافعة وراء إطلاق أول معيار لشفافية خدمة العملاء في العالم، والذي يوفر للقطاع علامة تجارية جديدة للإشارة إلى أعلى مستويات الجودة وحصل على دبلوم في الضيافة.

السيد ناصر سليمان الحارثي

غير تنفيذي / غير مستقل

ناصر بن سليمان الحارثي عضو مجلس إدارة مجموعة زين منذ عام 2020 وتم تعيينه في مجلس إدارة زين البحرين في مايو 2023. ويتمتع بخبرة واسعة في القطاعات الاستثمارية والاقتصادية والمالية، ويشغل منصب نائب الرئيس للعمليات في جهاز الاستثمار العماني وهو مسؤول عن الشؤون المالية والإدارية وإدارة المعلومات والشؤون القانونية والامتثال. يشغل السيد الحارثي أيضاً منصب رئيس مجلس إدارة مجموعة اسيا، ورئيس مجلس إدارة شركة فيتنام عمان للاستثمارات، ورئيس مجلس إدارة تكاتف عمان. بخبرة تزيد عن 21 عام، تولى السيد الحارثي عدداً من الأدوار القيادية في مجالات الاستثمار بما في ذلك مدير عام صندوق الاحتياطي العام للدولة في عام 2019، ومنصب مدير عام الاستثمارات بوزارة المالية في عام 2015. وقبل ذلك شغل منصب مدير عام الاستثمارات المالية عام 2008. يحمل السيد الحارثي شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة فيكتوريا في أستراليا، وبكالوريوس المالية من جامعة الإمارات العربية المتحدة. كما حصل السيد الحارثي على البرنامج الوطني للقيادة والتنافسية (NLCP) من جامعة أكسفورد.



حوكمة الشركات - الملحق 2

السيد محمد زين العابدين

المدير المنتدب

تاريخ التعيين: فبراير 2020

اسم معروف على نطاق واسع في قطاع الاتصالات مع أكثر من 28 سنة من الخبرة. تم تعيين السيد محمد زين العابدين كمدير عام لشركة زين البحرين في مايو 2008. وقبل هذا التعيين، تقلد العديد من المهام في جميع العمليات حيث كان مسؤولاً عن أقسام المبيعات والتسويق وخدمة العملاء وتكنولوجيا المعلومات. وخلال تلك الفترة، نمت العمليات بنسبة 35٪ وهي تمثل حصة كبيرة في سوق يهيمن عليه ثلاثة لاعبين.

قبل انضمامه إلى زين البحرين، اكتسب السيد محمد خبرة تربو على عشر سنوات في مجال تكنولوجيا المعلومات، حيث عمل لدى شركات مثل أنظمة تسليم المفتاح الدولية حيث شغل منصب مدير مجموعة الخدمات المصرفية الأساسية.

يحمل السيد محمد، وهو بحريني الجنسية، درجة البكالوريوس في العلوم (مع مرتبة الشرف) في هندسة الكمبيوتر من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن بالمملكة العربية السعودية.

السيد دنكان هوارد

الرئيس التنفيذي

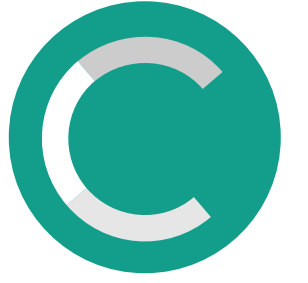
تاريخ التعيين: فبراير 2020

انضم السيد دنكان هوارد، الرئيس التنفيذي لشركة زين البحرين، إلى الشركة في فبراير من عام 2020. وبصفته رئيساً تنفيذياً للشركة، يتولى السيد دنكان تنفيذ المبادرة الرقمية الأولى التي تم إطلاقها في بداية عام 2016. والسيد دنكان متحمس لتجربة العملاء؛ ويحرص على التأكد من أن زين البحرين أصبحت أكثر مرونة في العالم الرقمي سريع التغير.

وانتقل السيد دنكان، الذي يتمتع بأكثر من 25 عاماً من الخبرة في صناعة الاتصالات إلى زين البحرين قادماً من مجموعة زين، حيث عمل كرئيس للشؤون التجارية للمجموعة، وكان جزءاً رئيسياً من فريق الإدارة التنفيذية لمجموعة زين، مع التركيز على الأداء التجاري والتشغيلي في جميع الأسواق. وخلال فترة عمله التي امتدت على مدار سبع سنوات في مجموعة زين، قاد السيد دنكان مهام تجديد العلامة التجارية وعمل على صياغة الاستراتيجيات التجارية للمجموعة، بما في ذلك إنشاء المبادرات المؤسسية بين الشركات (B2B) التي تنفذها عبر جميع عمليات الشركة.

وقبل انضمامه إلى مجموعة زين، شغل السيد دنكان عدد من المناصب العليا في مجال الاتصالات على مدار حياته المهنية، في صناعة الهواتف النقالة والتلفزيون والاتصالات الثابتة في جميع أنحاء الشرق الأوسط وأوروبا وأمريكا الشمالية. وتضمنت خبراته التجارية والتشغيلية القوية تولي أدواراً رئيسية كرئيس تنفيذي للشؤون التجارية لمزود أوروبي يقدم خدمات الهاتف النقال والهاتف الثابت والبيانات والبث التلفزيوني العادي والبث التلفزيوني عبر الإنترنت بالإضافة إلى شغله مناصب هامة أخرى مثل رئيس التسويق ومدير الأعمال ومدير خدمة العملاء والتجزئة لشركة فودافون في مصر.

السيد دنكان يحمل شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من الجامعة المفتوحة بالمملكة المتحدة، وحاصل على شهادة البكالوريوس (مع مرتبة الشرف) في تحليل الأنظمة من جامعة غرب إنجلترا.



حوكمة الشركات - الملحق 2

السيدة نادية عقيل

الرئيس التنفيذي للشؤون القانونية والتنظيمية والامتثال

تاريخ التعيين: يوليو 2020

تتولى السيدة نادية عقيل مسؤولية توفير وإدارة الدعم القانوني وتقديم المشورة وصياغة ومراجعة اتفاقيات زين البحرين المحلية والدولية والتنسيق مع الوكالات التنظيمية والهيئات الحكومية. وهي أيضاً سكرتير المجلس وتشرف على تنفيذ قراراته. السيدة نادية لديها أكثر من 17 عاماً من الخبرة في المجال القانوني، وخاصة في قطاع الاتصالات السلكية واللاسلكية المتخصصة في قانون الشركات والمنافسة والمجالات الرئيسية للامتثال واللوائح الخاصة بالبيع بالتجزئة والجملة. السيدة نادية حاصلة على ليسانس الحقوق (بكالوريوس في الحقوق) من جامعة هال ودرجة الدراسات العليا في قانون المنافسة في الاتحاد الأوروبي من King's College في المملكة المتحدة.

السيدة رنا الماجد

الرئيس التنفيذي للموارد البشرية

تاريخ التعيين: يونيو 2021

السيدة رنا الماجد هي المسؤولة عن إدارة وحدة الرواتب والاستحقاقات، ووحدة التوظيف ووحدة التعلم والتطوير كجزء من منصب الرئيس التنفيذي للموارد البشرية في زين البحرين. مع أكثر من 20 عاماً من الخبرة في زين البحرين، تقلدت السيدة رنا عدة مناصب في المبيعات والتطوير التنظيمي في الشركة. السيدة رنا حاصلة على شهادة بكالوريوس من جامعة البحرين وكذلك ماجستير في الموارد البشرية من جامعة ديبول. علاوة على ذلك، تم اعتمادها كمدرّب تنفيذي من المستوى السابع من معهد ILM وحضرت بنجاح برامج القيادة التنفيذية من جامعة يورك وجامعة أكسفورد في المملكة المتحدة.

السيد عياض برجى

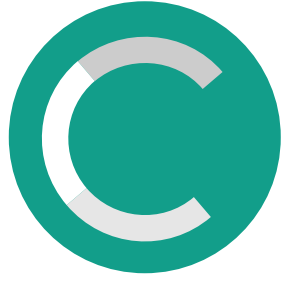
الرئيس التنفيذي للمالية

تاريخ التعيين: أغسطس 2022

السيد عياض برجى هو المسؤول عن العمليات المالية في زين البحرين، والتي تشمل الحفاظ على إيرادات الشركة والمصروفات، وإعداد الميزانية السنوية والتنبؤ، وإدارة الخزنة وإدارة التدفق النقدي.

مع أكثر من 20 عاماً من الخبرة الدولية في قطاع الاتصالات، شغل السيد عياض منصب مدير العمليات وأداء الأعمال في الشؤون المالية لمجموعة زين، حيث كان يدير ويراقب أداء الأعمال لعمليات زين، كما كان مسؤولاً عن استثمارات رأس المال في الشبكة الرئيسية، وكذلك للإشراف على عملية إعداد الميزانية في جميع عمليات زين. قبل انضمامه إلى زين، شغل السيد عياض عدة مناصب عليا في شركات اتصالات ونفط وغاز أخرى طوال حياته المهنية.

حصل السيد عياض على ماجستير إدارة الأعمال من جامعة لافال في كندا، ومؤخراً شهادة التميز في الأعمال لبرنامج المدير المالي من كلية كولومبيا للأعمال.



حوكمة الشركات - الملحق 2

السيد علي مصطفى

الرئيس التنفيذي لقطاع الأعمال وخدمات المشغلين

تاريخ التعيين: يونيو 2015

يتمتع السيد علي مصطفى بأكثر من 20 عاماً من الخبرة في قطاع الاتصالات مع مجموعة واسعة من الخبرات التي تغطي قطاع الأعمال وخدمات المشغلين وتجارة الجملة والأعمال الدولية والتجوال والتنظيم.

انضم السيد علي إلى شركة زين للإشراف على البيع بالجملة والتنظيم والتجوال في عام 2015، وتم تعيينه في عام 2018 للإشراف على النمو في قطاع الأعمال B2B.

قبل انضمامه إلى زين، عمل مع بتلكو كمدير عام لعلاقات البيع بالجملة للإشراف على الاتصال الدولي والصوت وأعمال البيع بالجملة المحلية. السيد مصطفى حاصل على درجة البكالوريوس في التسويق والإدارة ودبلوم في الهندسة الميكانيكية من جامعة البحرين.

الشيخ عبدالله بن خالد آل خليفة

الرئيس التنفيذي للاتصال وعلاقات المستثمرين

تاريخ التعيين: يناير 2017

يشرف الشيخ عبدالله على أنشطة الاتصالات الاستراتيجية لشركة زين البحرين التي تتضمن علاقات المستثمرين، بالإضافة إلى وظائف الاستدامة المؤسسية. وهو أيضاً رائد أعمال ناجح في قطاع الاتصالات شارك في تأسيس واحدة من أكثر الشركات الناشئة نجاحاً في المملكة، وهي شركة "لايت سبيد للاتصالات"، حيث أشرف على إطلاق أول خدمة مزدوجة للصوت والإنترنت في البحرين عام 2007. وهو حاصل على ماجستير في إدارة الأعمال التنفيذية من المعهد الدولي للتنمية الإدارية (IMD) في لوزان، سويسرا، وشهادة البكالوريوس في نظم المعلومات الحاسوبية من جامعة بنتلي، والتهام، ماساتشوستس، الولايات المتحدة الأمريكية.

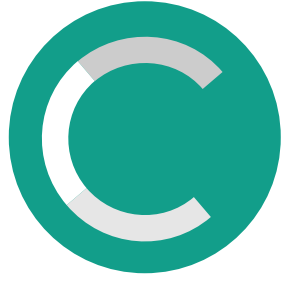
السيد عمار الكتبي

الرئيس التنفيذي للتسويق ومبيعات الأفراد

تاريخ التعيين: أغسطس 2017

السيد عمار الكتبي هو المسؤول عن قطاع الأفراد في زين البحرين، وهو قطاع يشمل المبيعات غير المباشرة والبيع بالتجزئة والفروع. حصل السيد عمار على عدد كبير من الدورات التدريبية، ونال جائزة المدير المتميز من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية في البحرين.

بدأ السيد عمار مسيرته المهنية مع زين البحرين كمدير حسابات في عام 2007، ثم انتقل بعد ذلك إلى منصب مدير مبيعات الأفراد للمنطقة، ومن ثم عمل مديراً لقنوات المبيعات غير المباشرة قبل تعيينه مديراً لمبيعات التجزئة والفروع، وهو المنصب الذي شغله حتى أغسطس 2017. ويحمل السيد عمار درجة البكالوريوس في الأعمال المصرفية والمالية من جامعة البحرين.



حوكمة الشركات - الملحق 2

السيد عبدالله يوسف سالمين، الرئيس التنفيذي لخدمة العملاء

تاريخ التعيين: أغسطس 2017

السيد عبدالله يوسف سالمين مسؤول عن إدارة دورة حياة المعاملات التجارية بين قطاع الأعمال والمستهلكين، ويرأس قسم خدمات ما بعد البيع لكل من قسمي الهواتف المتنقلة وحلول الشركات، بالإضافة إلى الأنشطة الوقائية والعلاجية الرائدة. علاوةً على ذلك، يدير السيد عبدالله مركز الاتصال المخصص للنخبة من العملاء وفريق المكاتب الخلفية وفرق الاحتفاظ بالموظفين، ويقود أيضاً برنامج لتجربة العملاء على مستوى الشركة. وأحد العناصر الأساسية في دوره هو مجال الرعاية الرقمية، حيث يكون مسؤولاً عن تطوير الإستراتيجية وإدارة عمليات ما بعد البيع الرقمية بما في ذلك قنوات الدردشة الرقمية.

بدأ السيد عبدالله مسيرته المهنية مع زين البحرين بتولييه منصب وكيل مركز اللوجستيات والتوزيع في الفترة من عام 2003 وحتى 2007. ثم انتقل ليشغل عدداً من المناصب الأخرى قبل توليه مهام منصبه الحالي كرئيس لخدمة العملاء في أغسطس 2017. ويحمل السيد عبدالله شهادة البكالوريوس في القانون من جامعة البحرين.

السيد محمد العلوي، الرئيس التنفيذي للتخطيط وتحليل الأعمال

تاريخ التعيين: أكتوبر 2017

يتمتع السيد محمد العلوي بخبرة تزيد على 17 عاماً في مجالات إدارة وتطوير المنتجات والإدارة والمبيعات والتسويق وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. فضلاً عن معرفته المتعمّقة في تصميم استراتيجيات السوق ونشر وإدارة المنتجات المتنقلة ومنتجات النطاق العريض وخدمات اتصالات البيانات وخدمات البدالات والخدمات السحابية. كما تولى السيد محمد مهام تطوير وإطلاق وإدارة الخدمات المتنقلة.

بدأ السيد محمد حياته المهنية مع زين البحرين في عام 2007 كخبير في خدمات ومنتجات النطاق العريض وخدمات المؤسسات، قبل أن يتقلّد منصب المدير في عام 2010. وهو يحمل شهادة بكالوريوس مع مرتبة الشرف في الإدارة وتكنولوجيا المعلومات من جامعة مانشستر بالمملكة المتحدة.

السيد علي اليهام، الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا

تاريخ التعيين: يناير 2020

تقلّد السيد علي اليهام منصب مدير التكنولوجيا في زين البحرين في يناير 2020. وهو يتولى مسؤولية التخطيط والتطوير والتشغيل والصيانة للشبكة، بما في ذلك ضمان التغطية والجودة. علاوةً على ذلك، يشرف السيد علي على تخطيط وتطوير الاستراتيجيات التقنية والسياسات واتفاقيات مستوى الخدمة وخطط الأعمال والتفاوض مع شركات توريد الشبكات وتخطيط وإدارة موازنتي المصروفات الرأسمالية والتشغيلية السنوية. بالإضافة إلى مسؤوليته عن تخطيط جميع أنظمة تكنولوجيا المعلومات وتطويرها وتشغيلها وصيانتها، ويشمل ذلك أنظمة تحرير الفواتير والتطبيقات المؤسسية والبنية التحتية لتزويد خدمة الإنترنت، ونظام ذكاء الأعمال. ويتمتع السيد علي بخبرة تزيد على 19 عاماً، لا سيما في مجال البحث الإذاعي وشبكة (IP). وهو يحمل شهادة البكالوريوس من جامعة البحرين.

زين البحرين ش.م.ب.



البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات المستقل

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

2021

2022

2023

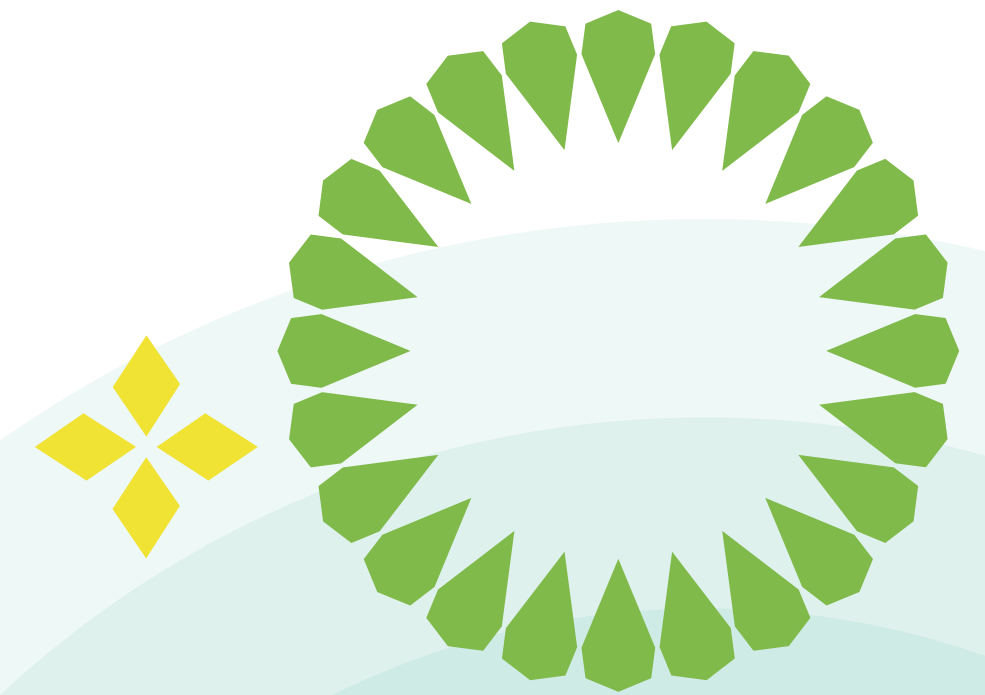
زين البحرين ش.م.ب.



البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات المستقل

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

رقم السجل التجاري	50603
رئيس مجلس الإدارة	الشيخ أحمد بن علي آل خليفة
أعضاء مجلس الإدارة	الشيخ راشد بن عبد الرحمن آل خليفة - عضو مستقل السيد علي حسن الخاجة - عضو مستقل السيد بدر ناصر الخرافي السيد أحمد طاحوس الطاحوس (حتى 11 يونيو 2023) السيد يوسف خالد العبد الرزاق السيد زكي بن هلال البوسعيدي (حتى 1 مايو 2023) السيد ناصر سليمان الحارثي (منذ 1 مايو 2023) السيد أسامة عثمان الفريخ (منذ 11 يونيو 2023)
أمين عام الشركة	السيدة نادية عقيل عبد الرحمن
الرئيس التنفيذي	السيد دانكن هاورد
المدير العام	السيد محمد زين العابدين
رئيس شؤون المالية	السيد ايض بورقي
عنوان المكتب	مملكة البحرين 266, ص.ب.
البنوك الرئيسية	بنك الكويت الوطني ش.م.ك.ع. - فرع البحرين بنك البحرين والكويت ش.م.ب. بنك أبوظبي الأول ش.م.ع. البنك الأهلي المتحد ش.م.ب. (مقفلة)
مدقق الحسابات	ديلويت أند توش - الشرق الأوسط ص.ب. 421 المنامة - مملكة البحرين

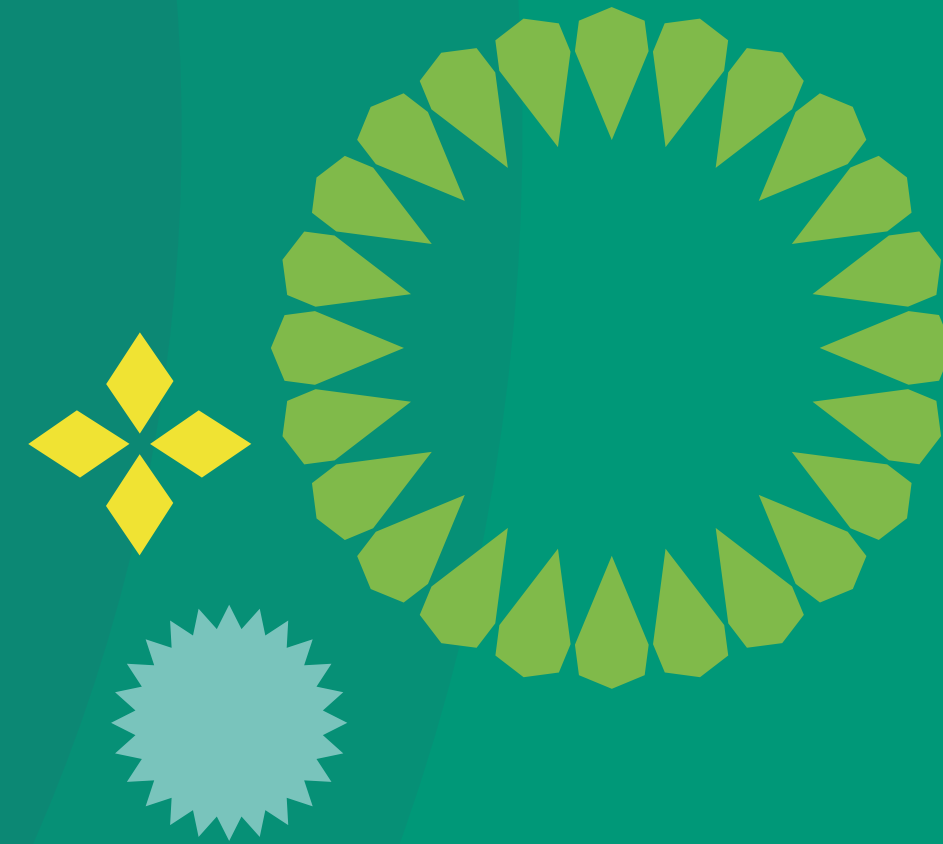


زين البحرين ش.م.ب.



الفهرس

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد	71	تقرير مجلس الإدارة	63
بيان التدفقات النقدية الموحد	72	تقرير مدققي الحسابات المستقلة	65
إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة	73	بيان المركز المالي الموحد	69
		بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد	70





تقرير مجلس الإدارة

يقدم مجلس إدارة زين البحرين ("شركة") وشركاتها التابعة (المجموعة) تقريره السنوي مع البيانات المالية الموحدة والتقرير السنوي للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023.

النشاط الرئيسي

يتمثل النشاط الرئيسي للمجموعة في تقديم خدمات الإتصالات ضمن إطار تراخيص مختلفة صادرة عن هيئة تنظيم الإتصالات في مملكة البحرين.

النتائج للسنة

بلغ ربح المجموعة لهذه السنة 5.758 مليون دينار بحريني.

هيكل رأس المال



المساهمين:

شركة الإتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.

بنك الخليج الدولي ش.م.ب.

الشيخ أحمد بن علي آل خليفة

آخريين

	(2022) %	(2023) %
	64.38	64.38
	6.54	6.54
	6.50	6.50
	22.58	22.58
	100.00	100.00

التغيير في مجلس الإدارة

خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023، استقال أعضاء مجلس الإدارة التاليين:

- السيد زكي بن هلال البوسعيدي (حتى 1 مايو 2023)

- السيد أحمد طاحوس الطاحوس (حتى 31 يونيو 2023)

كما تم تعيين أعضاء مجلس الإدارة أدناه خلال السنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023:

- السيد ناصر سليمان الحارثي (منذ 1 مايو 2023)

- السيد أسامة عثمان الفريخ (منذ 11 يونيو 2023)

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

الإشارة إلى أحكام قانون الشركات التجارية رقم (21) لسنة 2001 وتعديلاته، واستناداً لأحكام المادة رقم (188) من قانون الشركات التجارية والمادة رقم (125) من اللائحة التنفيذية للقرار رقم (3) لسنة 2023، تم الإفصاح عن المكافآت ورسوم الجلوس والمزايا الأخرى لمجلس الإدارة والرواتب والمزايا المدفوعة لأعضاء الإدارة التنفيذية على النحو التالي:

تفاصيل مكافآت الإدارة التنفيذية:

المجموع الكلي	أي مكافآت أخرى نقدية / عينية لعام 2023	مجموع المكافآت المدفوعة (علاوة)	مجموع الرواتب والبدلات المدفوعة	الإدارة التنفيذية
1,328,769	-	429,033	889,763	أعلى 6 مكافآت للمدراء التنفيذيين، بما في ذلك الرئيس التنفيذي ورئيس شؤون المالية

ملاحظة: جميع المبالغ المذكورة بالدينار البحريني.

زين البحرين ش.م.ب.



تفاصيل مكافآت أعضاء مجلس الإدارة:

الاسم	المكافآت المتغيرة				المكافآت الثابتة				المبلغ الإجمالي (لا يشمل بدل المصروفات)	مكافأة نهاية الخدمة	بدل المصروفات
	مكافأة رئيس وأعضاء مجلس الإدارة*	علاوة	خطت تحفيزية	أخرى	المجموع	أخرى	الرواتب	مجموع بدلات حضور إجتماعات مجلس الإدارة واللجان			
أولاً: أعضاء المستقلين:											
1- الشيخ راشد بن عبد الرحمن آل خليفة	-	-	-	-	28,853	-	-	-	28,853	-	-
2- السيد علي حسن الخاجة	-	-	-	-	28,853	-	-	-	28,853	-	-
ثانياً: الأعضاء غير التنفيذيين:											
1- الشيخ أحمد بن علي آل خليفة	-	-	-	-	43,280	-	-	-	43,280	-	-
2- السيد أحمد طاحوس الطاحوس**	-	-	-	-	36,067	-	-	-	36,067	-	-
3- السيد يوسف خالد العبد الرزاق**	-	-	-	-	28,853	-	-	-	28,853	-	-
4- السيد زكي بن هلال البوسعيدي**	-	-	-	-	28,853	-	-	-	28,853	-	-
ثالثاً: الأعضاء التنفيذيين:											
1- السيد بدر ناصر الخرافي**	-	-	-	-	28,853	-	-	-	28,853	-	-
المجموع	-	-	-	-	223,612	-	-	-	223,612	-	-

* تخضع لموافقة الجمعية العمومية.
** تُدفع المكافأة لشركة الاتصالات المتنقلة (ش.م.ك.ع) كونها الشركة المساهمة التي يمثلها أعضاء مجلس الإدارة.

ملاحظة: جميع المبالغ المذكورة بالدينار البحريني.

مدقق الحسابات

أعرب مدققو الحسابات، السادة ديلويت آند توش - الشرق الأوسط، عن رغبتهم في الاستمرار في مناصبهم وسيتم تقديم قرار تعيينهم كمدققين المجموعة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2024 إلى الجمعية العمومية السنوية للمساهمين.

ب
السيد بدر ناصر الخرافي
عضو مجلس الإدارة

الشيخ أحمد بن علي آل خليفة
رئيس مجلس الإدارة

بالنيابة عن مجلس الإدارة

زين البحرين ش.م.ب.



تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى السادة المساهمين
زين البحرين ش.م.ب.
مملكة البحرين

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة لزين البحرين ش.م.ب. ("الشركة") وشركاتها التابعة (معا كمجموعة) والتي تشمل بيان مركز المالية الموحدة كما في 31 ديسمبر 2023، وكل من بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحدة، وبيان التغيرات في حقوق الملكية وبيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ وإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة، بما في ذلك ملخص للسياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا، إن البيانات المالية الموحدة المرفقة تظهر بصورة عادلة، من جميع النواحي الجوهرية، المركز المالي الموحد للمجموعة في 31 ديسمبر 2023 وأدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية (معايير المحاسبة الدولية لإعداد التقارير المالية) (IFRSs).

أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. إن مسؤولياتنا بموجب تلك المعايير موضحة في فقرة مسؤولية مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة. نحن مستقلون عن المجموعة وفقاً لمدونة أخلاقيات المحاسبين المحترفين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين (بما في ذلك معايير الاستقلال الدولية) (مدونة IESBA) مع المتطلبات الأخلاقية الأخرى ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للمجموعة في مملكة البحرين. هذا، وقد التزمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات و مدونة أخلاقيات المحاسبين المحترفين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين. نعتقد بأن بيانات التدقيق الثبوتية التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفر أساساً لرأينا.

أمور التدقيق الرئيسية

إن أمور التدقيق الرئيسية بموجب تقديرنا المهني، هي الأكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للفترة المالية الحالية. وتم تناول هذه الامور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة ككل، وفي تكوين رأينا حولها، ولا نبدي رأياً منفصلاً بشأنها.

أمور التدقيق الرئيسية

الاعتراف بالإيراد

اعترفت المجموعة بإيرادات من خدمات الاتصالات بمبلغ 58,619 مليون دينار بحريني للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023.

توجد مخاطر كامنة حول الاعتراف بإيرادات خدمات الاتصالات بسبب بيئة تكنولوجيا المعلومات (IT) المعقدة، ومعالجة كميات كبيرة من البيانات خلال عدد من أنظمة تكنولوجيا المعلومات المختلفة والجمع بين المنتجات والأسعار المختلفة.

نظراً للاعتماد على أنظمة تكنولوجيا المعلومات المعقدة والمختلفة في عملية الاعتراف بالإيرادات، اعتبرنا ذلك من أمور التدقيق الرئيسية.

السياسة المحاسبية للاعتراف بالإيرادات مدرجة في إيضاح رقم 3 والإفصاحات ذات الصلة مبينة في إيضاح رقم 18 في البيانات المالية الموحدة.

كيف تناولت عملية التدقيق التي قمنا بها أمور التدقيق الرئيسية

للإستجابة على هذه الناحية المهمة، تضمنت إجراءات التدقيق ما يلي:

- فهم عمليات الإيرادات الهامة وتحديد الضوابط ذات الصلة وأنظمة تكنولوجيا المعلومات والربط والتقارير.
- تقييم أنظمة تكنولوجيا المعلومات ذات الصلة بمساعدة المتخصصين في تكنولوجيا المعلومات لدينا وفحص تصميم وتنفيذ الضوابط الداخلية المتعلقة بالاعتراف بالإيرادات.
- اختبار فعالية الضوابط حول تسجيل الإيرادات والإذن بتغييرات الأسعار ومدخلاتها في أنظمة الفوترة وإجراءات ضوابط التغيير المطبقة حول تلك الأنظمة.
- التحقق من التسويات الأساسية التي يجريها فريق التحقق من الإيرادات لدى الشركة، بما في ذلك فحص التسويات من أنظمة دعم الأعمال إلى أنظمة الفوترة من البداية حتى النهاية ومطابقة الإيرادات المحققة والمسجلة في هذه الأنظمة مع دفتر الأستاذ العام.
- إجراء اختبارات موضوعية حول الإيرادات المسجلة.

قمنا أيضاً بتقييم الإفصاحات في البيانات المالية الموحدة المتعلقة الأمر مقابل متطلبات المعايير الدولية للتقارير المالية.

زين البحرين ش.م.ب.



تقرير مدقق الحسابات المستقل (تكلمة)

معلومات أخرى

إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتكون المعلومات الأخرى من تقرير مجلس الإدارة الذي حصلنا عليه قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات بالإضافة إلى التقرير السنوي الذي نتوقع الحصول عليه بعد ذلك التاريخ. إن المعلومات الأخرى لا تتضمن البيانات المالية الموحدة و تقرير مدقق الحسابات حولها.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يتناول المعلومات الأخرى، ولا نعبر بأي شكل عن تأكيد أو استنتاج بشأنها.

تتمثل مسؤوليتنا بالنسبة لأعمال تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة في الاطلاع على المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وفي سبيل ذلك نقوم بتحديد ما إذا كانت هذه المعلومات الأخرى غير متوافقة جوهرياً مع البيانات المالية الموحدة أو المعلومات التي حصلنا عليها أثناء قيامنا بأعمال التدقيق، أو تلك التي يتضح بطريقة أخرى أنها تتضمن أخطاءً جوهريّة.

إذا استنتجنا وجود أي أخطاء مادية في المعلومات الأخرى، فإنه يتعين علينا الإفصاح عن ذلك، استناداً إلى الأعمال التي قمنا بها فيما يتعلق بهذه المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ هذا التقرير. ليس لدينا ما نُفصح عنه في هذا الشأن.

مسؤوليات الإدارة في اعداد البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية، وكذلك من وضع نظام الرقابة الداخلية التي تجدها الإدارة ضرورية لتمكنها من اعداد البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة خالية من أخطاء جوهريّة، سواء كانت ناشئة عن احتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على الاستمرار كشركة مستمرة والافصاح متى كان مناسباً، عن المسائل المتعلقة بالاستمرارية واعتماد مبدأ الاستمرارية المحاسبي، ما لم تنوي الإدارة تصفية الشركة أو وقف عملياتها، أو لا يوجد لديها بديل واقعي الا القيام بذلك.

مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيدات معقولة حول ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل خالية من الأخطاء الجوهريّة، سواء كانت ناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقرير المدقق الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول هو مستوى عالي من التأكيد، ولكنه لا يضمن أن التدقيق الذي يتم إجراؤه وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سيكشف دائماً عن الأخطاء الجوهريّة عند وجودها. يمكن أن تنشأ الأخطاء عن الاحتيال أو الخطأ وتعتبر جوهريّة إذا كان من المتوقع بشكل معقول أن تؤثر، بشكل فردي أو إجمالي، على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه البيانات المالية الموحدة.



زين البحرين ش.م.ب.

تقرير مدقق الحسابات المستقل (تكملة)

كجزء من عملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، فإننا نمارس التقدير المهني ونحافظ على الشك المهني طوال فترة التدقيق. كما نقوم أيضاً:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق التي تستجيب لتلك المخاطر. والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفير أساس لرأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن الاحتيال أعلى من تلك الناتجة عن الخطأ، حيث قد ينطوي الاحتيال على التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم للرقابة الداخلية ذات الصلة بالتدقيق من أجل تصميم إجراءات التدقيق المناسبة للظروف، ولكن ليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية.
- بتقييم ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإيضاحات المتعلقة بها المعدة من قبل الإدارة.

- باستنتاج مدى ملائمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي، وبناء على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، في حال وجود حالة جوهرية من عدم اليقين متعلقة بأحداث أو ظروف قد تثير شكوكاً جوهرية حول قدرة الشركة على الاستمرار. وفي حال الاستنتاج بوجود حالة جوهرية من عدم التيقن، يتوجب علينا لفت الانتباه في تقريرنا إلى الإيضاحات ذات الصلة الواردة في البيانات المالية الموحدة، أو، في حال كانت هذه الإيضاحات غير كافية يتوجب علينا تعديل رأينا. هذا ونعتمد في استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ تقريرنا. ومع ذلك، قد تؤدي الأحداث أو الظروف المستقبلية إلى توقف أعمال الشركة على أساس مبدأ الاستمرارية.
- بتقييم العرض الشامل، لهيكل ومحتوى البيانات المالية الموحدة، بما في ذلك الإيضاحات، وفيما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تظهر العمليات والأحداث ذات العلاقة بطريقة تحقق العرض العادل.
- الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للكيانات أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. نحن مسؤولون عن التوجيه والإشراف وأداء التدقيق. نحن لا نزال مسؤولين وحدنا عن رأي التدقيق الخاص بنا.

نقوم بالتواصل مع الإدارة فيما يتعلق على سبيل المثال النطاق المخطط له وتوقيت ونتائج التدقيق الهامة، بما في ذلك أي خلل جوهرية في نظام الرقابة الداخلي الذي يتبين لنا من خلال تدقيقنا.

كما نوفر للإدارة بياناً يفيد التزامنا بالمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بالاستقلالية، والتواصل معهم بشأن جميع العلاقات والمسائل الأخرى التي قد يُعتقد بشكل معقول أنها تؤثر على استقلاليتنا، وحيثما أمكن، الإجراءات المتخذة لإزالة التهديدات أو الضمانات المطبقة.

ومن خلال الأمور التي يتم التواصل معها مع أعضاء مجلس الإدارة، نقوم بتحديد الأمور التي كانت ذات أهمية كبيرة في تدقيق البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية، وبالتالي فهي أمور التدقيق الرئيسية. نقوم بوصف هذه الأمور في تقرير مدققي الحسابات ما لم يمنع القانون واللوائح الإفصاح العلني عن الأمر أو عندما نقرر، في ظروف نادرة للغاية، أنه لا ينبغي الإبلاغ عن أمر ما في تقريرنا لأنه من المتوقع بشكل معقول أن تؤدي العواقب السلبية للقيام بذلك إلى تفوق فوائد المصلحة العامة لمثل هذا التواصل.

زين البحرين ش.م.ب.



تقرير مدقق الحسابات المستقل (تكلمة)

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

أ) وفقاً لمتطلبات قانون الشركات التجارية البحريني لسنة 2001 (والتعديلات اللاحقة) ("BCCL") نفيد بما يلي:

أ) تحتفظ الشركة بدفاتر محاسبية منتظمة وأن البيانات المالية الموحدة معدة من واقع الدفاتر.

ب) إن المعلومات المالية الواردة في تقرير مجلس إدارة الشركة متفقة مع البيانات المالية الموحدة.

ت) قامت الشركة بجرد المخزون في نهاية السنة وفقاً للإجراءات المتبعة.

ث) لقد حصلنا من الإدارة على جميع الإيضاحات والمعلومات التي طلبناها.

ب) لم يلفت انتباهنا أي شيء يجعلنا نعتقد أن الشركة قد خرقت أيًا من الأحكام المعمول بها في قانون الرقابة على المعاملات التجارية (BCCL) وكتاب قواعد مصرف البحرين المركزي (الأحكام المطبقة في المجلد 6) وتوجيهات مصرف البحرين المركزي ولوائحه وقواعده. القرارات والقواعد والإجراءات المرتبطة ببورصة البحرين أو أحكام عقد التأسيس والنظام الأساسي للشركة، خلال السنة المنتهية في 30 ديسمبر 2023، سيكون لها تأثير سلبي جوهري على أعمال الشركة أو مركزها المالي الموحد.

ت) وفقاً لمتطلبات وزارة الصناعة والتجارة والسياحة في رسالتهم المؤرخة بتاريخ 30 يناير 2020 بخصوص المادة (8) في القسم (2) من الفصل (1) من القانون البحريني لحوكمة الشركات، نفيد بأن الشركة:

أ) عينت مسؤول حوكمة الشركة،

ب) لديها توجيهات وإجراءات حوكمة مكتوبة مصادق عليها من قبل مجلس الإدارة.

الشريك المسؤول عن مهمة التدقيق الناتج عنها هذا التقرير للمدققين المستقلين هو السيد إرشاد محمود.

Deloitte & Touche

ديلويت أند توش - الشرق الأوسط

رقم التسجيل للشريك - 157

المنامة، مملكة البحرين

6 فبراير 2024

31 ديسمبر 2022	31 ديسمبر 2023	إيضاحات	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية		
			حقوق الملكية
36,800	36,800	14	رأس المال
(754)	(754)	15	أسهم الخزينة
(6)	(6)		احتياطي أسهم الخزينة
3,032	3,032	16	علاوة إصدار
13,951	14,544	17	احتياطي قانوني
28,651	30,591		أرباح مدورة
			مجموع حقوق الملكية المنسوبة لمساهمي الشركة
81,674	84,207		حقوق غير مسيطرة
1,502	1,452		
83,176	85,659		مجموع حقوق الملكية
139,634	137,628		مجموع المطلوبات وحقوق الملكية

وافق مجلس الإدارة على البيانات المالية الموحدة في تاريخ 6 فبراير 2024 وتم التوقيع عليها نيابة عن المجلس من قبل:

ب

السيد بدر ناصر الخرافي
عضو مجلس الإدارة

ب

الشيخ أحمد بن علي آل خليفة
رئيس مجلس الإدارة

31 ديسمبر 2022	31 ديسمبر 2023	إيضاحات	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية		
			المطلوبات وحقوق الملكية
			المطلوبات
			المطلوبات المتداولة
37,120	31,493	12	ذمم دائنة ومطلوبات أخرى
3,321	3,577	9.2	التزامات عقود الإيجار
2,014	1,530	7.2	مطلوبات عقود
42,455	36,600		مجموع المطلوبات المتداولة
			المطلوبات الغير متداولة
1,251	909	12	ذمم دائنة ومطلوبات أخرى
12,227	13,866	9.2	التزامات عقود الإيجار
			مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
525	594	13	
14,003	15,369		مجموع المطلوبات الغير متداولة
56,458	51,969		مجموع المطلوبات

31 ديسمبر 2022	31 ديسمبر 2023	إيضاحات	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية		
			الموجودات
			الموجودات المتداولة
12,648	8,822	5	نقد وأرصدة لدى البنوك
18,816	16,427	6	ذمم مدينة وموجودات أخرى
5,826	6,196	7.1	موجودات العقود
1,898	4,185	8	المخزون
39,188	35,630		مجموع الموجودات المتداولة
			الموجودات الغير متداولة
1,510	207	6	ذمم مدينة وموجودات أخرى
1,821	2,187	7.1	موجودات العقود
15,503	17,347	9.1	حق استخدام الأصول
69,533	71,672	10	منشآت ومعدات
12,079	10,585	11	موجودات غير ملموسة
100,446	101,998		مجموع الموجودات غير المتداولة
139,634	137,628		مجموع الموجودات

تشكل الإيضاحات المرفقة جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان الربح أو الخسارة والدخل الآخر الشامل الموحد

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

31 ديسمبر 2022	31 ديسمبر 2023	إيضاحات
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
-	-	
5,715	5,758	
5,713	5,808	
2	(50)	
5,715	5,758	
Fils 16	Fils 16	23

السيد بدر ناصر الخرافي
عضو مجلس الإدارة

الشيخ أحمد بن علي آل خليفة
رئيس مجلس الإدارة

31 ديسمبر 2022	31 ديسمبر 2023	إيضاحات
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
67,364	72,318	18
(18,696)	(21,566)	19
(25,878)	(27,117)	20
(10,264)	(10,619)	10
(3,856)	(4,142)	9.1
(1,395)	(1,494)	11
(826)	(1,189)	21
6,449	6,191	
241	574	
8	(15)	
(983)	(992)	22
5,715	5,758	

تشكل الإيضاحات المرفقة جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

المجموع حقوق الملكية	الحقوق الغير مسيطرة	مجموع حقوق الملكية المنسوبة لمساهمي الشركة	أرباح مدورة	احتياطي قانوني	علاوة إصدار	احتياطي أسهم الخزينة	أسهم الخزينة	رأس المال	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
78,872	-	78,872	26,420	13,380	3,032	(6)	(754)	36,800	الرصيد في 31 ديسمبر 2021
(2,911)	-	(2,911)	(2,911)	-	-	-	-	-	أرباح أسهم مخصصة (إيضاح 14)
5,715	2	5,713	5,713	-	-	-	-	-	مجموع الدخل الشامل للسنة
-	-	-	(571)	571	-	-	-	-	تحويل إلى الاحتياطي القانوني
1,500	1,500	-	-	-	-	-	-	-	رأس المال المقدم للشركة التابعة
83,176	1,502	81,674	28,651	13,951	3,032	(6)	(754)	36,800	الرصيد في 31 ديسمبر 2022
(3,275)	-	(3,275)	(3,275)	-	-	-	-	-	أرباح أسهم مخصصة (إيضاح 14)
5,758	(50)	5,808	5,808	-	-	-	-	-	مجموع الدخل الشامل للسنة
-	-	-	(593)	593	-	-	-	-	تحويل إلى الاحتياطي القانوني
85,659	1,452	84,207	30,591	14,544	3,032	(6)	(754)	36,800	الرصيد في 31 ديسمبر 2023

تشكل الإيضاحات المرفقة جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التدفقات النقدية الموحد

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

31 ديسمبر 2022	31 ديسمبر 2023	إيضاحات	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية		
19,611	18,084		النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية
(1)	(6)	13	مكافأة نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين
(983)	(992)	22	مصروفات فوائد مدفوعة
18,627	17,086		صافي النقد من الأنشطة التشغيلية
			التدفقات النقدية من الأنشطة الإستثمارية
(8,500)	(10,789)	10	مدفوعات لشراء منشآت ومعدات
(2,639)	(2,812)	11.2	مدفوعات اصول غير ملموسة
25	11		العائد من استبعاد المنشآت والمعدات
(5,074)	5,074	5	زيادة النقد المقيّد
(16,188)	(8,516)		صافي النقد المستخدم في الأنشطة الإستثمارية
			التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية
(3,842)	(4,047)		مدفوعات التزامات عقود الإيجار
(2,911)	(3,275)	14	توزيعات الأرباح المدفوعة للمساهمين
1,500	-		رأس المال المقدم من قبل الحصص غير المسيطرة
(5,253)	(7,322)		صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية
(2,814)	1,248		صافي الزيادة / (النقصان) في النقد والنقد المعادل
10,388	7,574		النقد والنقد المعادل في بداية السنة
7,574	8,822	5	النقد والنقد المعادل في نهاية السنة

31 ديسمبر 2022	31 ديسمبر 2023	إيضاحات	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية		
			التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
5,715	5,758		ربح السنة
			تعديلات لـ:
10,264	10,619	10	إستهلاك المنشآت والمعدات
3,856	4,142	9.1	إستهلاك حق استخدام الأصول
1,395	1,494	11	إطفاء موجودات غير ملموسة
			الزيادة في الخسائر الإئتمانية المتوقعة على الموجودات
826	1,189	21	المالية وموجودات العقود
202	159	8	مخصص المخزون
983	992	22	تكاليف التمويل
8	5		الخسارة من التقاعد / التخلص من الممتلكات والمعدات
(17)	(44)		ربح من إنهاء عقود الإيجار
87	72	13	مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
23,319	24,386		التغيرات في رأس المال العامل:
(496)	(2,446)		صافي التغيير في المخزون
(2,937)	988		صافي التغيير في الذمم المدينة والموجودات الأخرى
225	(801)		صافي التغيير في موجودات العقود
45	(3,559)		صافي التغيير في الذمم الدائنة والمطلوبات الأخرى
(545)	(484)		صافي التغيير في مطلوبات العقود

تشكل الإيضاحات المرفقة جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

1. التأسيس والأنشطة

زين البحرين ش.م.ب. ("الشركة") هي شركة مساهمة بحرينية (عامة)، تأسست في مملكة البحرين بتاريخ 19 أبريل 2003 ومسجلة لدى وزارة الصناعة والتجارة والسياحة تحت السجل التجاري رقم 50603. إن أسهم الشركة مدرجة في بورصة البحرين. إن الشركة هي شركة تابعة لشركة الإتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع. ("الشركة الأم")، وهي شركة مساهمة كويتية مدرجة في سوق الكويت للأوراق المالية. إن عنوان مكتب الشركة المسجل هو ص.ب.266، المنامة، مملكة البحرين.

قامت الشركة بتأسيس شركتين تابعتين، تاسك العقارية ذ.م.م. (مملوكة بالكامل للشركة) (وتمام البحرين ش.م.ب. مقفلة) مملوكة بنسبة 70٪ للشركة يشار إليهما معا باسم "المجموعة") والتي لم تبدأ عملياتها التجارية. تشمل هذه المعلومات المالية الموحدة نتائج الشركات التابعة. يتمثل النشاط الرئيسي للمجموعة بخدمات الاتصالات العامة، إضافةً إلى السلع والخدمات ذات الصلة.

2. اعتماد المعايير الدولية للتقارير المالية (IFRSs) الجديدة والمعدلة

1-2 معايير جديدة ومعدلة معتمدة بدون أثر مادي على البيانات المالية الموحدة

في السنة الحالية، قامت المجموعة بتطبيق التعديلات التالية على المعايير والتفسيرات الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس الإدارة والتي تسري للفترة السنوية التي تبداً في أو بعد 1 يناير 2023. ولم يكن لتطبيقها أي تأثير جوهري على الإفصاحات أو على المبالغ الواردة في هذه البيانات المالية الموحدة.

• المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17 عقود التأمين (بما في ذلك تعديلات يونيو 2020 وديسمبر 2021 على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17):

قامت المجموعة بتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17 والتعديلات ذات الصلة لأول مرة في السنة الحالية. يحدد المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17 مبادئ الاعتراف والقياس والعرض والإفصاح عن عقود التأمين ويحل محل المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 4 عقود التأمين.

يحدد المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17 نموذجاً عاماً، تم تعديله لعقود التأمين ذات ميزات المشاركة المباشرة، والتي توصف بأنها نهج الرسوم المتغيرة. يتم تبسيط النموذج العام إذا تم استيفاء معايير معينة عن طريق قياس الالتزام بالتغطية المتبقية باستخدام نهج توزيع الأقساط. يستخدم النموذج العام الافتراضات الحالية لتقدير مبلغ وتوقيت وعدم التأكد من التدفقات النقدية المستقبلية ويقاس بشكل واضح تكلفة عدم اليقين. ويأخذ في الاعتبار أسعار الفائدة في السوق وتأثير خيارات و ضمانات حاملي وثائق التأمين.

ليس لدى المجموعة أي عقود تستوفي تعريف عقد التأمين بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 17.

• تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 1 عرض البيانات المالية وبيان ممارسة المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية 2 إصدار أحكام الأهمية - الإفصاح عن السياسات المحاسبية:

قامت المجموعة باعتماد التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 1 لأول مرة في العام الحالي. تغيير التعديلات متطلبات معيار المحاسبة الدولي رقم 1 فيما يتعلق بالإفصاح عن السياسات المحاسبية. تستبدل

التعديلات جميع حالات مصطلح "السياسات المحاسبية الهامة" بمصطلح "معلومات السياسة المحاسبية الجوهرية". تعتبر معلومات السياسة المحاسبية هامة إذا تم النظر فيها مع المعلومات الأخرى المدرجة في البيانات المالية للمنشأة، وكان من المتوقع بشكل معقول أن تؤثر على القرارات التي يتخذها المستخدمون الرئيسيون للبيانات المالية ذات الأغراض العامة على أساس تلك البيانات المالية.

تم أيضاً تعديل الفقرات الداعمة في معيار المحاسبة الدولي 1 لتوضيح أن معلومات السياسة المحاسبية التي تتعلق بالمعاملات غير المادية أو الأحداث أو الظروف الأخرى هي غير جوهرية ولا يلزم الكشف عنها. قد تكون معلومات السياسة المحاسبية جوهرية بسبب طبيعة المعاملات ذات الصلة أو الأحداث أو الظروف الأخرى، حتى لو كانت المبالغ غير جوهرية. ومع ذلك، ليست كل معلومات السياسة المحاسبية المتعلقة بالمعاملات المادية أو الأحداث أو الظروف الأخرى تعتبر جوهرية في حد ذاتها.

كما قام مجلس معايير المحاسبة الدولية بتطوير إرشادات وأمثلة لشرح وإظهار تطبيق "عملية الأهمية النسبية المكونة من أربع خطوات" الموضحة في بيان الممارسة رقم 2 للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

• تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 12 ضرائب الدخل - الضريبة المؤجلة المتعلقة بالأصول والالتزامات الناشئة عن معاملة واحدة:

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

قامت المجموعة باعتماد التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 12 لأول مرة في العام الحالي. تقدم التعديلات استثناءً آخر من إعفاء الاعتراف الأولي. بموجب التعديلات، لا تطبق المنشأة إعفاء الاعتراف الأولي على المعاملات التي تؤدي إلى فروق مؤقتة متساوية خاضعة للضريبة وقابلة للخصم. اعتماداً على قانون الضرائب المعمول به، قد تنشأ فروق مؤقتة متساوية خاضعة للضريبة وقابلة للخصم عند الاعتراف المبدئي للأصل والالتزام في معاملة لا تمثل اندماج أعمال ولا تؤثر على الربح المحاسبي أو الربح الخاضع للضريبة. بعد التعديلات على معيار المحاسبة الدولي 12، يتعين على المنشأة الاعتراف بأصول والتزامات الضريبة المؤجلة ذات الصلة، مع خضوع الاعتراف بأي أصل ضريبي مؤجل لمعايير قابلية الاسترداد في معيار المحاسبة الدولي 12.

• تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 12 ضرائب الدخل - الإصلاح الضريبي الدولي - قواعد الركيزة الثانية النموذجية:

قامت المجموعة باعتماد التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 12 لأول مرة في العام الحالي. يقوم مجلس معايير المحاسبة الدولية بتعديل نطاق معيار المحاسبة الدولي 12 لتوضيح أن المعيار ينطبق على ضرائب الدخل الناشئة عن قانون الضرائب الذي تم سنه أو سنه بشكل جوهري لتنفيذ قواعد الركيزة الثانية النموذجية التي نشرتها منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، بما في ذلك قانون الضرائب الذي يطبق الحد الأدنى من الضرائب الإضافية المحلية المؤهلة الموصوفة في تلك القواعد.

تقدم التعديلات استثناءً مؤقتاً للمتطلبات المحاسبية للضرائب المؤجلة في معيار المحاسبة الدولي رقم 12، بحيث لا تقوم المنشأة بالاعتراف أو الإفصاح عن معلومات حول أصول والتزامات الضرائب المؤجلة المتعلقة بضرائب الدخل في الركيزة الثانية.

بعد التعديلات، يتعين على المجموعة الإفصاح عن تطبيق الاستثناء والإفصاح بشكل منفصل عن مصروفها الضريبي الحالي (الدخل) المتعلق بضرائب الدخل في الركيزة الثانية.

• تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 8 السياسات المحاسبية والتغيرات في التقديرات المحاسبية والأخطاء - تعريف التقديرات المحاسبية:

قامت المجموعة باعتماد التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 8 لأول مرة في العام الحالي. تستبدل التعديلات تعريف التغيير في التقديرات المحاسبية بتعريف التقديرات المحاسبية. وبموجب التعريف الجديد، فإن التقديرات المحاسبية هي "المبالغ النقدية في البيانات المالية التي تخضع لعدم التأكد من القياس". تم حذف تعريف التغيير في التقديرات المحاسبية.

لم يكن هناك أي تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة عند تطبيق المعايير المعدلة أعلاه.

2-2 المعايير الجديدة والمعدلة التي تم إصدارها ولكن لم تصبح سارية المفعول بعد

بتاريخ الموافقة على هذه البيانات المالية الموحدة، لم تقم المجموعة بتطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية التي تم إصدارها ولكنها غير سارية المفعول بعد:

• تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 10 ومعيار المحاسبة الدولي رقم 28 - بيع أو المساهمة في الأصول بين المستثمر وشركته الزميلة أو المشروع المشترك - لم يتم تحديد تاريخ الفعال بعد.

• تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 1 - تصنيف الالتزامات على أنها متداولة أو غير متداولة - اعتباراً من 1 يناير 2024.

• تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 1 - الالتزامات غير المتداولة مع التعهدات - سارية اعتباراً من 1 يناير 2024.

• تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 7 والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية 7 - ترتيبات تمويل الموردين - سارية اعتباراً من 1 يناير 2024.

• تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم 16 - مسؤولية الإيجار في البيع وإعادة الاستئجار - اعتباراً من 1 يناير 2024.

لا يتوقع أعضاء مجلس الإدارة أن يكون لتطبيق المعايير المذكورة أعلاه تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة في الفترات المستقبلية.

3. السياسات المحاسبية الهامة

أساس الإعداد

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ("IFRS") ومتطلبات قانون الشركات التجارية البحريني لسنة 2001 (والتعديلات اللاحقة) وكتاب قواعد مصرف البحرين المركزي (الحكم المنطبق من مجلد 6).

تم إعداد البيانات المالية الموحدة على أساس مبدأ التكلفة التاريخية.

تم عرض البيانات المالية الموحدة بالدينار البحريني، والتي تعد العملة الرئيسية لمعاملات الشركة. تم تقريب المبالغ المعروضة بالدينار البحريني إلى أقرب ألف، باستثناء ما أشير إليه خلاف ذلك.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

مبدأ الإستمرارية

قامت إدارة المجموعة بتقييم القدرة الإستمرارية للمجموعة وهي ذات قناعة إن لدى المجموعة الموارد اللازمة للإستمرار في العمل في المستقبل المنظور. إضافة لذلك، مجلس الإدارة ليس على علم بأي شكوك جوهرية قد تعترض قدرة المجموعة على الإستمرار كمجموعة مستمرة. بناءً عليه، فإن البيانات المالية الموحدة عدت على أساس مبدأ الإستمرارية.

إن السياسات المحاسبية الهامة مبينة أدناه.

أساس التوحيد

تتضمن هذه البيانات المالية الموحدة المعلومات المالية للشركة والكيانات التي تسيطر عليها الشركة (الشركات التابعة لها). تتحقق السيطرة عندما تقوم الشركة بما يلي:

- لدى الشركة السلطة على الشركة المستثمر فيها؛
- معرضة، أو لديها حقوق، في عوائد متغيرة من مشاركتها مع الشركة المستثمر فيها.
- لدى الشركة القدرة على إستخدام سلطتها للتأثير على عوائد الشركة الستثمر فيها.

تعيد الشركة تقييم ما إذا كانت تسيطر على الشركة المستثمر فيها أم لا إذا كانت الحقائق والظروف تشير إلى وجود تغييرات في عنصر أو أكثر من عناصر السيطرة الثلاثة المذكورة أعلاه.

يبدأ توحيد الشركة التابعة عندما تحصل الشركة على السيطرة على الشركة التابعة ويتوقف عندما تفقد الشركة السيطرة على الشركة التابعة. على وجه التحديد، يتم تضمين إيرادات ومصروفات الشركة

التابعة المقتناة أو المستبعدة خلال الفترة في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر الموحد من تاريخ حصول الشركة على السيطرة حتى التاريخ الذي تتوقف فيه الشركة عن السيطرة على الشركة التابعة.

يتم حذف جميع الموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية والإيرادات والمصروفات والتدفقات النقدية المتعلقة بالمعاملات بين أعضاء المجموعة بالكامل عند التوحيد.

يتم تحديد الحصص غير المسيطرة في الشركات التابعة بشكل منفصل عن حقوق ملكية المجموعة فيها. يمكن قياس حصص المساهمين غير المسيطرين التي تمثل حصص ملكية حالية تمنح حاملها حصة متناسبة من صافي الأصول عند التصفية مبدئياً بالقيمة العادلة أو بالحصة النسبية للحصص غير المسيطرة في القيمة العادلة لصافي الشركة المقتناة. يتم اختيار القياس على أساس كل اقتناء على حدة. يتم قياس الحقوق غير المسيطرة الأخرى مبدئياً بالقيمة العادلة في أعقاب الاستحواذ، تكون القيمة الدفترية للحقوق غير المسيطرة هي مبلغ تلك الحصص عند التحقق المبدئي بالإضافة إلى حصة الحقوق غير المسيطرة في التغييرات اللاحقة في حقوق الملكية

ينسب الربح أو الخسارة وكل عنصر من مكونات الدخل الشامل الآخر إلى مالكي الشركة والحصص غير المسيطرة. يُنسب إجمالي الدخل الشامل للشركات التابعة إلى مالكي الشركة وإلى الحقوق غير المسيطرة حتى لو نتج عن ذلك عجز في رصيد الحقوق غير المسيطرة.

الإعتراف بالإيراد

تعترف المجموعة بالإيرادات من المصادر الرئيسية التالية:

- الإيرادات من خدمات الاتصالات
- تداول الهاتف
- ترقية حقوق الخدمات الإضافية
- ترتيبات تقاسم خدمات القيمة المضافة (VAS)

يتم قياس الإيرادات على أساس المقابل الذي تتوقع المجموعة أن تستحقه في عقد مع عميل وتستثنى المبالغ المحصلة نيابة عن أطراف ثالثة. تعترف المجموعة بالإيرادات عندما تقوم بتحويل السيطرة على منتج أو خدمة إلى العميل.

بيع الأجهزة وخدمات الاتصالات

يتم الاعتراف بإيرادات خدمات الاتصالات التي تؤديها الشركة سواء على أساس الدفع المسبق أو الدفع الآجل، عند تأدية الخدمة. عند قيام العميل بتأدية الالتزام أولاً، أي تسديد المقابل التعاقدية، يتم الاعتراف بمطلوبات عقود. عند قيام المجموعة بتأدية التزام الأداء أولاً، يتم الاعتراف بموجودات عقود. يؤجل الاعتراف بإيرادات بيع الاتصالات المدفوعة مسبقاً إلى حين قيام العميل بإستخدامها. يتم عرض رقم صافٍ واحد عندما يحتوي العقد على أكثر من التزام أداء وتكون المبالغ المدفوعة بالفعل من قبل العميل والمبالغ غير المدفوعة المعترف بها كمدينين أقل من الإيرادات المعترف بها لبعض التزامات الأداء، ولكنها تتجاوز الإيرادات المعترف بها لالتزامات الأداء الأخرى.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

في سياق عقود خدمات الإتصال، تقدم الشركة لعملائها أجهزة هواتف مع اختيارات شهرية في ترتيبات الإيرادات من العقود المجمعّة التي تتضمن أكثر من التزام للأداء، يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15 تخصيص مقابل الترتيب لكل التزام للاداء بناءً على سعر البيع المستقل لكل منها. يتم الاعتراف بالإيراد من بيع الأجهزة عند تسليم المنتج إلى العميل. يتزامن ذلك عادةً عند توقيع العقد من قبل العميل. يتم الاعتراف بإيرادات خدمات الاتصال، الرسائل، الإنترنت وخلافها ضمن رزمة خدمات مجمعة، على مدى فترة تقديم الخدمة للعميل.

عند تقديم الأجهزة المقفلة، يتم الاعتراف بالإيرادات مقابل تسليم الجهاز تزامناً مع تقديم الخدمة على مدى الفترة التعاقدية إذ أن المجموعة تعتبر أن طبيعة العقد تمثل التزام واحد للأداء وغير منفصل.

تتضمن عروض المجموعة للعملاء، توفير عدة أجهزة هواتف. يتم تأجيل الاعتراف بالإيراد بحدود الأجهزة التي لم يتم تسليمها.

حقوق الإرتقاء

تقدم المجموعة حقوق الإرتقاء المبكر لخدمات إضافية. يتطلب ذلك تحديد الأسس المحاسبية المناسبة، بما في ذلك تحديد، إذا كانت هذه الإضافة بمثابة حق جوهري مقدم للعميل، فيما إذا كان للحق أي تأثير على قيمة المعاملة أو إذا كانت المبالغ المتنازل عنها تمثل حافزاً تسويقياً لعقد جديد. الحق الجوهري هو خيار الحصول على

سلح أو خدمات إضافية بسعر لا يعكس سعر البيع المستقل للسلعة أو الخدمة الواحدة ويعتبر التزاماً منفصلاً.

خدمات القيمة المضافة

يتم الاعتراف بإيرادات خدمات القيمة المضافة (VAS) المشتركة عندما تقوم المجموعة بتقديم الخدمة للعميل على أساس التسعيرة المعتمدة للخدمة وضمن حدود المبلغ المستحق للشركة مقابل عملية تقديم الخدمة.

عنصر تمويل هام

إذا كان بإمكان العميل الدفع مقابل المعدات التي تم شراؤها على مدى فترة مع خدمات الشبكة، يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15 تقييم ما إذا كان الترتيب يحتوي على عنصر تمويل هام. في هذه الحالة يتعين تعديل سعر المعاملة لآثار القيمة الزمنية للنقود.

إيرادات التجوال

تنشأ إيرادات التجوال من الترتيبات المشتركة مع مشغلي الإتصالات الآخرين ويتم الاعتراف بها عند تأدية الخدمة.

الربط البيني

الإيرادات (الواردة)

تمثل إيرادات الربط البيني المبالغ المستحقة من مشغلي الشبكات الأخرى لحركة مرور مشتركها على شبكة المجموعة ويتم الاعتراف بها خلال فترة الإستخدام.

المصروفات (الصادرة)

تمثل مصروفات الربط البيني المبالغ المستحقة إلى مشغلي الشبكات الأخرى لحركة المرور على شبكات الإتصال الخاصة بهم من قبل المشتركين في المجموعة ليتم تسجيلها خلال فترة الإستخدام.

إيرادات الفوائد

تستحق إيرادات الفوائد على أساس الفترة الزمنية بالرجوع إلى أصل المبلغ القائم ومعدل الفائدة الفعلي المطبق.

منشآت ومعدات

تدرج المنشآت والمعدات بالتكلفة ناقصاً للإستهلاك المتراكم وخسائر إنخفاض القيمة المتراكمة، إن وجدت. تتضمن التكلفة المصروفات المنسوبة مباشرة لشراء الأصل. يتم رسملة المصروفات اللاحقة فقط عندما يكون من المحتمل أن المنافع الاقتصادية المستقبلية المرتبطة بالمصروفات سوف تتدفق إلى المجموعة.

يتم الاعتراف بالإستهلاك لشطب تكلفة الموجودات أو المبالغ المعاد تقييمها (باستثناء أراضي التملك الحر والأصول قيد الإنشاء) وذلك على مدى أعمارها الإنتاجية المقدرة، بإستخدام طريقة القسط الثابت.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

إن الأعمار الإنتاجية المقدرة للمنشآت والمعدات هي على النحو التالي:

مباني	50 سنة
موجودات الشبكة وأجهزة الإتصالات	3 - 20 سنة
معدات مكتبية	4 - 5 سنوات
أثاث وتجهيزات	5 سنوات

لا يحتسب الاستهلاك على أراضي التملك الحر. يبدأ استهلاك الموجودات (بما فيها الأصول قيد الإنشاء) من تاريخ التكملة وعندما تكون جاهزة للإستعمال.

يتم شطب عناصر المنشآت والمعدات عند إستبعادها أو عندما لا يتوقع أن تنشأ أي منافع اقتصادية مستقبلية من الإستخدام المستمر لها. يتم تحديد الربح أو الخسارة الناتجة عن بيع أو إستبعاد أي بند من بنود المنشآت، والممتلكات والمعدات بالفرق بين المتحصل من البيع والقيمة الدفترية للموجود ويتم الإقرار به في الربح أو الخسارة.

موجودات غير ملموسة

يتم إدراج الموجودات غير الملموسة ذات العمر الإنتاجي المحدد والتي يتم الحصول عليها بشكل منفصل، بالتكلفة ناقصاً الإطفاء المتراكم وخسائر انخفاض القيمة المتراكمة، إن وجدت. بالنسبة لعمليات الشبكات ذات التراخيص المحددة الفترة، يتم تحديد فترة الإطفاء بالرجوع إلى فترة الرخصة المتبقية وشروط تجديد الرخصة. ويتم إطفاء رسوم رخصة الإتصالات بإستخدام طريقة القسط الثابت على فترة الرخصة.

إن حق الاستخدام غير القابل للإبطال (IRU) هو بمثابة الحق في استخدام جزء من الطاقة لكابل ارسال أرضي أو بحري، يتم منحه لفترة محددة. يتم الاعتراف بحقوق الاستخدام غير القابلة للإبطال كأصل بسعر الكلفة وذلك عندما يكون للشركة حق غير قابل للإبطال، باستخدام جزء محدد من هذا الاصل وبشكل عام الألياف البصرية أو طول موجة نطاقية مخصصة ويمتد هذا الحق على غالبية العمر الإقتصادي للأصل. يتم استهلاك هذه الحق على اساس أقساط ثابتة على طول فترة الاستعمال المتوقعة أو الفترة التعاقدية، أيهما أقل.

تدرج الموجودات غير الملموسة ذات الأعمار الإنتاجية غير المحددة، التي يتم الحصول عليها بشكل منفصل بالتكلفة ناقصاً خسائر انخفاض القيمة المتراكمة إن وجدت.

إنخفاض قيمة الموجودات غير المالية

في حال وجود مؤشر على انخفاض في قيمة الموجودات غير المالية (باستثناء المخزون) بحيث أن قيمة الأصل القابلة للإسترداد أقل من قيمته الدفترية، فإنه يتم الاعتراف بخسائر الانخفاض في القيمة في بيان الربح والخسارة، إلا إذا كان الأصل مدرج على أساس قيمة إعادة التقييم. في هذه الحالة يتم احتساب الخسارة كتخفيض في احتياطي إعادة التقييم.

في حال وجود دلائل على انخفاض الخسارة المحتسبة سابقاً أو عدم وجودها، يتم عكس خسارة الانخفاض بحيث لا تزيد عن القيمة الدفترية للأصل بعد خصم الاستهلاك والاطفاء، كما لو أنه لم

يكن هناك انخفاض في القيمة سابقاً. يتم احتساب عكس خسارة الانخفاض في القيمة في بيان الربح والخسارة، إلا إذا كان الأصل قد تم إدراجه بمبلغ إعادة التقييم. في هذه الحالة يتم احتساب عكس الخسارة كزيادة في احتياطي إعادة التقييم.

تكاليف التمويل

إن تكاليف الإقتراض المتعلقة مباشرة بشراء أو إنشاء أصل يستغرق مدة طويلة حتى يصبح جاهزاً للاستعمال، فإنه يتم رسمتها كجزء من تكلفة الأصل وذلك إلى حين يكون الأصل جاهزاً للاستعمال أو البيع. يتم الاعتراف بكافة تكاليف الإقتراض الأخرى ضمن الأرباح والخسائر في الفترة التي يتم تكبدها فيها.

المخزون

يظهر المخزون بسعر التكلفة أو قيمة التحقق الصافية، أيهما أقل. يتم احتساب التكلفة على أساس متوسط سعر التكلفة ويشمل مصروفات جلب المخزون لمكانه ووضعها الحاليين. تمثل قيمة التحقق الصافية سعر البيع المتوقع في سياق الأعمال الاعتيادية، ناقصاً مصروفات البيع.

الأدوات المالية

يتم الاعتراف بالموجودات والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي عندما تصبح المجموعة طرفاً للالتزامات التعاقدية لهذه الأدوات.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

عند الإعراف المبدئي، يتم قياس جميع الموجودات والمطلوبات المالية بالقيمة العادلة، زائداً تكاليف المعاملة المتعلقة مباشرة بعملية شراء أو إصدار الأدوات المالية التي ليست بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. إن تكاليف المعاملة المتعلقة ببند القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة يتم الإعراف بها مباشرة في بيان الأرباح والخسائر.

الموجودات المالية

يتم قياس جميع الموجودات المالية لاحقاً إما بالتكلفة المطفأة أو القيمة العادلة وذلك حسب تصنيف هذه الموجودات المالية.

تصنيف الموجودات المالية

يتم تصنيف الموجودات المالية كالتالي:

- موجودات مالية بالتكلفة المطفأة.
- موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (FVTOCI).
- موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة (FVTPL).

يتم تصنيف وقياس الموجودات المالية، بإستثناء أدوات حقوق الملكية والمشتقات المالية، بالرجوع إلى نموذج الأعمال لإدارة الشركة لهذه الأصول بالإضافة إلى خصائص التدفقات النقدية التعاقدية للأصل المالي.

تقييم نموذج الأعمال:

تقوم المجموعة بتقييم نموذج الأعمال بالمستوى الذي يعكس بصورة أساسية إدارة محافظ الموجودات المالية للوصول إلى الأهداف المعلنة لكل محفظة. أي إذا ما كانت إستراتيجية الشركة تركز حصراً على تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية للموجودات المالية أو تحصيل التدفقات النقدية وتحقيق التدفقات النقدية من خلال بيع الموجودات معاً. إذا لم ينطبق أي من كليهما (مثلاً الاحتفاظ بالموجودات المالية لأغراض المتاجرة) فإنه يتم تصنيف هذه الموجودات المالية كجزء من نموذج الأعمال " للبيع".

يستند تقييم نموذج الأعمال إلى سيناريوهات متوقعة بشكل معقول دون الأخذ بعين الاعتبار بسيناريوهات " الحالة الأسوأ" أو " حالة الاجهاد".

تقييم خصائص التدفقات النقدية:

تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كانت الموجودات المالية لها تدفقات نقدية تمثل فقط تسديدات لمبلغ الأصل والفائدة (SPPI). لأغراض هذا التقييم، تعرف الفائدة بأنها مقابل للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر الائتمانية المتعلقة بمبلغ الأصل. لا يتم إعادة تصنيف الموجودات المالية بعد الاعتراف المبدئي، إلا في حال تغيير الشركة لنموذج عمل إدارة الموجودات المالية. تسري متطلبات إعادة التصنيف للفئة الجديدة بأثر مستقبلي إعتباراً من اليوم الأول من فترة التقرير الأولى التي تعقب التغيير. إنه من المتوقع ان تكون التغييرات في نموذج الأعمال غير متكررة.

موجودات مالية بالتكلفة المطفأة

يتم قياس الأصل المالي المحتفظ به في نموذج أعمال هدفها تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية والذي له تدفقات نقدية تعاقدية هي فقط مدفوعات المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ الأصلي القائم، بالتكلفة المطفأة.

يتم تصنيف النقد وما في حكمه والذمم المدينة وموجودات العقود والموجودات الأخرى كموجودات مالية بالتكلفة المطفأة.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (FVTOCI)

أدوات الدين: تقاس أدوات الدين المحتفظ بها في نموذج أعمال هدفها تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية وبيع أدوات الدين، والتي لها تدفقات نقدية تعاقدية تمثل مدفوعات المبلغ الأصلي والفائدة على المبلغ القائم، بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. يتم احتساب الفائدة بإستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم الاعتراف بفروقات اسعار الصرف وإنخفاض القيمة ضمن الأرباح والخسائر. عند استبعاد أداة دين مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، يعاد تصنيف الربح أو الخسارة المتراكمة المعترف بها سابقاً في الدخل الشامل الآخر ضمن حقوق الملكية، إلى الأرباح والخسائر.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

أدوات حقوق الملكية: عند الاعتراف المبدئي لاستثمار في حقوق الملكية يستوفي تعريف حقوق الملكية طبقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم 32 الأدوات المالية: العرض، ولا يحتفظ به لغرض المتاجرة، فقد تقوم المجموعة بإتخاذ قرار لا رجعة فيه، لعرض التغييرات اللاحقة في القيمة العادلة، في الدخل الشامل الآخر. يتم عمل هذا الاختبار لكل استثمار على حدة. لا يتم أبداً إعادة تصنيف أرباح وخسائر أدوات حقوق الملكية هذه إلى الربح أو الخسارة، ولا يحتسب إنخفاض القيمة ضمن بيان الأرباح والخسائر. تحتسب أنصبة أرباح الأسهم في بيان الأرباح والخسائر، إلا إذا كانت تمثل وبشكل واضح استرداد لجزء من تكلفة الاستثمار، وفي هذه الحالة يتم احتسابها في الدخل الشامل الآخر. عند بيع الاستثمار، يتم تحويل الأرباح والخسائر المحتسبة في الدخل الشامل الآخر، للأرباح المدورة.

موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة (FVTPL)

يتم قياس الموجودات المالية التي لا تستوفي شروط التكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. يتضمن ذلك أيضاً أدوات حقوق الملكية المحتفظ بها لغرض المتاجرة. يتم الاعتراف وقياس هذه الموجودات المالية في بيان المركز المالي بالقيمة العادلة. يتم الاعتراف بالتغييرات في القيم العادلة وإيرادات أنصبة الأرباح في بيان الأرباح والخسائر طبقاً لشروط العقد أو عند ثبوت الحق في إستلامها.

إنخفاض قيمة الموجودات المالية

يتم الاعتراف بمخصصات الخسائر الائتمانية المتوقعة (ECL) على الاستثمارات في أدوات الدين التي تقاس بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، الذمم التجارية المدينة، موجودات العقود وعقود الضمان المالي. يتم تحديث مخصصات خسائر الائتمان المتوقعة في تاريخ كل تقرير، لتعكس التغييرات في مخاطر الائتمان منذ الاعتراف المبدئي للأدوات المالية.

إن الخسائر الائتمانية المتوقعة هي الناتج المخصوم من احتمالية التعثر وقيمة التعرض عند التعثر ومعدل الخسارة عند التعثر. تتمثل احتمالية التعثر في احتمالية تعثر المقترض في الوفاء بالتزاماته المالية إما على مدى فترة ١٢ شهر (احتمالية التعثر على مدى 12 شهر) أو على مدى المدة المتبقية من الالتزام (احتمالية التعثر على مدى مدة الالتزام). تتمثل قيمة التعرض عند التعثر في قيمة التعرض المتوقعة عند حدوث تعثر. تحدد المجموعة قيمة التعرض عند التعثر من التعرض الحالي للأدوات المالية والتغييرات المحتملة على المبالغ القائمة المسموح بها بموجب العقد بما في ذلك الإطفاء. تتمثل قيمة التعرض عند التعثر للأصل المالي إجمالي قيمته الدفترية. يمثل معدل الخسارة عند التعثر الخسارة المتوقعة المشروطة بوقوع حد تعثر وقيمتها المتوقعة عند التحقق والقيمة الزمنية للأموال.

تستخدم المجموعة المعلومات الاستطلاعية استناداً إلى التغييرات المتوقعة في عوامل الاقتصاد الكلي في تقييمها لمدى وقوع زيادة ملحوظة في مخاطر الائتمان للأداة منذ التحقق المبدئي وقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة.

إنخفاض قيمة الذمم التجارية المدينة

تقيس المجموعة مخصصات الخسائر للذمم التجارية المدينة وأخرى، موجودات العقود ومستحقات الموزعين بمبلغ يعادل خسائر ائتمانية متوقعة لمرة واحدة فقط.

لقياس خسائر الائتمان المتوقعة، يتم تجميع حسابات الذمم المدينة وموجودات العقود على أساس خصائص مخاطر الائتمان المشتركة والأيام الماضية على إستحقاقها. تمثل موجودات العقود مستحقات من عملاء غير مفوترة ولها نفس خصائص مخاطر الذمم المدينة لنفس النوع من العقود. وعليه، أستنتجت الشركة إلى أن معدلات الخسائر المتوقعة للذمم المدينة تقارب معدلات الخسائر لموجودات العقود.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

إنخفاض قيمة الموجودات المالية الأخرى

تتعرف المجموعة بالخسارة الائتمانية المتوقعة للنقد وما في حكمه والسلفيات الأخرى باستخدام المنهج العام.

تطبق المجموعة منهجية المراحل الثلاث لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة على حسابات النقد لدى المصارف والموجودات المالية الأخرى. ضمن هذه المنهجية ترحل الأصول من خلال مراحل ثلاث بناء على التغييرات في الجودة الائتمانية منذ الاعتراف المبدئي.

يتم ترحيل الموجودات المالية التي يوجد لها ارتفاع جوهري في مخاطر الائتمان من الاعتراف المبدئي، من المرحلة الأولى إلى المرحلة الثانية ويتم احتساب خسائر ائتمانية متوقعة لمرة واحدة فقط. تعتبر جميع الموجودات المالية الأخرى وبإستثناء تلك المتدنية ائتمانياً في المرحلة الأولى مع احتساب جزء الخسائر الائتمانية المتوقعة مدى الحياة فقط باحتمالية أحداث التخلف ضمن 12 شهراً. تصنف الموجودات المالية متدنية ائتمانياً عندما يقع حدث أو أكثر من الأحداث ذات الآثار السلبية على التدفقات النقدية المتوقعة.

الزيادة الكبيرة في مخاطر الائتمان:

عند تقييم ما إذا كانت مخاطر الائتمان على الأداة المالية قد ارتفعت بشكل كبير من الاعتراف المبدئي، تقارن المجموعة بين مخاطر حدوث تخلف عن السداد على الأداة المالية في تاريخ التقرير، استناداً إلى فترة الاستحقاق المتبقية للأداة ووجود خطر تخلف عن السداد كان متوقعاً لفترة الاستحقاق المتبقية في تاريخ التقرير

الحالي عندما تم الاعتراف بالأداة لأول مرة. عند إجراء هذا التقييم، تأخذ الشركة بعين الاعتبار المعلومات الكمية النوعية التي تكون معقولة وقابلة للدعم، بما في ذلك الخبرة التاريخية والمعلومات الاستشرافية المتوفرة دون تكلفة أو جهد لا مبرر له.

تعتبر المجموعة أصل مالي ذات مخاطر ائتمانية متدنية عندما يكون هذا الأصل ذات تصنيف ائتماني خارجي ضمن الدرجة الاستثمارية ولا يوجد مبالغ متأخرة السداد.

الموجودات المالية المتدنية ائتمانياً:

يحصل "التدني" في الأصل المالي ائتمانياً عند وقوع حدث أو أكثر له تأثير ضار على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للأصل المالي.

تشمل الأدلة على التدني الائتماني بيانات يمكن ملاحظتها حول الأحداث التالية:

- صعوبة مالية كبيرة للمقترض،
- إخلال بالعقد، مثل التعثر أو تأخر الاستحقاق؛
- منح مقرض (أو مقرضي) المقترض، لأسباب اقتصادية أو تعاقدية تتعلق بالصعوبة المالية للمقترض، تنازلاً لن يعتبره المقرض خلافاً لذلك؛
- من المحتمل أن يدخل المقترض في حالة إفلاس أو أي إعادة هيكلة مالية؛ أو
- اختفاء سوق نشط لهذا الموجود المالي بسبب الصعوبات المالية.

المطلوبات المالية

يتم قياس المطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة بخلاف (1) الاعتبار المحتمل الذي يمكن ان يدفعه مشتري كجزء من دمج الأعمال، (2) الالتزام المالي المحتفظ به لغرض المتاجرة، أو (3) الالتزام المالي المصنف بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة عند الاعتراف المبدئي.

تفاصيل الموجودات والمطلوبات المالية

يتم إجراء مقاصة بين الموجودات والمطلوبات المالية ويُدْرَج صافي المبلغ في بيان المركز المالي فقط عندما يوجد حق قانوني قابل للتنفيذ لإجراء مقاصة للمبالغ المعترف بها وعند وجود نية للتسوية على أساس صافي المبلغ أو تسجيل الموجودات وسداد المطلوبات في آن واحد.

النقد والأرصدة لدى البنوك

يشمل النقد والأرصدة لدى البنوك، النقد في الصندوق، الحسابات الجارية مع المصارف والودائع المصرفية ذات إستحقاقات تعاقدية لفترة ثلاثة أشهر أو أقل، والتي تتسم بمخاطر متدنية للتغيير في قيمها العادلة.

المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصص عندما يكون لدى المجموعة إلتزام (قانوني أو حكومي) ناتج عن حدث سابق، وتكون تكاليف تسديد الإلتزام محتملة ويمكن قياسها بشكل موثوق.

يمثل المبلغ المعترف به كمخصص أفضل تقدير للمبالغ المطلوبة لتسوية الإلتزام الحالي في نهاية الفترة المشمولة بالتقرير، مع الأخذ بعين الاعتبار المخاطر والشكوك المحيطة بالإلتزام. عندما يتم قياس مخصص باستخدام التدفقات النقدية المقدرة لسداد الإلتزام الحالي، فإن القيمة الدفترية هي القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية (عندما يكون تأثير القيمة الزمنية للنقود جوهرياً).

عندما يكون بعض أو كل الفوائد الاقتصادية المطلوبة لتسوية مخصص من المتوقع أن يتم استردادها من طرف ثالث، يتم الاعتراف بالموجود إذا كان من المؤكد تقريباً أنه سيتم تلقي السداد ويكون قياس المبلغ المستحق موثوق به.

عقود الإيجار

المجموعة كمستأجر:

في بداية مدة العقد تقوم المجموعة بتحديد ما إذا كان الترتيب يتضمن عقد إيجار أو هو بمثابة إيجار. تعترف الشركة بحق الإستخدام للأصول مقابل مستحقات مالية، وذلك بالنسبة لكافة عقود الإيجار حيث تكون الشركة هي المستأجر، باستثناء عقود الإيجار القصيرة الأجل (12 شهراً أو أقل) وعقود الإيجار الخاصة بأصول منخفضة القيمة حيث تعترف الشركة بمدفوعات الإيجار كنفقات تشغيلية على اساس اقساط ثابتة طوال فترة الإيجار.

في بداية مدة العقد، يتم الاعتراف بالإلتزامات المترتبة على عقود الإيجار بالقيمة الحالية للدفعات المترتبة على عقود الإيجار وذلك بإستخدام معدل الخصم الوارد في إتفاقية الإيجار ان وجد، او سعر الإقتراض الإضافي للمستأجر.

يتم تضمين دفعات الإيجار عند قياس الإلتزامات المترتبة على عقود الإيجار ما يلي، حيث ينطبق:

- قيمة الإلتزام المترتب على الإيجار ناقص أية حوافز تأجيرية؛
- دفعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر او معدل فائدة معين؛
- المبالغ المتوقعة ان يدفعها المستأجر ضمن ضمانات القيمة المتبقية؛

- قيمة خيار الشراء إذا كان المستأجر متأكد بشكل معقول، من إمكانية قيامه بممارسة حق الخيار هذا؛ و
- الغرامات المالية لإنهاء عقد الإيجار اذا كان الترتيب يلحظ خيار إنهاء الإيجار.

في تواريخ لاحقة للإعتراف المبدئي يتم قياس الإلتزامات على عقود الإيجار (بإستخدام طريقة الفائدة الفعلية) بزيادة القيمة الدفترية لتعكس الفائدة على مستحقات الإيجار وبتخفيض اثر مدفوعات الإيجار.

في بداية العقد، يتم الاعتراف بحق الإستخدام للأصل بقيمة الإلتزامات الإيجار المقابلة مضافاً إليها أية تكاليف إضافية يتحملها المستأجر. في تواريخ لاحقة للإعتراف المبدئي، يتم قياس حق الإستخدام للأصل بالتكلفة ناقصاً الإطفاء المتراكم (على مدى فترة العقد او العمر الإنتاجي للأصل إيهما اقل) و التدني في القيمة.

تقوم المجموعة بالإستدراك لأية الإلتزامات تنتج عنها مصاريف تفكيك وإزالة الأصل المستأجر او إعادة الموقع الذي يتواجد عليه الأصل.

مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

الموظفين البحرينيين

يغطي نظام التأمين الإجتماعي من خلال حقوق التقاعد (وغيرها من المنافع الإجتماعية) من خلال إشتراكات شهرية من قبل الموظفين وأصحاب العمل. تحتسب هذه الاشتراكات على أساس نسبة من الرواتب. يتم الاعتراف بحصة الشركة من هذه الإشتراكات التي تعتبر نظام مساهمة محدد بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم 19 ضمن المصاريف في بيان الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر.

الموظفين الأجانب

يستحق للموظفين الأجانب مكافآت نهاية الخدمة بموجب قانون العمل البحريني للقطاع الخاص وذلك استناداً الى مدة الخدمة وآخر راتب. يتم تكوين مخصص لهذا الإلتزام على أساس المبالغ الإفتراضية التي قد تتوجب في حال إنهاء خدمات جميع الموظفين في تاريخ التقرير وذلك بالقيمة الحالية.

برنامج إيدار الموظفين

تدير المجموعة برنامج إيدار للموظفين البحرينيين. تقتصر أصول برنامج الإيدار بودائع لدى المصارف وهي غير مدرجة في هذه البيانات المالية الموحدة.

العملات الأجنبية

يتم تحويل العمليات التي تتم بالعملات الأجنبية إلى العملة الوظيفية بأسعار الصرف السائدة في تاريخ العملية. يتم إعادة تحويل الموجودات والمطلوبات النقدية بالعملات الأجنبية إلى العملة الوظيفية بأسعار الصرف السائدة في تاريخ التقرير. ترحل جميع الفروقات إلى بيان الأرباح و الخسائر. إن البنود غير النقدية التي يتم قياسها من حيث التكلفة التاريخية بعملة أجنبية لا يعاد تحويلها.

معلومات القطاع

قطاع التشغيل هو أحد مكونات الشركة الذي يشارك في الأنشطة التجارية التي قد تحقق إيرادات وتكبد نفقات بما في ذلك الإيرادات والمصروفات المتعلقة بالمعاملات مع مكونات أخرى من نفس الجهة، والتي يتم مراجعة نتائج التشغيل لها بشكل منتظم من قبل الرئيس التنفيذي لاتخاذ قرارات عن الموارد التي ينبغي تخصيصها للقطاع وتقييم أدائها.

أسهم الخزينة

يتم تصنيف تكلفة أسهم المجموعة الخاصة المشتراة، بما في ذلك التكاليف المباشرة، ضمن حقوق الملكية. يتم الإفصاح عن الأرباح أو الخسائر الناشئة للبيع بشكل منفصل ضمن حقوق الملكية، وهذه المبالغ غير متوفرة للتوزيع. لا يحق لهذه الأسهم الحصول على أرباح نقدية. إن إصدار أسهم عطائية يزيد من عدد أسهم الخزينة بالتناسب ويقلل متوسط التكلفة لكل سهم دون التأثير على إجمالي تكلفة أسهم الخزينة.

المنح الحكومية

المنح الحكومية المستحقة كتعويض عن مصاريف أو خسائر تم تكبدها بالفعل أو لغرض تقديم دعم مالي فوري للشركة بدون تكاليف مستقبلية ذات صلة يتم الاعتراف بها في الربح أو الخسارة في الفترة التي تصبح فيها مستحقة.

4. الإفتراضات المحاسبية الهامة والمصادر الأساسية لعدم اليقين في التقدير:

عند تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة والمبينة في الإيضاح رقم 3، يتوجب على الإدارة ان تتخذ قرارات وتقوم بتقديرات وإفتراضات بشأن القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات والتي لا تتضح بسهولة من مصادر أخرى. تستند تلك التقديرات والإفتراضات المصاحبة لها على اساس الخبرة السابقة وعوامل أخرى ذات علاقة. قد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

يتم مراجعة التقديرات والإفتراضات الخاصة بها بشكل مستمر. يتم اجراء القيود الناتجة عن تعديل التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم فيها تعديل التقدير وذلك في حال أثر هذا التعديل على تلك الفترة فقط، أو في فترة التعديل والفترات اللاحقة في حال أثر هذا التعديل على كل من الفترة الحالية والفترات اللاحقة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

الأحكام المحاسبية الهامة عند تطبيق سياسات الشركة المحاسبية

في إطار تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة والمبيّنة في الإيضاح رقم 3، أصدرت الإدارة الأحكام التالية التي قد يكون لها أثر جوهري على المبالغ المدرجة في البيانات المالية الموحدة.

تحديد فترة عقد الإيجار

عند القيام في تحديد فترة عقد الإيجار، تأخذ الإدارة الوقائع والظروف المحفزة إقتصادياً لممارسة خيار التمديد أو عدم ممارسة خيار إنهاء العقد. يتم تضمين خيارات التمديد (أو الفترات بعد خيار الإنهاء) في مدة العقد، فقط عندما يكون هناك إعتقاد معقول بالتمديد (أو الإنهاء). لم تقم الإدارة بتضمين خيارات التمديد الواردة في عقود الإيجار التي تنص إنه ليس بالإمكان التمديد من دون موافقة طرفي العقد معاً.

المصادر الرئيسية لعدم اليقين في التقدير

ان الفرضية الرئيسية حول المستقبل، وغيرها من المصادر الأساسية لعدم اليقين حول التقدير بتاريخ التقرير، والتي تحمل مخاطر هامة بالتسبب بتعديل جوهري للقيم الدفترية لموجودات ومطلوبات خلال السنة المالية التالية، هي مدرجة ادناه.

الممتلكات والمعدات - شبكة الإتصالات

نظراً لطبيعة أعمال الشركة، فإن موجودات المجموعة من شبكات الإتصال، المدرجة في الايضاح رقم 10، هي عرضة للتقادم التكنولوجي. تستهلك الإدارة تلك الموجودات على مدى 3 إلى 20 سنة. ويستند تقدير الأعمار الإنتاجية لشبكات الإتصال على أحكام وتقديرات الإدارة، بحيث تأخذ الإدارة في عين الاعتبار طبيعة الموجودات والإستخدام والتقدم التكنولوجي. ويمكن لأي تقدم تكنولوجي في المستقبل أن يستدعي الحاجة إلى تطوير هام للمعدات.

مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة على العملاء والذمم المدينة

المستحقة من الموزعين وموجودات العقود

تستخدم المجموعة مصفوفة مخصص لحساب الخسائر الائتمانية المتوقعة على العملاء والذمم المدينة المستحقة من الموزعين وموجودات العقود. تستند معدلات المخصص إلى أيام انقضاء أجل الاستحقاق بالنسبة لمجموعات شرائح العملاء المتعددة التي لها أنماط خسارة مماثلة. تستند مصفوفة المخصص مبدئياً إلى معدلات التعثر السابقة الملحوظة لدى الشركة. تقوم الشركة بضبط المصفوفة من أجل تعديل أحداث الخسارة الائتمانية السابقة مع المعلومات المستقبلية. على سبيل المثال، إذا كان من المتوقع تدهور الظروف الاقتصادية المتوقعة (النواتج المحلي الإجمالي) خلال السنة المقبلة، والتي يمكن أن تؤدي إلى زيادة عدد حالات التعثر في السداد، فإنه يتم تعديل

معدلات التعثر في السداد السابقة. في تاريخ كل فترة تقرير، يتم تحديث معدلات التعثر في السداد السابقة الملحوظة بالإضافة إلى تحليل التغييرات في التقديرات المستقبلية.

إن تقييم العلاقة بين معدلات التعثر السابقة الملحوظة والظروف الاقتصادية المتوقعة بالإضافة إلى الخسائر الائتمانية المتوقعة هو تقدير جوهري. إن مبلغ الخسائر الائتمانية المتوقعة يتأثر بالتغيرات التي تطرأ على الأحداث والظروف الاقتصادية المتوقعة. غير أن أحداث التعثر في السداد السابقة لدى الشركة والظروف الاقتصادية المتوقعة قد لا تشكل مؤشراً على حدوث تعثر فعلي للعميل في المستقبل.

الأعمار الإنتاجية للموجودات غير الملموسة

تحدد إدارة المجموعة الأعمار الإنتاجية المقدر للموجودات غير الملموسة بغرض إحتساب الإطفاء. يتم هذا التقدير بعد أن يؤخذ في الاعتبار الإستخدام المتوقع للموجودات والمنافع الاقتصادية المستقبلية المتمثلة في الاصل.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

5. نقد وأرصدة لدى البنوك

يتضمن النقد والأرصدة لدى البنوك، النقد وودائع قصيرة الأجل لدى المصارف ذات استحقاقات تعاقدية لا تزيد عن ثلاثة أشهر.

2022	2023	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
12,395	8,662	نقد وحسابات جارية لدى البنوك
260	165	مبالغ قيد التحصيل
12,655	8,827	
(7)	(5)	الخسائر الإئتمانية المتوقعة
12,648	8,822	نقد و أرصدة لدى البنوك
(5,074)	-	مخصوما منه: النقدية المقيدة
7,574	8,822	مجموع النقد والأرصدة لدى البنوك

يوضح الجدول التالي حركة الخسائر الإئتمانية المتوقعة على النقد والأرصدة لدى البنوك خلال السنة:

2022	2023	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
10	7	الرصيد في 1 يناير
(3)	(2)	النقصان في الخسائر الإئتمانية المتوقعة (إيضاح 21)
7	5	الرصيد في 31 ديسمبر

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

6. ذمم مدينة وموجودات أخرى

يوضح الجدول التالي حركة الخسائر الإئتمانية المتوقعة على النقد والأرصدة لدى البنوك خلال السنة:

2022	2023	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
151	206	ذمم مدينة من الموظفين
5,154	4,899	
(132)	(129)	الخسائر الإئتمانية المتوقعة
5,022	4,770	
1,898	478	مصروفات مدفوعة مقدماً
20,326	16,634	مجموع الذمم المدينة والموجودات الأخرى
		ممثلة كآتي:
		الجزء المتداول:
18,428	16,156	ذمم مدينة وموجودات أخرى
388	271	مصروفات مدفوعة مقدماً
18,816	16,427	
		الجزء غير المتداول:
1,510	207	مصروفات مدفوعة مقدماً
1,510	207	

2022	2023	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
		ذمم تجارية مدينة:
23,463	17,541	مشتركي خطوط آجلة الدفع
1,821	1,604	شركاء التجوال
191	463	الموزعين
1,830	1,031	مشغلي اتصالات - خدمة الربط البيني
27,305	20,639	
(13,899)	(9,253)	الخسائر الإئتمانية المتوقعة
13,406	11,386	
		موجودات أخرى:
936	816	ذمم مدينة من أطراف ذات علاقة (إيضاح 24)
4,067	3,877	ذمم نثرية ومدفوعات مقدمة

6.1 ذمم مدينة من مشتركى خطوط آجلي الدفع

تعتبر الإدارة أن الفواتير التي مضى على استحقاقها 60 يوماً أو أقل هي ضمن فتره ائتمان مقبولة. لا يتم تحميل فوائد على أرصدة الذمم التجارية المدينة.

تتمثل سياسة المجموعة دائماً في قياس مخصصات الخسائر للذمم التجارية المدينة كخسارة ائتمانية متوقعة على مدى الحياة. يتم تقدير خسائر الائتمان المتوقعه من هذه الموجودات المالية باستخدام نموذج مخصص استناداً إلى الخبرة السابقة في خسائر الائتمان ضمن مجموعة عملاء الخطوط الآجلة الدفع وتقدير الظروف الحالية والمستقبلية كما في تاريخ التقرير. تطبق المجموعة سبة 100% كاحتمال تعثر على أجزاء الأرصدة المدينة ذات الأعمار التي تزيد عن 90 يوماً.

لم يحدث أي تغيير في تقنيات التقدير أو الافتراضات المهمة المطبقة خلال السنة الحالية.

يتم شطب الذمم التجارية المدينة عندما تكون هناك معلومات تشير إلى أن المدين يواجه صعوبات مالية حادة وليس هناك احتمال واقعي للسداد.

إن الخسائر الائتمانية المتوقعة للذمم المدينة والموجودات الأخرى مفصلة على النحو التالي:

2022	2023		
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية		
ذمم تجارية مدينة:			
13,382	9,089	مقيمة على أساس جماعي	مشتركي خطوط آجلة الدفع (إيضاح 6.1)
426	132	مقيمة على أساس فردي	شركاء التجوال
3	-	مقيمة على أساس جماعي	الموزعين (إيضاح 6.1)
88	32	مقيمة على أساس فردي	مشغلي اتصالات - خدمة الربط البيني
13,899	9,253		
موجودات أخرى:			
124	118	مقيمة على أساس جماعي	ذمم مدينة مختلفة
8	11	مقيمة على أساس جماعي	ذمم مدينة من الموظفين
132	129		
14,031	9,382		

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

يفصل الجدول التالي جوانب المخاطر الخاصة بالذمم التجارية المدينة العائدة لعملاء الخطوط الآجلة الدفع والموزعين، وذلك استناداً إلى مصفوفة المخاطر. حيث أن خبرة المجموعة لسابقة في الخسائر الائتمانية لا تظهر أنماط خسارة متفاوتة بشكل ملحوظ ضمن قطاعات العملاء المختلفة، فإن مخصص الخسائر لا يميز بين قواعد العملاء المختلفة.

31 ديسمبر 2022			31 ديسمبر 2023			العمر الزمني
الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر	معدل الخسارة الائتمانية المتوقعة	إجمالي قيمة التعرض الدفترية عند التعثر	الخسائر الائتمانية المتوقعة على مدى العمر	معدل الخسارة الائتمانية المتوقعة	إجمالي قيمة التعرض الدفترية عند التعثر	
آلاف الدنانير البحرينية	%	آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	%	آلاف الدنانير البحرينية	
6	0.42%	1,428	5	0.30%	1,677	> 30 يوم
28	3.16%	885	25	2.99%	836	31 – 60 يوم
43	8.01%	537	34	9.07%	375	61 – 90 يوم
198	20.48%	967	166	21.73%	764	91 – 180 يوم
13,110	66.09%	19,837	8,859	61.73%	14,352	< 181 يوم
13,385		23,654	9,089		18,004	

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

يوضح الجدول التالي الحركة في الخسائر الإئتمانية المتوقعة مقابل الذمم المدينة التجارية والموجودات الأخرى:

المجموع	مقيمة على أساس فردي	مقيمة على أساس جماعي	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
13,184	580	12,604	الرصيد في 1 يناير 2022
861	(66)	927	الزيادة/ (النقصان) في الخسائر الإئتمانية المتوقعة (إيضاح 21)
(14)	-	(14)	شطب المبلغ
14,031	514	13,517	الرصيد في 31 ديسمبر 2022
1,126	(351)	1,477	الزيادة/ (النقصان) في الخسائر الإئتمانية المتوقعة (إيضاح 21)
(5,775)	-	(5,775)	الشطب والمبالغ المستردة وغيرها - صافي
9,382	163	9,219	الرصيد في 31 ديسمبر 2023

ممثلة كآتي:

9,253	الخسائر الإئتمانية المتوقعة مقابل الذمم المدينة
129	الخسائر الإئتمانية المتوقعة مقابل الموجودات الأخرى
9,382	

7. أرصدة العقود

7.1 موجودات العقود

2022	2023	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
8,152	8,953	موجودات متعلقة ببيع الأجهزة (إيضاح 7-1-1)
(505)	(570)	الخسائر الإئتمانية المتوقعة
7,647	8,383	
		ممثلة كآتي:
5,826	6,196	الجزء المتداول
1,821	2,187	الجزء غير المتداول
7,647	8,383	

7.1.1 المبالغ المتعلقة بأصول العقد هي أرصدة مستحقة من العملاء على حساب بيع الأجهزة على أساس التقسيط. يتم إعادة تصنيف أي مبلغ معترف به سابقاً كأصل عقد إلى ذمم مدينة تجارية عند النقطة التي يتم فيها إصدار فاتورة للعميل.

يوضح الجدول التالي الحركة في الخسائر الإئتمانية المتوقعة مقابل موجودات العقود:

2022	2023	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
537	505	الرصيد في 1 يناير
(32)	65	الزيادة/ (النقصان) في الخسائر الإئتمانية المتوقعة (إيضاح 21)
505	570	الرصيد في 31 ديسمبر

7.2 موجودات العقود

2022	2023	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
1,071	1,084	أرباح مؤجلة - خدمات الاتصالات (إيضاح 7.2.1)
943	446	أرباح مؤجلة - تجارة (إيضاح 7.2.2 و إيضاح 18)
2,014	1,530	

7.2.1 تحقق الإيرادات المتعلقة بخدمات الاتصالات بمرور الوقت. يتم الاعتراف بالتزام العقد في وقت معاملة المبيعات الأولية ويتم تحريره خلال فترة الخدمة

7.2.2 مطلوبات العقود المتعلقة بالهواتف هي أرصدة مستحقة للعملاء من العرض حيث تزود المجموعة العملاء بهواتف متعددة. يتم تأجيل الإيرادات للهواتف التي لم يتم تسليمها.

8. المخزون

2022	2023	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
3,227	5,673	أجهزة الهواتف والاكسسوارات وغيرها
(1,329)	(1,488)	مخصص المتقادم وقيمة التحقق الصافية
1,898	4,185	

يوضح الجدول التالي الحركة في مخصص المتقادم وقيمة التحقق الصافية للمخزون خلال السنة:

2022	2023	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
1,127	1,329	الرصيد في 1 يناير
202	159	مخصص المخزون (إيضاح 20)
1,329	1,488	الرصيد في 31 ديسمبر

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

9. عقود تأجير:

9.1 حق إستخدام الأصول

يتعلق حق إستخدام الأصول المعترف به بالأنواع التالية من الأصول التي استأجرتها المجموعة. بلغ متوسط مدة الإيجار خمسة سنوات.

المجموع	المواقع	عقار، مباني و غيرها	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
13,872	13,214	658	الرصيد كما في 1 يناير 2022
(3,856)	(3,479)	(377)	إستهلاك
5,954	5,555	399	إضافات/ تعديلات خلال السنة
(467)	(400)	(67)	إنهاء خلال السنة
15,503	14,890	613	الرصيد في 31 ديسمبر 2022
(4,142)	(3,754)	(388)	إستهلاك
6,921	6,155	766	إضافات/ تعديلات خلال السنة
(935)	(639)	(296)	إنهاء خلال السنة
17,347	16,652	695	الرصيد في 31 ديسمبر 2023

فيما يلي المبالغ المعترف بها في الربح والخسارة:

2022	2023	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
3,856	4,412	استهلاك حق إستخدام الأصول
792	912	مصاريف الفوائد على التزامات عقود الإيجار

خلال 2023 بلغ إجمالي المدفوعات النقدية على عقود الإيجار 4,959 دينار بحريني (2022: 4,634 ألف دينار بحريني).

في تاريخ التقرير، لا تحتوي عقود الإيجار التي تكون فيها المجموعة كمتأجر على شروط إيجار متغيرة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

9.2 مطلوبات الإيجار

فيما يلي تحليل استحقاق مطلوبات الإيجار كما في 31 ديسمبر:

2022	2023	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
4,072	4,635	لا يتجاوز السنة
9,545	11,941	بعد سنة واحدة ولا يتجاوز 5 سنوات
4,681	4,302	بعد 5 سنوات
18,298	20,878	
(2,750)	(3,435)	ناقص: فوائد غير مكتسبة
15,548	17,443	

لا تواجه المجموعة مخاطر سيولة كبيرة فيما يتعلق بالتزامات عقود الإيجار.

2022	2023	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
13,920	15,548	الرصيد كما في 1 يناير
5,954	6,921	إضافات
(484)	(979)	إنهاء
792	912	فائدة متراكمة (إيضاح 22)
(4,634)	(4,959)	مدفوعات
15,548	17,443	الرصيد في 31 ديسمبر

فيما يلي توزيع التزامات عقود الإيجار كما في 31 ديسمبر:

2022	2023	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
3,321	3,577	التزامات متداولة
12,227	13,866	التزامات غير متداولة
15,548	17,443	

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

10. منشآت ومعدات

المجموع	مشروعات قيد الإنشاء	معدات مكتبية أثاث وتجهيزات	معدات الشبكة	الأراضي والمباني	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
					التكلفة:
171,677	5,979	41,044	106,879	17,775	الرصيد في 31 ديسمبر 2021
12,565	12,565	-	-	-	إضافات
-	(7,444)	491	6,953	-	تحويلات
(1,574)	-	(1,552)	-	(22)	التخلص
182,668	11,100	39,983	113,832	17,753	الرصيد في 31 ديسمبر 2022
12,774	12,774	-	-	-	إضافات
-	(12,412)	5,952	6,458	2	تحويلات
(506)	-	-	(506)	-	التخلص
194,936	11,462	45,935	119,784	17,755	الرصيد في 31 ديسمبر 2023
					الإستهلاك المتراكم:
104,412	-	38,858	64,592	962	الرصيد في 31 ديسمبر 2021
10,264	-	1,012	9,029	232	مصروفات الإستهلاك
(1,541)	-	(1,519)	-	(22)	متعلق التخلص
113,135	-	38,351	73,621	1,163	الرصيد في 31 ديسمبر 2022
10,619	-	870	9,564	185	مصروفات الإستهلاك
(490)	-	-	(490)	-	تقاعد
123,264	-	39,221	82,695	1,348	الرصيد في 31 ديسمبر 2023
					القيمة الدفترية:
71,672	11,462	6,714	37,089	16,407	31 ديسمبر 2023
69,533	11,100	1,632	40,211	16,590	31 ديسمبر 2022

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

11.1 تم الحصول على رسوم حق استخدام الطيف الترددي لتخصيص النطاق الـ 3500 ميگاهرتز في 1 ديسمبر 2022 ويتم إطفاءها على مدى فترة الترخيص البالغة 15 عاماً. يجب دفع رسوم الترخيص على مدى خمس سنوات وعليه، تمت رسملة رسوم الترخيص عن طريق الخصم بمعدل الاقتراض الإضافي.

11.2 تم الحصول على ترخيص الترددات لمجموعة طيف إضافية في 19 سبتمبر 2013 ويتم إطفاءه على مدى فترة الترخيص التي تبلغ 15 عاماً. في عام 2019، جددت المجموعة ترخيص الترددات المتنقلة وترخيص الطيف الترددي لمدة 10 سنوات و 15 عاماً، ويلزم دفع رسوم الترخيص على مدى خمس سنوات. وعليه، تمت رسملة رسوم الترخيص عن طريق الخصم بمعدل الاقتراض الإضافي.

تتضمن الأراضي والمباني على أرض تبلغ 9.97 مليون دينار بحريني (2022: 9.97 مليون دينار بحريني) والتي لم يتم إستهلاكها.

تتعلق الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ بشكل رئيسي بمعدات الشبكة فيما يتعلق بتوسيع الشبكة وتحسينها.

11. موجودات غير ملموسة

2022	2023	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
11,351	9,943	تراخيص الترددات والطيف الترددي المتنقل (إيضاح 11.1 و إيضاح 11.2)
728	642	موجودات أخرى غير ملموسة
12,079	10,585	

إن الحركة في الموجودات غير الملموسة هي كالتالي:

2022	2023	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
11,860	12,079	الرصيد 1 يناير
1,614	-	إضافات
(1,395)	(1,494)	إطفاءات
12,079	10,585	الرصيد 31 ديسمبر

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

12. ذمم دائنة ومطلوبات أخرى

2022	2023	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
9,144	5,455	ذمم الموردين
22,330	20,830	مصروفات مستحقة
1,512	1,372	مستحق لمشغلي اتصالات
477	459	مستحق لشركاء التجوال
1,179	1,471	إستدراك لحقوق الموظفين المستحقة
3,366	2,558	ذمم دائنة لأطراف ذات علاقة (إيضاح 24)
119	16	ضريبة القيمة المضافة المستحقة
224	224	استدراك لمكافآت أعضاء مجلس الإدارة (إيضاح 24)
17	14	ودائع
3	3	توزيعات أرباح الأسهم مستحقة الدفع
38,371	32,402	مجموع الذمم الدائنة والمطلوبات الأخرى
		ممثلة كآآتي:
37,120	31,493	الجزء المتداول
1,251	909	الجزء غير المتداول من مستحق للموردين
38,371	32,402	

13. مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين

إن حركة مخصص مكافأة نهاية الخدمة للموظفين هي على النحو التالي:

2022	2023	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
439	525	الرصيد 1 يناير
87	72	أعباء السنة
(1)	(6)	تسديدات
-	3	تعديلات
525	594	الرصيد 31 ديسمبر

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

14. رأس المال

يتكون رأس مال الشركة الصادر من 368,000,000 سهم عادي مدفوع بالكامل بقيمة اسمية 100 فلس للسهم الواحد.

في ما يلي تفاصيل المساهمين الذين يملكون أكثر من 5% من مجموع أسهم الشركة:

31 ديسمبر 2022		31 ديسمبر 2023		
نسبة المساهمة %	عدد الأسهم	نسبة المساهمة %	عدد الأسهم	
64.38%	236,935,155	64.38%	236,935,155	شركة الإتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع. الكويت
6.54%	24,085,097	6.54%	24,085,097	بنك الخليج الدولي ش.م.ب. البحرين
6.50%	23,924,845	6.50%	23,924,845	الشيخ أحمد بن علي آل خليفة البحرين

جدول التوزيع لحقوق الملكية هو كالتالي:

فئات المساهمين	مجموع الأسهم %		عدد المساهمين	
	2022	2023	2022	2023
أقل من 1%	16%	16%	532	551
1% إلى ما هو أقل من 5%	7%	7%	4	4
5% إلى ما هو أقل من 10%	13%	13%	2	2
10% إلى ما هو أقل من 20%	-	-	-	-
أكثر من 50%	64%	64%	1	1
			539	558

توزيعات الأرباح

وافقت الجمعية العمومية السنوية للمساهمين للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2022 المنعقدة بتاريخ 27 مارس 2023 على توزيع أرباح نقدية بواقع 9 فلوس للسهم الواحد بإجمالي 3,275 ألف دينار بحريني (الجمعية العمومية للسنة المنتهية في 2021 بتوزيع أرباح نقدية بواقع 8 فلوس للسهم الواحد بإجمالي 2,911 ألف دينار بحريني).

اقترح مجلس الإدارة توزيع أرباح نقدية بواقع 9 فلوس للسهم الواحد على المساهمين المسجلين على أن تخضع للمصادقة خلال الجمعية العمومية السنوية للمساهمين المقرر عقدها في عام 2024، وذلك بعد الحصول على الموافقات التنظيمية اللازمة.

15. أسهم الخزينة

2022	2023	
4,116,990	4,116,990	عدد الأسهم
1.12%	1.12%	النسبة من عدد الأسهم الصادرة
564	548	القيمة السوقية (ألاف الدنانير البحرينية)
754	754	التكلفة (ألاف الدنانير البحرينية)

16. علاوة إصدار

تتعلق علاوة إصدار بالمبالغ المحصلة التي تفوق القيمة الإسمية للسهم من رأس المال المصدر صافياً من تكاليف إصدار الأسهم. إن علاوة إصدار الأسهم غير متاحة للتوزيع.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

17. إحتياطي قانوني

وفقا لقانون الشركات التجارية البحريني لعام 2001 (والتعديلات اللاحقة) والنظام الأساسي للشركة، يتم تحويل 10% من صافي الارباح السنوية للاحتياط القانوني. و يجوز للشركة أن تختار وقف هذا التخصيص عندما يصل الاحتياطي إلى 50% من رأس المال. إن هذا الاحتياط القانوني غير قابل للتوزيع.

18. الإيرادات

2022	2023	
آلاف الدينانير البحرينية	آلاف الدينانير البحرينية	
55,951	58,619	وقت البث والبيانات والاشتراك (بمرور الوقت)
11,413	13,699	تكاليف الأجهزة المباعة تجارة (خلال نقطة وقت معينة)
67,364	72,318	

سعر العاملة المخصص للالتزامات الأداء غير المستوفاة جزئيا كما في 31 ديسمبر مبين أدناه:

2022	2023	
آلاف الدينانير البحرينية	آلاف الدينانير البحرينية	
943	446	تجارة (إيضاح 7.2)

تتوقع الإدارة أن يتم الاعتراف بسعر المعاملة المخصص للعقود غير المستوفاة اعتبارًا من نهاية عام 2023 كإيرادات خلال عام 2024.

19. تكلفة الإيرادات

2022	2023	
آلاف الدينانير البحرينية	آلاف الدينانير البحرينية	
6,212	6,693	المدفوعات الزائدة لمشغلي الاتصالات
12,484	14,873	تكاليف الأجهزة المباعة وأخرى
18,696	21,566	

20. مصروفات تشغيلية وإدارية

2022	2023	
آلاف الدينانير البحرينية	آلاف الدينانير البحرينية	
8,391	9,007	تكاليف الموظفين
4,219	4,745	رسوم الإصلاح والصيانة والدعم
1,704	1,777	الرسوم الإدارية (إيضاح 24)
224	224	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة (إيضاح 24)
202	159	مخصص المخزون (إيضاح 8)
11,138	11,205	أخرى
25,878	27,117	

تم تضمين حصة المجموعة في الاشتراكات في الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي في تكاليف الموظفين وبلغت 566 ألف دينار بحريني (2022: 475 ألف دينار بحريني)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

21. الخسائر الائتمانية المتوقعة على الموجودات المالية و موجودات العقود

2022	2023	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
861	1,126	الزيادة في خسائر الائتمان المتوقعة من الذمم التجارية المدينة والموجودات الأخرى (إيضاح 6)
(32)	65	الزيادة / (النقصان) في خسائر الائتمانية المتوقعة على الأصول المتعاقد عليها (إيضاح 7)
(3)	(2)	النقصان في خسائر الائتمان المتوقعة على الأرصدة المصرفية (إيضاح 5)
826	1,189	

22. تكاليف التمويل

2022	2023	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
792	912	مصروفات الفائدة على التزامات الإيجار (إيضاح 9.2)
191	80	أخرى (إيضاح 11.1 و إيضاح 11.2)
983	992	

23. العائد على السهم

إن العائد الأساسي والمخفف للسهم الواحد هي على النحو التالي:

2022	2023	
5,713	5,808	ربح للسنة المنسوبة إلى حقوق الملكية (آلاف الدنانير البحرينية)
363,883,010	363,883,010	المتوسط المرجح لعدد الأسهم المصدرة (عدد الأسهم)
16	16	ربحية السهم الأساسية والمخففة (فلس)

لا يختلف عائد السهم الأساسي عن العائد المخفف حيث أن الشركة لم تصدر أي أدوات مالية من شأنها أن يكون لها تأثير مخفف.

24. الأطراف ذات العلاقة

خلال سنوات 2022 و 2023 قامت المجموعة بمعاملات مع الأطراف ذات العلاقة التالية بشروط معتمدة من قبل الإدارة.

العلاقة	
شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.	الشركة الأم
زين - الكويت	شركة تابعة
الشركة السودانية للهواتف النقالة (زين) المحدودة	شركة تابعة
زين - الأردن	شركة تابعة
شركة الاتصالات المتنقلة السعودية " زين السعودية "	شركة تابعة
شركة الاتصالات العمانية	الشركة الأم النهائية
زين لخدمات الاتصالات الدولية ذ.م.م.	شركة تابعة
شركة تدبير بروكيورمنت ذ.م.م.	شركة تابعة
فوو أوف شور ش.م.ل.	شركة تابعة
زين تيك سوليوشنز	شركة تابعة
زين - جنوب السودان	شركة تابعة
زين - عراق	شركة تابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

24. الأطراف ذات العلاقة ()

فيما يلي المعاملات والأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة:

2022	2023	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
		مصروفات:
		رسوم الإدارة (إيضاح 20)
1,704	1,777	
		كلفة خدمات الإتصالات
1,507	1,583	
		إيرادات:
		إيرادات خدمات الإتصالات
542	538	
		استدركت الإدارة مكافأة لأعضاء مجلس الإدارة خلال السنة بلغت 244 ألف دينار بحريني ويخضع هذا المبلغ لموافقة الجمعية العمومية للمساهمين (2022: 224 ألف دينار بحريني).
		بلغت مكافآت أعضاء الإدارة العليا خلال السنة المبالغ التالية:
		مخصصات جارية
1,696	1,676	
		مخصصات أخرى ذات آجال طويلة
219	186	
1,915	1,862	

تفاصيل الأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة:

2022	2023	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
		أرصدة مدينة: (إيضاح 6)
		زين - الكويت
312	367	
		شركة الاتصالات المتنقلة السعودية " زين السعودية "
197	245	
		شركة الإتصالات العمانية
68	90	
		شركة زين العالمية لخدمات الاتصالات ذ.م.م.
110	84	
		زين - الأردن
241	14	
		زين - عراق
7	14	
		أخرى
1	2	
936	816	
		أرصدة دائنة: (إيضاح 12)
		شركة الإتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع.
1,569	1,091	
		زين لخدمات الإتصالات الدولية ذ.م.م.
730	591	
		شركة الإتصالات المتنقلة السعودية " زين السعودية "
247	331	
		شركة زين داتا بارك القابضة
321	174	
		زين - الكويت
134	147	
		شركة الإتصالات العمانية
277	126	
		فوو أوف شور ش.م.ل.
63	67	
		زين - الأردن
17	25	
		أخرى
8	6	
3,366	2,558	

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

25. معلومات القطاع

تعمل المجموعة في مجال الاتصالات السلكية والخدمات المتصلة وتتوزع أنشطتها ضمن ثلاثة فئات: خدمة تشغيل الهاتف، والبرودباند الثابت وتجارة أجهزة الهاتف ولوازمها. تعتبر الإدارة أن هذه الأنشطة التجارية ليست قطاعات منفصلة.

تنفذ المجموعة أنشطتها في مملكة البحرين.

26. المطلوبات المحتملة والالتزامات

بلغت أرصدة المطلوبات المحتملة والالتزامات بنهاية السنة كما يلي:

2022	2023	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
2,802	807	كتب كفالات صادرة
125	339	نفقات رأسمالية

27. الأدوات المالية والمخاطر المالية

يتم تصنيف الموجودات المالية والمطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة. لا توجد هناك أدوات مالية يتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

2022	2023	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
		موجودات مالية
12,648	8,822	نقد وأرصدة لدى البنوك
15,036	12,957	ذمم مدينة وموجودات أخرى
27,684	21,779	
		مطلوبات مالية
38,252	32,386	ذمم دائنة ومطلوبات أخرى
15,548	17,443	التزامات عقود الإيجار
53,800	49,829	

الأدوات المالية الخاضعة لتعويض ترتيبات المقاصة الرئيسية القابلة للتنفيذ أو الترتيبات المماثلة:

ذمم تجارية مدينة		
2022	2023	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
12,228	15,327	المبالغ الإجمالية للأدوات المالية المعترف بها
(8,577)	(12,692)	المبالغ الإجمالية للأدوات المالية الخاضعة لمعادلة المقاصة في بيان المركز المالي
3,651	2,635	المبالغ الصافية للأدوات المالية المعروضة في بيان المركز المالي

27. الأدوات المالية والمخاطر المالية

الأدوات المالية الخاضعة لتعويض ترتيبات المقاصة الرئيسية القابلة للتنفيذ أو الترتيبات المماثلة:

ذمم دائنة		
2022	2023	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
10,566	14,523	المبالغ الإجمالية للأدوات المالية المعترف بها
(8,577)	(12,692)	المبالغ الإجمالية للأدوات المالية الخاضعة لمعادلة المقاصة في بيان المركز المالي
1,989	1,831	المبالغ الصافية للأدوات المالية المعروضة في بيان المركز المالي

مخاطر الائتمان هي مخاطر تخلف الطرف المقابل عن الوفاء بالتزاماته التعاقدية مما يؤدي إلى خسارة مالية للمجموعة كما في 31 ديسمبر 2023، يمثل الحد الأقصى لتعرض الشركة لمخاطر الائتمان كما في نهاية السنة الحالية بدون الأخذ في الإعتبار قيمة أية ضمانات أو تحسينات ائتمانية أخرى، والتي سوف تتسبب في خسارة مالية للمجموعة بسبب عدم الوفاء بالتزام الأطراف المقابلة والضمانات المالية المقدمة من قبل المجموعة الناتجة من:

- القيمة الدفترية للموجودات المالية المدرجة في بيان المركز المالي؛ و
- أقصى مبلغ يمكن أن يتوجب على المجموعة دفعه إذا ما تم المطالبة بالضمانات المالية الواردة في الإيضاح رقم 26 بغض النظر عن احتمال المطالبة بالضمان.

إن استخدام المجموعة للأدوات المالية يعرضها لمجموعة متنوعة من المخاطر المالية مثل مخاطر السوق (مخاطر صرف العملات الأجنبية ومخاطر سعر الفائدة ومخاطر أسعار الأسهم)، ومخاطر الائتمان ومخاطر السيولة. وتقوم المجموعة باستمرار بمراجعة تعرضاتها للمخاطر وتتخذ إجراءات للحد منها إلى مستويات مقبولة. ويتحمل مجلس الإدارة المسؤولية الكاملة عن إنشاء ومراقبة إطار عمل إدارة المخاطر للمجموعة ومراقبة سياسات إدارة المخاطر بالتعاون الوثيق مع المجموعة الأم. يتم وضع سياسات إدارة المخاطر في الشركة لتحديد وتحليل المخاطر التي تواجهها الشركة، ووضع حدود وضوابط مناسبة للمخاطر، ومراقبة المخاطر والالتزام بالحدود. وتتم مراجعة سياسات وأنظمة إدارة المخاطر بشكل منتظم لتعكس التغيرات في ظروف السوق.

لم يطرأ أي تغيير على تعرض المجموعة للمخاطر المالية المذكورة أعلاه أو للطريقة التي تدار بها وتُقاس المخاطر.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

27. الأدوات المالية والمخاطر المالية

فيما يلي تفاصيل الموجودات المالية للمجموعة:

31 ديسمبر 2023			إيضاحات
صافي القيمة الدفترية	مخصص الخسارة	إجمالي القيمة الدفترية	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
8,657	(5)	8,662	5 (أ) النقد وأرصدة لدى البنوك
165	-	165	5 مبالغ قيد التحصيل
			ذمم مدينة:
8,452	(9,089)	17,541	6 (ب) مستحق من مشترك الدفع الآجل
1,472	(132)	1,604	6 مستحق من شركاء التجوال
463	-	463	6 (ب) مستحق من الموزعين
999	(32)	1,031	6 ربط الذمم المدينة
816	-	816	6 بسبب من أطراف ذات علاقة
396	(118)	514	6 ذمم نثرية
195	(11)	206	6 ذمم الموظفين
21,615	(9,387)	31,002	

فيما يلي تفاصيل الموجودات المالية للمجموعة:

31 ديسمبر 2022			إيضاحات
صافي القيمة الدفترية	مخصص الخسارة	إجمالي القيمة الدفترية	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
12,388	(7)	12,395	5 (أ) النقد وأرصدة لدى البنوك
260	-	260	5 مبالغ قيد التحصيل
			ذمم مدينة:
10,081	(13,382)	23,463	6 (ب) مشترك خطوط آجله الدفع
1,395	(426)	1,821	6 مستحق من شركاء التجوال
188	(3)	191	6 (ب) مستحق من الموزعين
1,742	(88)	1,830	6 ذمم مدينة من الربط البيني
936	-	936	6 ذمم مدينة من أطراف ذات علاقة
551	(124)	675	6 ذمم مدينة مختلفه
143	(8)	151	6 ذمم مدينة من الموظفين
27,684	(14,038)	41,722	

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

27. الأدوات المالية والمخاطر المالية

(أ) يتم إيداع النقد في البنوك ذات التصنيف الائتماني الخارجي بدرجة الاستثمار. يحتسب جزء الخسائر الائتمانية المتوقعة ضمن 12 شهراً.

(ب) بالنسبة للذمم التجارية المدينة وضمم الموزعين، تعتمد المجموعة لنهج المبسط لقياس مخصص الخسارة على الخسارة الائتمانية المتوقعة لمدى الحياة. تقوم المجموعة بتعديل الخسائر الائتمانية المتوقعة على هذه البنود باستخدام مصفوفة مخصصات، تم تقديرها بناءً على الخبرة السابقة لخسارة الائتمان. يتم عرض بيان مخاطر الائتمان لهذه الأصول بناءً على تأخر استحقاقها من حيث مصفوفة مخصصات. يتضمن إيضاح 6 مزيداً من التفاصيل حول مخصصات الخسارة للذمم التجارية المدينة والموزعين.

إن الذمم المدينة الأخرى مصنفة ضمن المرحلتين الثانية والثالثة اعتماداً على جودة مخاطر الائتمان.

تتكون الذمم التجارية المدينة العائدة لمشتري الخطوط الآجلة الدفع، من عدد كبير من العملاء.

تتعرض المجموعة أيضاً لمخاطر الائتمان فيما يتعلق بالضمانات المالية المقدمة (إيضاح 26). إن أقصى تعرض للمجموعة في هذا الصدد هو أقصى مبلغ يمكن للمجموعة دفعه في حالة طلب الضمان.

مخاطر العملة

إن مخاطر العملة هي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية نتيجة تغير في أسعار صرف العملات الأجنبية.

في تاريخ التقرير، بلغت القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات النقدية المعنونة بعملات غير العملة الوظيفية للشركة كما يلي:

31 ديسمبر 2023		
مجموع العملات الأجنبية	يورو	دولار أمريكي
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية
موجودات مالية		
نقد وأرصدة لدى البنوك	6	615
ذمم مدينة وموجودات أخرى	87	2,511
3,219	93	3,126
مطلوبات مالية		
ذمم دائنة ومطلوبات أخرى*	86	17,008
(13,875)	7	(13,882)

*اللتزامات النقدية المتبقية بما في ذلك التزامات الإيجارمقومة بالعملة الوظيفية للمجموعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

27. الأدوات المالية والمخاطر المالية

مخاطر السيولة

هي مخاطر أن تواجه المجموعة صعوبة في تحصيل الأموال للوفاء بالتزاماتها المرتبطة بالأدوات المالية. وتدير المجموعة هذه المخاطر من خلال الاحتفاظ بنقد كاف وتوفر التمويل من التسهيلات الائتمانية وقدرتها على إغلاق مراكز السوق في غضون مهلة قصيرة.

لدى المجموعة تسهيلات بنكية غير مستعملة بمبلغ 5.5 مليون دينار بحريني (2022: 5.5 مليون دينار بحريني) من بنوك تجارية محلية.

فيما يلي تحليل للمطلوبات المالية للمجموعة في مجموعات الاستحقاق ذات الصلة بناءً على الاستحقاق التعاقدى المتبقي في تاريخ التقرير المعدل الى فترة التسوية المتوقعة. تعادل الأرصدة المستحقة خلال 12 شهراً أرصدها الدفترية، حيث إن تأثير الخصم ليس كبيراً:

2023					ذمم دائنة ومطلوبات أخرى
المجموع	5-1 سنوات	3 أشهر إلى 12 شهر	3-1 أشهر	أقل من شهر	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
32,402	1,096	15,835	10,230	5,241	
2022					ذمم دائنة ومطلوبات أخرى
المجموع	5-1 سنوات	3 أشهر إلى 12 شهر	3-1 أشهر	أقل من شهر	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	
38,456	1,587	19,440	11,526	5,903	

تحليل استحقاق مطلوبات الإيجار مبين في إيضاح 9.2.

31 ديسمبر 2022			موجودات مالية
مجموع العملات الأجنبية	يورو	دولار أمريكي	
آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	آلاف الدنانير البحرينية	نقد وأرصدة لدى البنوك
894	56	838	ذمم مدينة وموجودات أخرى
2,247	-	2,247	
3,141	56	3,085	
مطلوبات مالية			ذمم دائنة ومطلوبات أخرى*
مجموع العملات الأجنبية	يورو	دولار أمريكي	
17,308	81	17,227	
(14,167)	(25)	(14,142)	

* الالتزامات النقدية المتبقية بما في ذلك التزامات الإيجار مقومة بالعملة الوظيفية للمجموعة.

مخاطر معدلات الفائدة

إن مخاطر معدلات الفائدة هي مخاطر تقلب القيمة العادلة أو التدفقات النقدية المستقبلية لأداة مالية نتيجة لتغير معدلات الفائدة في السوق.

لا تتعرض المجموعة لمخاطر أسعار الفائدة الهامة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2023

28. القيمة العادلة للأدوات المالية

إن القيمة العادلة هي الثمن المستلم عند بيع أحد الموجودات أو المدفوع لنقل التزام مالي في معاملة منظمة بين مشاركين في السوق في تاريخ القياس. ونتيجة لذلك، قد تنشأ فروق بين القيم الدفترية وتقديرات القيمة العادلة.

يتم إدراج الأدوات المالية للمجموعة بالتكلفة المطفأة. إن القيم العادلة لهذه الأدوات المالية تقارب قيمتها الدفترية.

29. إدارة المخاطر الرأسمالية

تتمثل أهداف المجموعة بخصوص إدارة رأس المال بحماية قدرتها على الإستمرار كشركة مستمرة من أجل تقديم عائد على الاستثمار للمساهمين والحفاظ على هيكل رأس المال الأمثل لتقليل تكلفة رأس المال.

يتكون هيكل رأس مال المجموعة من حقوق الملكية، رأس المال المصدر وأسهم الخزينة واحتياطات اسهم الخزينة والأرباح المدورة. تقوم الإدارة بمراجعة هيكل رأس المال على أساس سنوي. كجزء من هذه المراجعة، تراعي الإدارة تكلفة رأس المال والمخاطر المرتبطة بكل مطالبة كرأس مال. المجموعة خالية نسبياً من الديون كما في تاريخ التقرير الحالي.