**تقرير حوكمة الشركات لعام 2021**

**"زين البحرين ش.م.ب." (السجل التجاري رقم 50603)**

*تم إعداد هذا التقرير وفقاً للنموذج المطلوب من وزارة الصناعة والتجارة والسياحة.*

1. **وصف الإجراءات المتخذة لاستكمال مدونة قواعد حوكمة الشركات خلال عام 2021:**

بصفتها شركة مدرجة في بورصة البحرين، تلتزم شركة "زين البحرين ش.م.ب." ("زين البحرين" أو "الشركة") بالممارسات العالمية الرائدة في مجال حوكمة الشركات التزاماً بالقوانين والمتطلبات الرقابية. إن الغرض من تطبيق إطار حوكمة الشركات هو حماية حقوق جميع المساهمين وكل الأطراف المعنية الأخرى، وضمان الالتزام بالقوانين واللوائح المعمول بها. ويتجسد التزام الشركة بتحقيق أعلى معايير الحوكمة من خلال نهجها في تبني مبادئ الحوكمة التي حددها مصرف البحرين المركزي ووزارة الصناعة والتجارة والسياحة.

ووفقاً لإرشادات حوكمة الشركات، تلتزم شركة "زين البحرين" بميثاق إدارة وحوكمة الشركات الذي حددته وزارة الصناعة والتجارة والصناعة ونموذج مصرف البحرين المركزي، كما هو مبين لاحقاً في هذا التقرير.

1. **وصف معاملات أعضاء مجلس الإدارة، وأزواجهم، وأبنائهم، بالنسبة لأسهم الشركة خلال عام 2021.**

خلال السنة، قامت شركة الإتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع. بشراء 35,335,155 سهم من أسهم الشيخ أحمد بن علي آل خليفة. وعليه، ارتفعت نسبة مساهمة شركة الإتصالات المتنقلة ش.م.ك.ع. من 54.78% إلى 64.38% وانخفضت نسبة مساهمة الشيخ أحمد بن علي آل خليفة من 16.10% إلى 6.50%.

1. **هيكل مجلس الإدارة**
2. **وصف الهيكل الحالي لمجلس الإدارة:**

يتكون مجلس إدارة "زين البحرين" (المشار إليه فيما يلي باسم "المجلس") حالياً من 7 أعضاء غالبيتهم أعضاء غير تنفيذيين، مع تشكيل الأعضاء المستقلين نسبة الثلث.

تم تعيين الشيخ أحمد بن علي آل خليفة من قبل مجلس الإدارة رئيساً لمجلس الإدارة، والسيد أحمد الطاحوس نائباً له. ووفقاً لمتطلبات مصرف البحرين المركزي وميثاق إدارة وحوكمة الشركات، يجب أن يكون الرئيس عضواً مستقلاً وغير تنفيذي وألا يكون رئيساً تنفيذياً للشركة. رئيس مجلس الإدارة ليس الرئيس التنفيذي لشركة زين البحرين، إلا أنه يملك 6.50% من أسهم الشركة، ولذلك فإنه لا يعتبر عضواً مستقلاً. قام مجلس الإدارة بمراجعة هذه التوصية ولا يعتقد أن هذا يؤثر على ميزان القوى وقدرة المجلس على اتخاذ القرار المستقل.

المعلومات التفصيلية حول أعضاء مجلس الإدارة، بما في ذلك أدوارهم في المجلس، موضحة في الملحق 1.

1. **وصف التالي:**
   * 1. **إجمالي المكافآت المدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة عن العام الماضي، 2021:**

للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021، تم دفع ما مجموعه 223,612 دينار بحريني إلى أعضاء مجلس الإدارة.

* + 1. **إجمالي المكافآت المقترحة الواجب دفعها إلى أعضاء مجلس الإدارة لعام 2021، والتي سيتم عرضها في اجتماع الجمعية العمومية السنوي للموافقة عليها.**

تتضمن مكافآت مجلس الإدارة، التي يتم اعتمادها سنوياً من قبل المساهمين في اجتماع الجمعية العامة السنوي، مكافأة سنوية ومخصصاً للنفقات الشخصية. وبالنسبة للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2021، أوصى المجلس بمبلغ قدره 223,612 دينار بحريني كمكافأة لأعضاء المجلس.

* + 1. **وصف رسوم الجلسات المدفوعة لأعضاء مجلس الإدارة لقاء حضورهم اجتماعات لجان المجلس، للسنة المالية 2021:**

تضمن الشركة بموجب سياسة المكافآت التي يتبعها مجلس الإدارة أن يتم تعويض أعضاء مجلس الإدارة بشكل معقول عن الوقت والموارد والجهد المبذول في أداء واجباتهم. وتشمل المكافآت المخصصة اجتماعات مجلس الإدارة واجتماعات اللجان التي تم حضورها.

1. **عدد وتواريخ اجتماعات مجلس الإدارة المنعقدة خلال السنة المالية 2021، بالإضافة إلى عدد المرات التي حضر فيها أعضاء مجلس الإدارة شخصياً أو عن طريق وسائل التواصل المرئي، ووصف الأعضاء الحاضرين بالوكالة:**

اجتمع أعضاء المجلس أربع مرات خلال العام 2021 في التواريخ التالية:

16 فبراير 2021

4 مايو 2021

11 يوليو 2021

19 أكتوبر 2021

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **اسم العضو** | **المنصب في مجلس الإدارة** | **العضوية** | **حضور الاجتماعات** |
| الشيخ أحمد بن عبدالرحمن علي آل خليفة | رئيس مجلس الإدارة | غير تنفيذي/غير مستقل | أربعة (4) اجتماعات |
| السيد أحمد طاحوس الطاحوس | نائب رئيس مجلس الإدارة | غير تنفيذي/غير مستقل | ثلاثة (3) اجتماعات |
| الشيخ راشد بن عبدالرحمن آل خليفة | عضو | غير تنفيذي/ مستقل | أربعة (4) اجتماعات |
| السيد بدر ناصر الخرافي | عضو | تنفيذي/غير مستقل | أربعة (4) اجتماعات |
| السيد يوسف خالد العبدالرزاق | عضو | غير تنفيذي/غير مستقل | أربعة (4) اجتماعات |
| السيد زكي بن هلال بن سعود البوسعيدي | عضو | غير تنفيذي/غير مستقل | اثنان (2) اجتماعات |
| السيد علي حسن الخاجة | عضو | غير تنفيذي/ مستقل | أربعة (4) اجتماعات |

**ث. وظيفة المجلس، الهيكل، والأعضاء**

تدار الشركة من قبل مجلس إدارتها الذي يتحمل المسؤولية النهائية لسير أعمال الشركة بشكل عام. إن المسؤولية الأساسية للمجلس هي توفير الإشراف الفعال على شؤون الشركة لصالح مساهميها وتحقيق التوازن بين مصالح الأطراف المعنية.

وتوقع الشركة اتفاقية تعيين مكتوبة مع كل من أعضاء مجلس الإدارة، لتوضيح الواجبات والسلطات والصلاحيات ومسائل الإدارة الأخرى المنوطة به. وتنص الاتفاقية المكتوبة أيضاً على استقلالية الأعضاء والالتزام بمدونة قواعد سلوك الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة.

وتتضمن مسؤوليات مجلس الإدارة ما يلي:

* يكون أعضاء مجلس الإدارة مسؤولين، فردياً وجماعياً، أمام المساهمين عن تحقيق أهداف وغايات الشركة.
* يمثل مجلس الإدارة جميع المساهمين، ويلتزم بواجب التفاني والولاء في إدارة الشركة، وحمايتها، وتعزيز مصالحها، وتعزيز قيمتها.
* اعتماد السياسات التجارية والمالية المرتبطة بأداء أعمال الشركة وتحقيق أهدافها.
* وضع والإشراف على والمراجعة الدورية لخطط الشركة وسياساتها واستراتيجياتها وأهدافها الرئيسية.
* وضع لوائح وأنظمة الرقابة الداخلية للشركة، والإشراف عليها بشكل عام.
* تحديد هيكل رأس المال الأمثل للشركة، واستراتيجياتها وأهدافها المالية والموافقة على الميزانيات السنوية.
* مراقبة النفقات الرأسمالية الرئيسية للشركة وامتلاك الأصول والتصرف بها.
* اعتماد البيانات المالية الفصلية والسنوية للشركة وعرضها على الجمعية العمومية.
* مراقبة أنشطة الإدارة التنفيذية، والتأكد من سير العمليات التشغيلية بسلاسة لتحقيق أهداف الشركة، وعدم تعارضها مع القوانين واللوائح المعمول بها.
* تشكيل لجان متخصصة تنبثق من مجلس الإدارة وفقاً لطبيعة نشاط الشركة.
* تحديد أنواع المكافآت للإدارة التنفيذية وأعضاء مجلس الإدارة.
* وضع آلية لتنظيم المعاملات مع الأطراف ذات الصلة بهدف الحد من تضارب المصالح.
* وضع المعايير والقيم التي تحكم أعمال الشركة.
* ضمان تطبيق أنظمة المراقبة وإدارة المخاطر المناسبة.
* ضمان المعاملة العادلة للمساهمين، بما في ذلك الأقلية منهم.
* وضع اللوائح الداخلية التي تحدد واجبات ومسؤوليات مجلس الإدارة، بما في ذلك التزامات ومسؤوليات أعضاء مجلس الإدارة، والتي لا يجوز إعفاء مجلس الإدارة منها حتى لو شكّل لجاناً أو أوكل مجالس أو أفراد آخرين بأداء واجبات معينة.

ويتحمل مجلس الإدارة واجب العناية بالشركة والولاء لها ولمساهميها، ويكون مسؤولاً أمامهم عن حسن سير العمل.

ويضم مجلس إدارة زين البحرين حالياً عضوين مستقلين. ويعتبر كل من الشيخ راشد بن عبد الرحمن آل خليفة والسيد علي حسن الخاجة عضوين مستقلين في مجلس إدارة زين البحرين، حسب التعريف المذكور في ميثاق إدارة وحوكمة الشركات ونموذج مصرف البحرين المركزي.

وفقاً لمتطلبات مصرف البحرين المركزي و ميثاق إدارة وحوكمة الشركات وميثاق مجلس إدارة الشركة، يضمن رئيس مجلس الإدارة تلقي أي مدير جديد برنامجاً تعريفياً رسمياً مصمم خصيصاً لضمان مساهمته/ مساهمتها في المجلس من بداية فترة عمله/ عملها. وترد تفاصيل توجيه المديرين الجدد في ميثاق مجلس الشركة.

وتم انتخاب/ تعيين أعضاء مجلس الإدارة من قبل المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية المنعقد في 31 مارس 2021 لمدة ثلاث سنوات.

في زين البحرين، نتوقع من أعضاء مجلس الإدارة والموظفين المحافظة على أعلى مستوى من أخلاقيات العمل والسلوك الشخصي. ولذلك، اعتمدت الشركة مدونة قواعد للسلوك توفر إطاراً أخلاقياً وقانونياً لجميع الموظفين ضمن إطار إدارة أعمالها.

تم تكليف لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة بمسؤولية تطوير وتوصية مجلس الإدارة بإجراء عملية تقييم ذاتي سنوية للمجلس ولجانه، بالإضافة إلى الإشراف على التقييم الذاتي السنوي. كما يقع على عاتق اللجنة مسؤولية مساعدة المجلس في تحديد مدى التزام كل عضو من أعضائه وكل موظف بـ "مدونة قواعد السلوك" و"مدونة قواعد السلوك" الخاصة بأعضاء مجلس الإدارة وإبلاغه عن أي انتهاكات.

وتتوفر معلومات مفصلة عن أعضاء مجلس الإدارة، بما في ذلك مديري المجالس الإدارية الأخرى، ومناصبهم، ومؤهلاتهم، وخبراتهم في الملحق 1.

**ج. تفاصيل المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة (أصحاب المصلحة)، واستعراض طبيعة التعاون ونوع المعاملات.**

تتم المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة على أسس تجارية بحتة وبأسعار معتمدة من قبل إدارة الشركة. المبالغ المستحقة من/على الأطراف ذات العلاقة غير مضمونة ولا تحمل أي فائدة وليس لها شروط ﺳداد ثابتة. وتعتبر الإدارة هذه المعاملات كأصول وخصوم متداولة حيثما كان مناسباً. يرجى الرجوع إلى الملاحظة رقم 24 (المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة( في البيانات المالية.

يحق لأعضاء مجلس إدارة زين البحرين والإدارة التنفيذية والموظفين التداول في أسهم الشركة. ومع ذلك، يجب أن تكون هذه المعاملات متوافقة مع سياسة الأشخاص الرئيسيين للشركة لضمان عدم إجراء أي معاملات باستخدام المعلومات المادية غير المنشورة.

**ح. البنية التنظيمية للشركة- المستويين الأول والثاني على الأقل متضمنين المدير العام للشركة و/ أو الرئيس التنفيذي، ونائب المدير العام وباقي المديرين.**

تتوفر معلومات مفصلة حول الإدارة التنفيذية لشركة زين البحرين في الملحق 2.

**خ. إجمالي المكافآت الممنوحة إلى المديرين التنفيذيين الرئيسيين (الموظفون الخمسة الأعلى شأناً)؛ بما في ذلك المرتبات، والفوائد، والبدلات، والعلاوات، وخيارات الأسهم، ومكافأة نهاية الخدمة، والمعاشات التقاعدية وغيرها.**

تم تصميم سياسة المكافآت الخاصة بالشركة بهدف جذب وتحفيز والاحتفاظ بالموظفين ممن يمتلكون مجموعة متنوعة من المهارات والخبرات التجارية والخلفية التعليمية والتجارب. وبالنسبة للسنة المنتهية في عام 2021، شملت المكافآت السنوية للإدارة التنفيذية المرتبات والبدلات والمكافآت. وتم إدراج إجمالي مكافآت المديرين التنفيذيين في شركة زين البحرين في البيانات المالية – الملاحظة رقم 24.

**4. المدققون الخارجيون**

**أ. هوية المدقق الخارجي مع لمحة عن أدائه الاحترافي:**

المدقق الخارجي لشركة زين البحرين للسنة المالية المنتهية في عام 2021 هي شركة ديلويت آند توتش، والتي تتمتع بشبكة عالمية من الشركات الأعضاء في أكثر من 150 بلداً، حيث تقدم خدمات التدقيق والاستشارات المالية ومخاطر المؤسسات والخدمات الضريبية. تأسست شركة ديلويت في البحرين عام 1955 وهي جزء من ديلويت آند توتش (الشرق الأوسط). وعلى مر السنوات، قدمت ديلويت مجموعة متنوعة من الخدمات عالية الجودة التي لعبت دوراً أساسياً في تأسيس مجموعة واسعة من الشركات الصغيرة والمتوسطة والكبيرة في المملكة.

**ب. رسوم وتكاليف التدقيق والخدمات غير المتعلقة بالتدقيق التي قدمها المدقق الخارجي خلال عام 2021، بالإضافة إلى احتساب سنوات خدمة المدقق الخارجي مع الشركة:**

إجمالي رسوم التدقيق: 32,000 دينار بحريني

إجمالي رسوم الخدمات غير المتعلقة بالتدقيق: 2,200 دينار بحريني

**5. لجنة التدقيق**

**أ. أسماء ومؤهلات ومهام أعضاء لجنة التدقيق:**

الغرض من لجنة التدقيق هو مساعدة مجلس إدارة الشركة على الوفاء بمسؤلياته بخصوص ما يلي:

* مراجعة الضوابط الداخلية والمالية والسياسات والإجراءات المحاسبية.
* اختيار وتعيين ودفع مستحقات أو الاستغناء عن خدمات المدقق الخارجي – عند اللزوم – بعد نيل موافقة مجلس الإدارة والمساهمين. ويتعين على المدقق الخارجي رفع تقاريره مباشرةً إلى لجنة التدقيق والمساهمين.
* التأكد من استقلال المدقق الخارجي.
* تعيين مدققين داخليين ومراجعة أنشطتهم وأدائهم.
* مراجعة تفاصيل معاملات جميع الأطراف ذات العلاقة.
* مراقبة التزام الشركة بالقوانين واللوائح والسياسات الداخلية.
* مراجعة ضوابط أنظمة تكنولوجيا المعلومات وضوابط أنظمة الاتصالات.
* مراجعة ومناقشة جميع البيانات المالية السنوية والمرحلية للشركة، إلى جانب الأحكام والتقديرات ذات الصلة مع الإدارة والمدقق الخارجي.

يتضمن الجدول التالي تفاصيل حول أعضاء اللجنة وحضورهم:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **اسم العضو** | **المنصب في المجلس** | **المنصب في اللجنة** | **حضور اجتماعات لجنة التدقيق** |
| السيد بدر ناصر الخرافي | عضو | رئيس | أربعة إجتماعات |
| الشيخ راشد بن عبدالرحمن آل خليفة | عضو | عضو | أربعة إجتماعات |
| السيد علي حسن الخاجة | عضو | عضو | أربعة إجتماعات |

ووفقاً لميثاق حوكمة الشركات يجب أن يكون رؤساء اللجان أعضاء مستقلين، وألا يشارك رئيس لجنة التدقيق كعضو في أي لجنة أخرى. إلا أن رئيس لجنة التدقيق الحالي هو عضو غير مستقل، كما أنه عضو في لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة نظراً لخبرته الكبيرة التي تسهم في تحقيق أهداف اللجنة، بالإضافة إلى أن الشركة تأخذ في عين الاعتبار تحقيق أكبر فائدة من ممارسات حوكمة الشركات والاعتماد على خبرات الشركة الأم (شركة الاتصالات المتنقلة).

**ب. عدد ومواعيد اجتماعات لجنة التدقيق على مدار العام لمناقشة البيانات المالية وغيرها من المسائل، وعدد مرات حضور الأعضاء بشكل شخصي:**

اجتمع أعضاء اللجنة 4 مرات على مدار العام في نفس مواعيد اجتماعات مجلس الإدارة. وتتوفر تفاصيل حضورهم في القسم أعلاه.

**6. لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة**

**أ. أسماء، ومؤهلات، ومهام أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة:**

الغرض من لجنة الترشيح والمكافآت والحوكمة هو مساعدة مجلس إدارة الشركة على الوفاء بمسؤلياته الرقابية فيما يتعلق بما يلي:

* تقديم توصيات إلى مجلس الإدارة بخصوص التغييرات التي تراها اللجنة مناسبة على عدد أعضاء المجلس أو أي من لجانه.
* التحقق من جدارة جميع مرشحي المساهمين لعضوية مجلس الإدارة أو أي من المرشحين الذين تقترحهم الإدارة.
* تحديد وتوصية مجلس الإدارة بالمرشحين المؤهلين لملء شواغر أي من لجانه.
* تقديم التوصيات – عند الحاجة – إلى مجلس الإدارة من وقت لآخر حول التغييرات التي تراها اللجنة مناسبة في الهيكلية الإدارية.
* دراسة وتقديم توصيات محددة إلى مجلس الإدارة حول خطط المكافآت.
* تطوير وتوصية مجلس الإدارة بإجراء التغييرات اللازمة في مبادئ حوكمة الشركة من وقت لآخر.
* المراقبة والإشراف على تنفيذ إطار حوكمة الشركات عبر التعاون عن كثب مع الإدارة التنفيذية.
* رفد مجلس الإدارة بالتقارير والتوصيات التي تستند إلى مخرجات أداء اللجنة لواجباتها.

فيما يلي تفاصيل أعضاء اللجنة وحضورهم:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **حضور اجتماعات لجنة المكافآت والترشيحات والحوكمة** | **المنصب في اللجنة** | **المنصب في المجلس** | **اسم العضو** |
| إجتماعان | الرئيس | عضو | الشيخ راشد بن عبد الرحمن آل خليفة |
| إجتماعان | عضو | عضو | السيد بدر ناصر الخرافي |
| إجتماعان | عضو | عضو | علي حسن الخاجة |

**ب. عدد ومواعيد اجتماعات اللجنة خلال السنة المالية، وعدد المرات التي حضر فيها الأعضاء هذه الاجتماعات شخصياً.**

اجتمع أعضاء اللجنة مرتين خلال عام 2019، وتتوفر تفاصيل حضورهم في القسم أعلاه.

**7- مسؤول حوكمة الشركات، ومؤهلاته، وتاريخ تعيينه، ومعلومات التواصل معه.**

تشغل السيدة نادية عقيل منصب رئيس حوكمة الشركات لدى زين البحرين منذ 14 مايو 2020. وهي حاصلة على شهادة البكالوريوس في الحقوق، وشهادة دراسات عليا في قانون المنافسة في الاتحاد الأوروبي.

معلومات التواصل مع رئيس حوكمة الشركات في زين البحرين:

هاتف: (+973) 3603 1742

البريد الالكتروني: [nadia.aqeel@bh.zain.com](mailto:latifa.salahuddin@bh.zain.com)

ص ب: المنامة 266

مملكة البحرين

**8-تفاصيل التجاوزات المرتكبة خلال السنة المالية، وأسبابها (إن وجدت)، وخطة معالجتها لتجنب تكرارها في المستقبل.**

لم يتم تسجيل أي تجاوزات في عام 2021.

**9- المساهمات النقدية والعينية التي قدمتها الشركة خلال عام 2021 بهدف تنمية المجتمع والحفاظ على البيئة (إذا لم تقدم الشركة أي مساهمات، فينبغي ذكر ذلك) مع الإشارة إلى المستفيدين من هذه المساهمات.**

بالاستناد إلى مصداقيتها في مجال المسؤولية الاجتماعية، أطلقت زين البحرين العديد من المبادرات الرامية إلى حفز التغيير الإيجابي. في عام 2020 أطلقت زين البحرين حملة لإعادة تدوير المخلفات الإلكترونية (e-Waste) بالتعاون مع المجلس الأعلى للبيئة. جاءت هذه المبادرة عقب النتائج الإيجابية التي حققتها حملات الشركة في مجال جمع المخلفات الإلكترونية ورفع سوية الوعي حول أهمية تحويل هذه المخلفات بعيداً عن مكبات النفايات؛ وذلك انسجاماً مع هدف الأمم المتحدة الحادي عشر للتنمية المستدامة (مدن ومجتمعات محلية مستدامة)، وهدفها الثاني عشر (إنتاج واستهلاك مسؤولين).

كما نلتزم في زين البحرين بضمان مستقبل مستدام ليس لمجتمعنا المحلي فحسب، بل لقطاع الاتصالات أيضاً. وانسجاماً مع هذين الهدفين، أطلقت زين البحرين، بالتعاون مع المجلس الأعلى للمرأة وشركة "كليفر بلاي"، أول معسكر للعلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات للفتيات (STEM Camp)؛ حيث تولت الشركة رعاية 1000 طالبة بحرينية من المدارس الحكومية والخاصة تتراوح أعمارهن بين 8 و14 عاماً.

**10- بيان حقوق الملكية كما في 31/12/2021 (للأفراد، والشركات، والحكومة، والمؤسسات):**

يوضح الجدول أدناه توزيع ملكية أسهم زين البحرين حسب الهيئات الحكومية، وأعضاء مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| الهيئات الحكومية | عدد الأسهم | من الأسهم المملوكة % |
| إدارة أموال القاصرين | 2,400,000 | 0,65% |
| الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي (التقاعد) - مدني | 7,500,000 | 2,04% |
| الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي (التقاعد) - عسكري | 7,500,000 | 2,04% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| من الأسهم المملوكة % | عدد الأسهم | الملكية | أعضاء مجلس الإدارة  كما في 31 ديسمبر 2021 |
| 6.50% | 23,924,845 | فردية | الشيخ أحمد بن علي آل خليفة |
| 0,32% | 1,200,000 | عن طريق شركة البيت للمفروشات ش.م.ب(م) | الشيخ راشد بن عبدالرحمن آل خليفة |
| 0,39% | 1,440,000 | عن طريق شركة OnAir للتجارة ذ.م.م | السيد علي حسن الخاجة |
| 64.38% | 236,935,155 | عن طريق شركة الاتصالات المتنقلة | السيد بدر ناصر الخرافي |
| السيد أحمد الطحوس الطحوس |
| السيد زكي بن هلال بن سعود البوسعيدي |
| السيد يوسف خالد العبد الرزاق |

لا تملك الإدارة التنفيذية لشركة زين البحرين أي حصص فيها.

يوضح الجدول والرسم البياني توزيع ملكية أسهم زين البحرين حسب الجنسية:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| من الأسهم المملوكة % | عدد الأسهم | الجنسية |
| 34.12% | 125,567,593 | البحرين |
| 65.61% | 241,444,313 | دول مجلس التعاون الخليجي |
| 27% | 988,094 | أخرى |

1. **وصف المساهمين الذين يمتلكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة مع الإشارة إلى اسم صاحب الأسهم، والمستفيد النهائي كما في 31/12/2021:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| المالك | عدد الأسهم | من الأسهم المملوكة % |
| شركة الاتصالات المتنقلة ش. م. ك | 236,935,155 | 64.38% |
| الشيخ أحمد بن علي آل خليفة | 23,924,845 | 6.50% |
| بنك الخليج الدولي ش. م. ب )م( | 24,085,097 | 6.54% |
| آخرون )أقل من 5%) | 83,054,903 | 22.58% |

1. **وصف الأحداث المهمة خلال السنة المالية 2021.**

لم يطرأ أي حدث مهم أثّر على مجلس الإدارة خلال السنة المالية 2021.

**11 - الامتثال لبنود ميثاق حوكمة الشركات وفق ما يلي:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **المبدأ** | **عدم امتثال** | **امتثال جزئي** | **امتثال كلي** | **تفسير عدم الامتثال** |
| المبدأ 1: يجب  أن يكون مجلس إدارة الشركة فعال ومؤھل علمیاً وذو خبرة. |  |  |  |  |
| المبدأ 2: يجب أن يكون لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية إخلاصاً وولاءً كاملين للشركة. |  |  |  |  |
| المبدأ 3: يجب أن يقوم مجلس الإدارة بوضع قیود صارمة وشدیدة على التدقیق والتقاریر المالیة، والرقابة الداخلیة، والالتزام بالقانون. |  |  |  |  |
| المبدأ 4: يجب أن تقوم الشركة بوضع إجراءات فعالة لتعيين وتدريب وتقييم أعضاء مجلس الإدارة. |  |  |  |  |
| المبدأ 5: يجب أن تقوم الشركة بمكافأة أعضاء مجلس الإدارة وكبار المسؤولين بطريقة عادلة ومسؤولة. |  |  |  |  |
| المبدأ 6: يجب أن يضع مجلس الإدارة ھیكل إداري واضح وفعال للشركة، وتحدید المسمیات الوظیفیة والصلاحیات والمھام والمسئولیات. |  |  |  |  |
| المبدأ 8: يجب أن تقوم الشركة بالإفصاح عن حوكمتھا. |  |  |  |  |
| المبدأ 10: يجب أن يتأكد مجلس الإدارة من سلامة البیانات المالیة المقدمة للمساھمین، من خلال الاستعانة بمدققي الحسابات الخارجیین. |  |  |  |  |
| المبدأ 11: يجب أن تسعى الشركة من خلال المسئولیة الاجتماعیة إلى ممارسة دورھا كمواطن صالح. |  |  |  |  |

**12- الإفصاحات المطلوبة من الجهات التنظيمية.**

لا يوجد

**الملحق 1**

**الشيخ أحمد بن علي آل خليفة (رئيس مجلس الإدارة)**

**عضو غير تنفيذي /غير مستقل**

يشغل الشيخ أحمد بن علي آل خليفة منصب رئيس مجلس إدارة شركة دي إتش إل الدولية المحدودة في البحرين، وشركة دي إتش إل المحدودة للطيران، وشركة مينا إيروسبيس المحدودة للطيران، وهو يشغل كذلك منصب رئيس مجلس إدارة شركة مينا إيروسبيس المحدودة للطيران منذ إنشائها في عام 2004. ويترأس الشيخ أحمد بن علي آل خليفة أيضاً مجلس إدارة نادي المحرق الرياضي منذ عام 1989، وقبل ذلك شغل منصب نائب رئيس مجلس إدارة النادي من عام 1979 إلى 1988.

**الشيخ راشد بن عبدالرحمن آل خليفة**

**عضو غير تنفيذي/ مستقل**

يشغل الشيخ راشد بن عبدالرحمن آل خليفة منصب المدير العام في شركة معمار للعمارة والهندسة منذ عام 1992. وقبل ذلك عمل في قوة دفاع البحرين وكان يشغل منصب مدير الأشغال العسكرية من عام 1982-1991، ورئيس دائرة الهندسة من عام 1978-1980. ويحمل الشيخ راشد درجة البكالوريوس في الهندسة المعمارية من جامعة القاهرة في مصر، ودرجة الماجستير في تخطيط المدن من جامعة هوارد في الولايات المتحدة الأمريكية، وشهادة برنامج الإدارة المتقدمة من جامعة هارفارد بالولايات المتحدة الأمريكية. وهو عضو مسجل في لجنة تنظيم مزاولة المهن الهندسية (CRPEP)، والمعهد الأمريكي للمهندسين المعماريين، والجمعية الأمريكية للتخطيط.

**السيد بدر ناصر الخرافي**

**عضو تنفيذي/ غير مستقل**

يشغل السيد بدر ناصر الخرافي منصب نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة للشركة الأم شركة الاتصالات المتنقلة. ويتولى أيضاً منصب رئيس مجلس الإدارة ونائب الرئيس والعضو المنتدب وعضو مجلس إدارة في العديد من الشركات التي تشكل جزءاً من مجموعة شركات الخرافي، التي تُعدّ واحدة من أكبر المجموعات الخاصة المملوكة للقطاع الخاص، ويقع مقرها في دولة الكويت وتعمل شركاتها في جميع أنحاء دول مجلس التعاون الخليجي والشرق الأوسط وشمال أفريقيا، مع أكثر من 135 شركة مسجلة تعمل في أكثر من 28 دولة في مختلف القطاعات.

كما يشغل السيد بدر الخرافي منصب رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لشركة الخليج للكابلات والصناعات الكهربائية ومقرها الكويت؛ ومنصب المدير العام لشركة الخير الوطنية للأسهم والعقارات؛ وعضو مجلس إدارة شركة المرطبات التجارية (كوكا كولا). كما أنه عضو مجلس إدارة بنك الخليج بالكويت، الذي يعتبر واحداً من أكبر المؤسسات المالية في البلاد، وعضو مجلس إدارة شركة فولاذ القابضة المحدودة ش.م.ب. (البحرين للصلب) ش.م.ب. (م).

السيد الخرافي حاصل على شهادة الماجستير من مدرسة لندن للأعمال (School Business London)، وشهادة البكالوريوس في الهندسة الميكانيكية من جامعة الكويت.

**السيد أحمد طاحوس الطاحوس**

**عضو غير تنفيذي/ غير مستقل**

تم تعيين السيد أحمد الطاحوس رئيساً لمجلس إدارة مجموعة زين في 28 مارس 2018، بعد تعيينه سابقاً كعضو مجلس إدارة في 12 مارس 2017 كممثل للهيئة العامة للاستثمار ("KIA"). ويتمتع السيد الطاحوس بخبرة تزيد على 34 عاماً في القطاع المصرفي والاستثماري، حيث استهل عمله مبكراً عندما التحق بالعمل في وزارة المالية في قسم الأسهم الأمريكية في العام 1983، وانتقل بعدها إلى مورغان ستانلي لإدارة الأصول في نيويورك، حيث شغل منصب مدير المحفظة الاستثمارية الخاصة بالهيئة العامة للاستثمار.

ويشغل السيد الطاحوس منصب المدير التنفيذي في قطاع الأوراق المالية القابلة للتداول في الهيئة العامة للاستثمار (الكويت)، وهو أقدم صندوق للثروة السيادية في العالم، بعدما كان يشغل منصب مدير إدارة الأسهم في 2006. كما يشغل السيد أحمد الطاحوس منصب رئيس مجلس الإدارة في شركة المشروعات السياحية، وهي من الشركات الرائدة في تطوير وتنمية السياحة في الكويت، كما يشغل منصب عضو مجلس إدارة بنك الكويت الصناعي منذ عام 2011.

وشغل السيد الطاحوس عضوية مجلس الإدارة في الشركة المصرية الكويتية للتنمية والاستثمار، وهي شركة متخصصة في إدارة المشروعات العقارية والسياحية، كما شغل منصب عضو مجلس الإدارة في البنك الأهلي الأردني، وبنك الإسكان للتجارة والتمويل (الأردن).

**السيد سعود أحمد النهاري**

**عضو غير تنفيذي/ غير مستقل**

تم تعيين السيد سعود النهاري رسمياً عضواً في مجلس إدارة زين البحرين في 18 ديسمبر 2018. وهو عضو مجلس إدارة مجموعة زين (شركة الاتصالات المتنقلة). كما يشغل منصب الرئيس التنفيذي لمؤسسة خدمات الموانئ (SAOG)، ومنصب نائب رئيس مجلس إدارة الشركة العمانية المتحدة للتأمين (ش.م.ع.ع)، وعضو مجلس إدارة صندوق عمان العربي. يحمل السيد النهاري دبلوم الدراسات العليا في إدارة الموانئ، ويتمتع بخبرة إدارية واسعة ودراية كبيرة بنظم حوكمة الشركات، وهو عضو مجلس إدارة مرخص من قبل الهيئة العامة لسوق المال في سلطنة عمان.

**السيد يوسف خالد العبدالرزاق**

**عضو غير تنفيذي/ غير مستقل**

تم تعيين السيد يوسف العبد الرزاق في مجلس إدارة زين البحرين في 27 نوفمبر 2018، وهو عضو مجلس إدارة في مجموعة زين كممثل عن الهيئة العامة للاستثمار الكويتية. انضم العبد الرزاق إلى هيئة الاستثمار الكويتية في عام 2006، وهو يشغل حالياً منصب مدير الاستثمار في قطاع الاحتياطي العام في دائرة الأسهم المحلية.

كما يشغل السيد العبدالرزاق منصب عضو مجلس الإدارة وأدواراً رئيسية أخرى في العديد من الكيانات الكويتية. ومنذ عام 2012، يشغل عضوية مجلس الإدارة في شركة المشروعات السياحية حيث يعمل أيضاً كعضو في اللجنة التنفيذية ورئيس لجنة التدقيق. تأسست شركة المشروعات السياحية في عام 1996، وهي شركة رائدة في مجال الترفيه والترويح في الكويت من خلال مرافقها المتنوعة والرائدة.

ومنذ عام 2015، عمل السيد العبدالرزاق كعضو مجلس إدارة ورئيس لجنة التدقيق ورئيس لجنة الموارد البشرية في شركة إدارة المرافق العمومية بالكويت، وهي شركة تابعة ومملوكة بالكامل للهيئة العامة للاستثمار الكويتية تأسست في عام 1982 بهدف تنويع الاستثمار الداخلي والتنمية والدخل في الكويت من خلال استغلال الأراضي وأصول الدولة.

وفي عام 2010، شارك السيد العبدالرزاق في مشروع خصخصة الخطوط الجوية الكويتية. وعلى مدار السنوات، حضر العديد من الدورات التدريبية والمؤتمرات المعتمدة وحضر تدريباً مكثفاً على العمل مع دايوا إس بي للاستثمارات ومقرها لندن. يحمل السيد العبدالرزاق شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال بتخصص في المالية من جامعة الكويت.

**السيد علي حسن الخاجة**

**عضو غير تنفيذي/ مستقل**

يتمتع السيد علي حسن الخاجة بخبرة متعمقة في قطاعات مختلفة، وكان يمثل القوة الدافعة وراء وضع أول معيار لشفافية خدمة العملاء في العالم، وهو أحد معايير التأهيل الدولية لقطاع الخدمات. والسيد الخاجة من رواد التكنولوجيا ويحمل عدة براءات اختراع في الولايات المتحدة الأمريكية والاتحاد الأوروبي في مجالات التجارة الإلكترونية والتجارة المتنقلة. وهو أيضاً مخترع متحمس يطور براءة اختراع للمعاملات المتنقلة وخدمات مبتكرة على السحابة الإلكترونية بهدف تحقيق المزيد من التطوير لصناعة رعاية العملاء في منطقة الشرق الأوسط. وكان السيد الخاجة قد بدأ حياته المهنية في قطاع الضيافة قبل العمل في قطاع الاتصالات. وهو حاصل على شهادة الدبلوم في مجال الضيافة.

**الملحق 2**

**السيد محمد زين العابدين، المدير المنتدب**

**تاريخ التعيين: مايو 2008**

اسم معروف على نطاق واسع في قطاع الاتصالات مع أكثر من 20 سنة من الخبرة. تم تعيين السيد زين العابدين كمدير عام لشركة زين البحرين في مايو 2008. وقبل هذا التعيين، تقلد العديد من المهام في جميع العمليات حيث كان مسؤولاً عن أقسام المبيعات والتسويق وخدمة العملاء وتكنولوجيا المعلومات. وخلال تلك الفترة، نمت العمليات بنسبة 35% وهي تمثل حصة كبيرة في سوق يهيمن عليه ثلاثة لاعبين.

قبل انضمامه إلى زين البحرين، اكتسب السيد زين العابدين خبرة تربو على عشر سنوات في مجال تكنولوجيا المعلومات، حيث عمل لدى شركات مثل أنظمة تسليم المفتاح الدولية حيث شغل منصب مدير مجموعة الخدمات المصرفية الأساسية.

يحمل السيد زين العابدين، وهو بحريني الجنسية، درجة البكالوريوس في العلوم (مع مرتبة الشرف) في هندسة الكمبيوتر من جامعة الملك فهد للبترول والمعادن بالمملكة العربية السعودية.

**السيد دنكان هوارد، الرئيس التنفيذي**

**تاريخ التعيين: فبراير 2020**

انضم السيد دنكان هوارد، الرئيس التنفيذي لشركة زين البحرين، إلى الشركة في فبراير من عام 2020. وبصفته رئيساً تنفيذياً للشركة، يتولى دنكان تنفيذ المبادرة الرقمية الأولى التي تم إطلاقها في بداية عام 2016. والسيد دنكان متحمس لتجربة العملاء؛ ويحرص على التأكد من أن زين البحرين أصبحت أكثر مرونة في العالم الرقمي سريع التغير.

وانتقل دنكان، الذي يتمتع بأكثر من 25 عاماً من الخبرة في صناعة الاتصالات إلى زين البحرين قادماً من مجموعة زين، حيث عمل كرئيس للشئون التجارية للمجموعة، وكان جزءاً رئيسياً من فريق الإدارة التنفيذية لمجموعة زين، مع التركيز على الأداء التجاري والتشغيلي في جميع الأسواق. وخلال فترة عمله التي امتدت على مدار سبع سنوات في مجموعة زين، قاد دنكان مهام تجديد العلامة التجارية وعمل علـى صياغة الاستراتيجيات التجارية للمجموعة، بما في ذلك إنشاء المبادرات المؤسسية بين الشركات (B2B) التي تنفيذها عبر جميع عمليات الشركة.

وقبل انضمامه إلى مجموعة زين، شغل دنكان عدد من المناصب العليا في مجال الاتصالات على مدار حياته المهنية، في صناعة الهواتف النقالة والتلفزيون والاتصالات الثابتة في جميع أنحاء الشرق الأوسط وأوروبا وأمريكا الشمالية. وتضمنت خبراته التجارية والتشغيلية القوية تولي أدواراً رئيسية كرئيس تنفيذي للشئون التجارية لمزود أوروبي يقدم خدمات الهاتف النقال والهاتف الثابت والبيانات والبث التلفزيوني العادي والبث التليفزيوني عبر الإنترنت بالإضافة إلى شغله مناصب هامة أخرى مثل رئيس التسويق ومدير الأعمال ومدير خدمة العملاء والتجزئة لشركة فودافون في مصر.

السيد دنكان يحمل شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من الجامعة المفتوحة بالمملكة المتحدة، وحاصل على شهادة البكالوريوس (مع مرتبة الشرف) في تحليل الأنظمة من جامعة غرب إنجلترا.

**السيدة نادية عقيل، مدير الشؤون القانونية والتنظيمية والامتثال**

**تاريخ التعيين: يوليو 2020**

تتولى السيدة لطيفة صلاح الدين مسؤولية توفير وإدارة الدعم القانوني وتقديم المشورة وصياغة ومراجعة اتفاقيات زين البحرين المحلية والدولية والتنسيق مع الوكالات التنظيمية والهيئات الحكومية. وهي أيضاً سكرتير المجلس وتشرف على تنفيذ قراراته. والسيدة صلاح الدين محامية بحرينية مؤهلة كانت، قبل انضمامها إلى شركة زين البحرين، مساعداً أول في شركة الزعبي وشركائها للمحاماة والاستشارات القانونية منذ عام 2006. وهي تحمل شهادة البكالوريوس في الحقوق من جامعة غيلدهول في لندن، وعلى درجة الماجستير في القانون من جامعة لندن - كلية الدراسات الشرقية والأفريقية (SOAS) بالمملكة المتحدة.

**السيدة دانة بوخماس، مدير الموارد البشرية**

**تاريخ التعيين: يوليو 2014**

السيدة دانة بوخماس هي المسؤولة عن التعلم والتطوير وعلاقات الموظفين والخدمات والموظفين والتطوير التنظيمي. وتحظى السيدة بوخماس بما يزيد على خمسة عشر عاماً من الخبرة شغلت خلالها عدة مناصب إدارية أخرى في قسم الموارد البشرية في زين البحرين، فضلاً عن أدوار إشرافية في قسم المبيعات. انضمت السيدة بوخماس إلى شركة زين البحرين في يوليو 2003، وهي حاصلة على درجة البكالوريوس في إدارة الاعمال من جامعة البحرين.

**السيد مدثر علي، مدير الشؤون المالية**

**تاريخ التعيين: فبراير 2015**

تشمل مهام السيد مدثر الإدارة المالية اليومية والسيطرة الكاملة على إيرادات ومصروفات الشركة ووضع الميزانية السنوية والتنبؤ بها، وإدارة عمليات تنفيذ النظام الأساسية وعمليات اتخاذ القرارات الهامة، فضلاً عن إدارة الخزانة وإدارة التدفقات النقدية.

يحظى السيد مدثر بما يزيد على 20 عاماً من الخبرة المتعمقة شغل خلالها مناصباً قيادية في العديد من المجالات تشمل الاتصالات والخدمات. وأثناء دوره السابق في شركة زين الكويت، لعب مدثر دوراً هاماً في تحسين العمليات واستقرار التقارير المالية واستخدام التكنولوجيا. السيد مدثر حاصل على درجة بكالوريوس في التجارة من جامعة البنجاب في باكستان، وهو خبير مالي معتمد من أوراكل، وحاصل على شهادة برنامج تطوير متقدم من كلية لندن الأعمال.

**السيد علي مصطفى، مدير قطاع الشركات والبيع بالجملة**

**تاريخ التعيين: يونيو 2015**

مدعوماً بأكثر من 15 عاماً من الخبرة في صناعة الاتصالات، يتولى السيد علي مصطفى مسؤولية مبيعات الجملة والشركات والمبيعات الحكومية وكبار الشخصيات بشكل يضمن إيرادات وربحية للشركة من هذه القطاعات. وتشمل مهام مصطفى كذلك الرقابة على المنتجات والخدمات المؤسسية، بالإضافة إلى التجوال وخدمات الجملة.

بدأ السيد مصطفى مسيرته المهنية كمدير حسابات في إحدى شركات الاتصالات العاملة في المملكة، وتسلق السلم الوظيفي حيث تولى منصب المدير العام لخدمات البيع بالجملة وخدمات النواقل، وهو حاصل على درجة البكالوريوس في التسويق والإدارة من جامعة البحرين.

**الشيخ عبدالله بن خالد آل خليفة، مدير قسم الاتصالات المؤسسية وعلاقات المستثمرين**

**تاريخ التعيين: يناير 2017**

يشرف الشيخ عبدالله على أنشطة الاتصالات الاستراتيجية لشركة زين البحرين التي تتضمن علاقات المستثمرين، بالإضافة إلى مهامه في مجال الاستدامة المؤسسية والمسؤولية الاجتماعية. وهو إلى جانب ذلك رائد أعمال ناجح في قطاع الاتصالات شارك في تأسيس واحدة من أكثر الشركات الناشئة نجاحاً في المملكة، وهي شركة "لايت سبيد للاتصالات"، حيث أشرف على إطلاق أول خدمة مزدوجة للصوت والإنترنت في البحرين عام 2007. ويحمل الشيخ عبدالله درجة الماجستير في إدارة الاعمال من المعهد الدولي للتنمية الإدارية في لوزان بسويسرا، وشهادة البكالوريوس في نظم المعلومات الحاسوبية من جامعة بنتلي في ويلتهام بالولايات المتحدة الامريكية.

**السيد عمار الكتبي، القائم بأعمال مدير مبيعات الأفراد**

**تاريخ التعيين: أغسطس 2017**

عمار الكتبي هو المسؤول عن قطاع الأفراد في زين البحرين، وهو قطاع يشمل المبيعات غير المباشرة والبيع بالتجزئة والفروع. حصل السيد الكتبي على عدد كبير من الدورات التدريبية، ونال جائزة المدير المتميز من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية في البحرين.

بدأ عمار مسيرته المهنية مع زين البحرين كمدير حسابات في عام 2007، ثم انتقل بعد ذلك إلى منصب مدير مبيعات الأفراد للمنطقة، ومن ثم عمل مديراً المبيعات غير المباشرة قبل تعيينه مديراً لمبيعات التجزئة والفروع، وهو المنصب الذي شغله حتى أغسطس 2017. ويحمل عمار درجة البكالوريوس في الأعمال المصرفية والمالية من جامعة البحرين.

**السيد عبدالله يوسف سالمين، مدير خدمة العملاء**

**تاريخ التعيين: أغسطس** **2017**

السيد سالمين مسؤول عن إدارة دورة حياة المعاملات التجارية بين قطاع الأعمال والمستهلكين، ويرأس قسم خدمات ما بعد البيع لكل من قسمي الهواتف المتنقلة وحلول الشركات، بالإضافة إلى الأنشطة الوقائية والعلاجية الرائدة. علاوةً على ذلك، يدير سالمين مركز الاتصال المخصص للنخبة من العملاء وفريق المكاتب الخلفية وفرق الاحتفاظ بالموظفين، فضلاً عن قيادة برنامج لتجربة العملاء على مستوى الشركة. وبالإضافة إلى دوره في زين البحرين، يقود سالمين عدداً من المشاريع في كافة عمليات "مجموعة زين"، وكان آخرها في تجربة الشكاوى الموحدة وقياسات الصوت الحيوية.

استهل سالمين مسيرته المهنية مع زين البحرين بتوليه منصب وكيل مركز اللوجستيات والتوزيع في الفترة من عام 2003 وحتى 2007. ثم انتقل ليشغل عدداً من المناصب الأخرى قبل توليه مهام منصبه الحالي كمدير لخدمة العملاء في أغسطس 2017.

ويحمل سالمين شهادة البكالوريوس في القانون من جامعة البحرين.

**السيد محمد العلوي، مدير تخطيط الأعمال والتحليلات**

**تاريخ التعيين: أكتوبر** 2017

يتمتع السيد محمد العلوي بخبرة تزيد على 15 عاماً في مجالات إدارة وتطوير المنتجات والإدارة والمبيعات والتسويق وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. فضلاً عن معرفته المتعمّقة في تصميم استراتيجيات السوق ونشر وإدارة المنتجات المتنقلة ومنتجات النطاق العريض وخدمات اتصالات البيانات وخدمات البدالات والخدمات السحابية. كما تولى السيد العلوي مهام تطوير وإطلاق وإدارة الخدمات المتنقلة.

بدأ العلوي حياته المهنية مع زين البحرين في عام 2007 كخبير في خدمات ومنتجات النطاق العريض وخدمات المؤسسات، قبل أن يتقلّد منصب المدير في عام 2010. وهو يحمل شهادة بكالوريوس مع مرتبة الشرف في الإدارة وتكنولوجيا المعلومات من جامعة مانشستر بالمملكة المتحدة.

**السيد علي اليهام، مدير التكنولوجيا**

**تاريخ التعيين: يناير 2020**

تقلّد السيد اليهام منصب مدير التكنولوجيا في زين البحرين في يناير 2020. وهو يتولى مسؤولية التخطيط والتطوير والتشغيل والصيانة للشبكة، بما في ذلك ضمان التغطية والجودة. علاوةً على ذلك، يشرف اليهام على تخطيط وتطوير الاستراتيجيات التقنية والسياسات واتفاقيات مستوى الخدمة وخطط الأعمال والتفاوض مع شركات توريد الشبكات وتخطيط وإدارة موازنتي المصروفات الرأسمالية والتشغيلية السنوية. بالإضافة إلى مسؤوليته عن تخطيط جميع أنظمة تكنولوجيا المعلومات وتطويرها وتشغيلها وصيانتها، ويشمل ذلك أنظمة تحرير الفواتير والتطبيقات المؤسسية والبنية التحتية لتزويد خدمة الإنترنت، ونظام ذكاء الأعمال. ويتمتع اليهام بخبرة تزيد على 17 عاماً، لا سيما في مجال البث الإذاعي وشبكة (IP). وهو يحمل شهادة البكالوريوس من جامعة البحرين.