



**زين البحرين ش.م.ب.
سياسة الاستخدام العادل**

زين البحرين ش.م.ب. سياسة الاستخدام العادل

1. المقدمة

تُحدّد سياسة الاستخدام العادل ("السياسة") الشروط التي تطبّقها شركة زين البحرين ش.م.ب ("زين") على قيود استخدام الإنترنت لمستخدميها وفقاً لقوانين ولوائح مملكة البحرين.

2. التعاريف

ما لم يقتض سياق النص خلاف ذلك، يكون للكلمات والعبارات التالية المعاني المبينة قرين كل منها في الشروط والأحكام العامة لشركة زين والمنشورة على موقع زين الإلكتروني، وتكون للكلمات والعبارات التالية المعاني التالية:

| المصطلح | التعريف |
|--|---|
| القطع | يقصد بهذا السيناريو عندما يتم قطع إمكانية الوصول إلى خدمة الإنترنت وذلك عند الاستهلاك الكامل لسعة البيانات. |
| خفض السرعة | يقصد بهذا السيناريو عند انخفاض سرعة خدمة الإنترنت بسبب الاستهلاك الكامل لسعة البيانات. |
| درءاً للشك، لن يتم انخفاض السرعة إلى الحد الذي يجعلها غير صالحة للاستخدام. | |
| الدفع مقابل الاستخدام | يقصد بهذا السيناريو عندما يتم تطبيق تعرفه ثابتة لكل وحدة استخدام لخدمة الإنترنت وذلك في الحالات التالية: - عندما لا يوجد اشتراك لسعة البيانات؛ أو - تم استهلاك سعة البيانات بالكامل. |
| سعة البيانات | يعني إما الباقية أو الباقية الإضافية/إضافة للبيانات. |
| الباقية | يعني سعة الإنترنت المحدودة المرتبطة بالاشتراك وفقاً للاتفاقية. |
| الباقية الإضافية/إضافة للبيانات | يعني اشتراك إضافي محدود في سعة الإنترنت يضاف للباقية بحيث يستمر الاشتراك العادي فيها في حالة "القطع" أو "خفض السرعة" |
| غير محدود | يقصد بهذا السيناريو عندما يتم توفير الوصول إلى خدمة الإنترنت دون أي قيود. |
| غير محدود مع استخدام عادل | يقصد بهذا السيناريو عندما يتم خفض سرعة الانترنت عند الوصول إلى الحد الزائد من الاستخدام والمحدد مسبقاً. |
| الاستخدام/المستخدم المفرط | يقصد بهذا استخدام العميل للخدمة الذي يتسبب في ضرر للشبكة أو ضعف في السعة أو تدهور أداء الشبكة أو مستويات الخدمة أو قد يؤثر سلباً على الوصول إلى الخدمة أو استخدامها من قبل العملاء الآخرين. |

3. السيناريوهات التجارية

وفقاً لما هو محدد في استمارة الطلب و/أو الاشتراك، سيكون لحزمة خدمة الإنترنت المختارة واحد أو أكثر من السيناريوهات المحددة التالية لاستخدام البيانات، ويمكن تطبيقها بشكل تلقائي أو حتى يتم تنفيذ الإجراء المطلوب من قبل العميل:

- أ. القطع؛
- ب. خفض السرعة؛
- ت. الدفع مقابل الاستخدام؛
- ث. غير محدود؛ أو
- ج. غير محدود مع استخدام عادل.

بالإضافة إلى ذلك، إذا كان العميل مشتركاً في خدمة الإنترنت التي تتضمن باقة إضافية أو تسمح بإضافة أو الاشتراك بباقة إضافية، فسيكون لهذه الباقة الإضافية سيناريو محدد خاص بها لاستخدام البيانات كما هو مبين في موقع زين الإلكتروني.

درءاً للشك، السيناريوهات المذكورة أعلاه هي تصاميم تجارية للاشتراك مع عدم الإخلال بالمادة 4 من هذه السياسة التي تحدد تدابير إدارة حركة المرور التقنية.

4. تدابير إدارة حركة المرور التقنية

يحق لشركة زين تنفيذ تدابير إدارة حركة المرور وفقاً لإرشادات إدارة حركة المرور وممارسات التسعير¹ الصادرة عن الهيئة وأي مستند قانوني آخر ذي صلة صادر وفقاً لقوانين مملكة البحرين.

تستخدم خدمة الإنترنت ذات النطاق العريض مكونات مشتركة للشبكة من حيث موارد التردد اللاسلكي ، ودوائر التجميع ، وسعات الإنترنت الدولي ... إلخ. حيث قد تؤدي أنماط / سلوك استخدام معينة للمستخدم إلى زيادة استخدام مكونات الشبكة المشتركة. إذا أصبح نمط / سلوك الاستخدام هذا مفرطاً (أكثر بكثير من نمط المستخدم العادي) ، فسيؤثر أو يحرم بقية المستخدمين ، الذين تخدمهم نفس مكونات الشبكة ، من الحصول على الاستخدام العادل لخدمة النطاق العريض للإنترنت. في مرحلة ما ، قد يعرض الاستخدام المفرط سلامة شبكة الاتصالات للخطر مما يؤدي إلى فشل بعض أو عدة مكونات للشبكة.

بشكل عام، الاستخدام المفرط قد يكون بسبب:

- استخدام العميل الخدمة لأغراض أخرى غير الغرض الأساسي والمصممة من أجله) على سبيل المثال ، توصيل جهاز توجيه النطاق العريض المنزلي بإعداد متجر الإنترنت أو استخدام بطاقة SIM ذات النطاق العريض المتنقل في جهاز توجيه النطاق العريض المنزلي).

¹ المرجع رقم: LAD / 1117/252 نُشر في 4 ديسمبر 2017

- حركة مرور ضارة تنشأ من خدمة الإنترنت الخاصة بالعميل والتي قد تعرض أمن شبكة زين وتوافرها للخطر (مثل الهجمات الإلكترونية لرفض الخدمة (DDoS) أو اختطاف جهاز التوجيه).

درءاً للشك ، لضمان استخدام موارد شبكة زين بكفاءة وعدالة في حالة الاستخدام المفرط ، قد تتبنى زين ممارسات إدارة الشبكة ، بما في ذلك (1) إتاحة الفرصة للعميل للترقية إلى الخدمة المتميزة ؛ (2) تعديل حزمة أو تقنية خدمة الإنترنت الخاصة بالمستخدم المفرط ؛ (3) تعديل أو تقييد لسرعة نقل بيانات المستخدم المفرط أو استهلاك البيانات و / أو (4) حد السرعة القصوى لخدمات الـ 4G و 5G عند 50 ميجابايت في الثانية.

5. استخدام غير قانوني

لا يجوز استخدام شبكة الإنترنت من زين إلا لأغراض قانونية. يحظر نقل أو توزيع أو تخزين أي مادة تخالف أي قانون أو لائحة سارية في مملكة البحرين. وهذا يشمل -على سبيل المثال لا الحصر- المواد المحمية بموجب حقوق النشر والعلامة التجارية والأسرار التجارية أو غيرها من حقوق الملكية الفكرية المستخدمة دون الحصول على إذن، والمواد التي تكون فاحشة أو إباحية أو تشهيرية أو تشكل تهديداً غير قانوني أو تنتهك قوانين مراقبة التصدير. يحق لشركة زين، في تقديرها المعقول والمنطقي، اتخاذ مثل هذه الإجراءات حسب الاقتضاء، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: حظر أو تعليق أو إنهاء خدمات المشترك، بشأن أي مادة تخل بهذه السياسة أو أي قانون ولوائح مملكة البحرين. شركة زين ليست مسؤولة ولن تتحمل مسؤولية إزالة أو فشل أو تأخير إزالة أي من هذه المواد.

6. تعديل السياسة

تحتفظ شركة زين بالحق في تعديل هذه السياسة في أي وقت وفقاً لقوانين ولوائح مملكة البحرين.