Terms and Conditions Governing the Zain Mega Contest Season 5

PLEASE READ THE FOLLOWING TERMS AND CONDITIONS CAREFULLY BEFORE PARTICIPATING IN THIS CONTEST KNOWN AS "Zain Mega Contest Season 5". BY PROCEEDING WITH PLAYING THE Zain Mega Contest Season 5, YOU AGREE TO BE LEGALLY BOUND BY THESE TERMS AND CONDITIONS ("Terms and Conditions"). IF YOU DO NOT AGREE TO THESE TERMS AND CONDITIONS, PLEASE DO NOT PARTICIPATE IN THE Zain Mega Contest Season 5.

Terms and Conditions:

1. The Zain Mega Contest Season 5 (hereinafter referred to as the "Contest") is a skill based optional Contest, conceptualized, organized and conducted by OnMobile Global Limited, (hereinafter individually or collectively referred to as "OnMobile" or "Organizer"). The Contest is applicable to Subscribers who use the Zain Bahrain Subscriber Identity Module ("SIM") on a regular basis for purposes other than to participate in the Contest by the Organizer to active Subscribers of Zain Bahrain. To further clarify the Contest is applicable to pre-paid and post-paid category of Subscriber(s) who are the rightful owners of the Zain Bahrain connection, in whose name the mobile phone connection number (MSISDN) is registered with Zain Bahrain (hereinafter "Subscriber(s)"). In the event the MSISDN is registered in the name of a company / firm, the employee who is authorized to use the connection shall submit a No Objection Certificate (NoC) and authorization of the employer duly permitting the employee to use the number for participation in the Contest, receive the prizes and accept the Terms and Conditions applicable for the Contest. The Contest is open to Subscribers during the period from 3rd May, 2023 to 26th April, 2024 both days inclusive (hereinafter referred to as the "Contest Period").

A Subscriber by participating in the Contest, hereby agrees to the Terms and Conditions mentioned below and gives an irrevocable consent to the procedure for winner selection of the Contest as set out herein, and any appropriate changes that may be made to this Contest by the Organizer including due to any legal or regulatory requirement, instructions from any judicial or a quasi-judicial body or due to any natural calamity beyond the reasonable control of Organizer their affiliates and associates or for any reason whatsoever. The Contest will be available on Short Message Service ("SMS"), MWeb and USSD. MWeb is the online portal: https://contest.bh.zain.com/Zain/welcome

The USSD is dialing *200# for Premium contest.

2. Eligible Subscriber:

- 1. (i) All Subscribers who are 18 years or above and residents of the Kingdom of Bahrain can participate in the Contest;
- 2. (ii) Subscriber must be an active Subscriber of Zain Bahrain;
- 3. (iii) Should not have ported out of Zain Bahrain during the Contest Period;
- 4. (iv) Further, the Subscriber who participates in the Contest and get selected as Winners of gratification/s in accordance with the Winner selection process under the Terms and Conditions of the Contest shall be required to be the registered Zain Bahrain Subscribers of the winning mobile phone number and not merely the players using such mobile number ("Winner(s)");

3. CONTEST DETAILS - ACTIVATION, STEPS AND RESTRICTIONS:

- 1. **Premium Subscription** Subscribers can opt in by sending an SMS WIN/ اشترك to the short code 94454 for the Premium Subscription ("Premium Subscriber") for a cost of **250 Fills per day** ("Charge").
- 2. Sometime during the term of the Contest the Subscriber will be informed about score booster where they can add more points to their score by playing 5 additional questions in Level 1 and 15 additional questions in Level 2 for an additional charge of **500 Fills per question**,
- 3. Customer will get 100 MB data upon successful daily subscription renewal.

4. Fallback:

- 1. User who has 250 Fills will get 5 Questions and 100MB Data
- 2. User who has 200 Fills will get 4 Questions and 80MB Data
- 3. User who has 150 Fills will get 3 Questions and 60MB Data
- 4. User who has 100 Fills will get 2 Questions and 40MB Data
- 5. User who has 50 Fills will get 1 Question and 20MB Data
- 5. Upon opting in, the Subscribers will start receiving daily questions immediately. Subscribers can opt out by sending a free SMS with the keyword "UNSUB" to 94454 anytime.
- 6. Once the Subscribers opts in they will receive One (1) welcome SMS with the first question.
- 7. Each SMS thereafter will contain a question and two (2) answer variants/options. The Subscriber must select the correct response by sending "A" or "B".
- 8. For each response sent by Subscriber, the Subscriber will receive One (1) SMS in return. The SMS will inform if the answer is correct or wrong, with the next question.
- 9. For every correct answer, a Subscriber will receive 10 entries/10 point. For every incorrect or invalid answer, the Subscriber will receive no points. There is no negative marking score in these Contests.

- 10. Organizer may reduce the charges anytime during the Contest Period with appropriate MOIC approval.
- 11. Subscribers can get the following for free by sending SMS to 94454.
 - 1. Information about the Contest by sending "MORE"
 - 2. Last unanswered question for free by sending "WIN/ اشترك" for the Premium Contest.
 - 3. Know their points sending "SCORE"
- 12. In the event of any new subscription or contract renewal to Zain's broadband services by a Subscriber as determined by Zain:
 - 1. the Subscriber will be rewarded with 10 points which will make him/her eligible for the upcomeing raffles;
 - 2. the Subscriber will be removed from the list of the raffles once he/she participates in a vehicle draw;
 - 3. the entry will be free of charge and the Subscriber shall not have the option to pay for additional chances; and
 - 4. the provisions stated from sub clause 1 to 10 of Clause 3 shall not be applicable to the broadband Subscriber pursuant to this sub clause 11.

Note: The competition is also available on USSD and MWeb. In USSD the contest will be available on *200# for Premium. For answer user has to reply with 1/2.

Mweb the URL will be https://contest.bh.zain.com/Zain/welcome.

5. GRATIFICATION TABLE

For every gratification available in the Gratification Table, unique MSISDNs will be selected. The Contest comprises of below gratifications. Gratifications will be awarded to the winners based on an automated winner selection tool from all eligible Subscribers who satisfy the Winner Selection Criteria.

PREMIUM CONTEST:

Prize	Prize Type	No of Winners	No of Prizes
Bumper Prize – Audi A3 Car	As per Schedule	1 MSISDN	5
Monthly Prize – Travel	Monthly	5 MSISDN per	60
vouchers worth 220 BHD	Monthly	Month	60

POINTS & CHARGING LOGIC

Charging Model	Price Point	Points	Free data
	250 Fills	50 Points	100 MB
Subscription	200 Fills	40 Points	80 MB
&	150 Fills	30 Points	60 MB
Renewal	100 Fills	20 Points	40 MB
	50 Fills	10 Points	20 MB
Subscription Questions (1-5)	For every right answer	10 Points	-
Pay Per Level	Level 1 : 500 Fills per question	50 Points for every right answer	-
	Level 2 : 500 Fills per question	100 Points for every right answer	-

6. WINNER SELECTION CRITERIA

PREMIUM CONTEST:

Bumper Prize – Audi A3

- 1 MSISDN out of all users who get charged during the period as per the bumper prize schedule will be eligible for this prize.
- All users with minimum of 10 points/entries during the period as per the Bumper Prize schedule will be eligible for the draw.
- Winner of this prize will be selected as per the Bumper prize schedule*.
- Every winner will be contacted by Zain on the mobile phone number he/she has used to participate in the Contest. Zain will attempt to contact the winner over a period of 2 days between the hours of 9am and 8pm. If the winner cannot be contacted or reached, winners shall have a maximum period of 6 months to claim the prize. In the event that such period lapsed, they will be disqualified and prize shall be forfeited and shall be returned to MOIC.

• Winner selection will be based on random selection

Bumper Prize Schedule*

Start date	End date
3-May-23	1-Jun-23
2-Jul-23	31-Jul-23
30-Sep-23	29-Oct-23
29-Dec-23	27-Jan-24
28-Mar-24	26-Apr-24

Monthly Prize

- 5 MSISDNs out of all users who get charged during the particular month will be eligible for this prize for that particular month.
- All users with minimum of 10 points/entries during the period as per the Bumper Prize schedule will be eligible for the draw.
- Winner of this prize will be selected once in a month as per schedule**.
- Winner selection will be based on random selection

Monthly Prize Schedule**

Month	Start date	End date
Month 1	3-May-23	1-Jun-23
Month 2	2-Jun-23	1-Jul-23
Month 3	2-Jul-23	31-Jul-23
Month 4	1-Aug-23	30-Aug-23
Month 5	31-Aug-23	29-Sep-23
Month 6	30-Sep-23	29-Oct-23
Month 7	30-Oct-23	28-Nov-23
Month 8	29-Nov-23	28-Dec-23
Month 9	29-Dec-23	27-Jan-24
Month 10	28-Jan-24	26-Feb-24
Month 11	27-Feb-24	27-Mar-24
Month 12	28-Mar-24	26-Apr-24

7. MODIFICATION OF TERMS AND CONDITIONS:

- 1. With MOIC approval, Organizer reserve the right, at its sole discretion, to modify these Terms & Conditions of the Offer or any part thereof at any time during the Contest Period and without prior notice to you.
- 2. If Organizer modifies these Terms, the modified terms will be updated in the Mweb URL http://contest.bh.zain.com

You are therefore advised to check the website regularly for any update(s) or amendment(s) made to these Terms and Conditions and in the event the modified or amended Terms and Conditions are not acceptable to You, You should discontinue participating in the Contest. Your continued participation in the Contest will constitute your acceptance of the latest revised Terms and Conditions.

8. DISCLAIMERS:

- 1. You agree that this Contest is being made purely on a "best endeavour" basis and subject to acceptance of these Terms and Conditions. Your participation in the Offer is voluntary and You expressly agree to participate at Your sole risk. Organizer shall not be responsible for any damages, loss, injury or any other liability to any Eligible Subscriber arising due to participation in the Contest.
- 2. Organizer makes no representation or warranty of any kind whatsoever, whether express or implied, including, but not limited to, meeting of Your requirements or aspirations, timeliness, cyber security of the Contest and/or any delay or failure to participate in the Contest due to technical, network or other problems. To the extent You choose to participate in this Contest, You do so at Your own initiative and You shall remain responsible for compliance with the Terms and Conditions herein, any applicable laws, including but not limited to applicable local laws. You agree not to hold Organizer, its officers, directors, employees, affiliates, and agents or representatives liable for any direct, indirect, incidental, special, punitive or consequential damages, including loss of profits, incurred by the Winner or any Subscriber or third party, in connection with the Contest or arising otherwise.

9. GENERAL TERMS AND CONDITIONS

- 1. By participating in these Contests, You confirm that You have read understood and agreed to conform to these Terms and Conditions; You also warrant the accuracy, truthfulness and currency of all information that You have submitted while participating in the Contest;
- 2. The awards under this Contest cannot be used in conjunction with any alternative award or promotion of a similar nature;

- 3. All questions and answers shall be decided at the sole discretion of Organizer and in the event there is any dispute regarding any answer to a question. Telecommunications Regulatory Authority and Ministry of Industry and Commerce decision shall be final and binding.
- 4. **Force Majeure** These Contests are subject to force majeure circumstances including without limitation, floods, natural disasters, war, act of terror, political unrests, technical snags, act of God or any circumstance beyond the reasonable control of Organizer's ("Force Majeure Event"). Organizer shall not be liable for any delay or adverse effect caused to Eligible Subscribers as a result of a Force Majeure Event. Organizer shall intimate the suspension of the Offer caused as a result of such Force Majeure Event to the Eligible Subscribers.
- 5. Failure by Organizer to enforce any of the Terms and Conditions in any instance shall not be deemed to be a waiver of those Terms and Conditions and shall not give rise to any claim by any person including a Subscriber.
- 6. By participating in these Contests, You, acknowledge and agree that all copyright and trademarks and all other intellectual property rights in the SMS content, website and all material or content related to these Contests shall remain, at all times, owned by Organizer, its respective owners. All material and content contained is made available based on your personal interest and non-commercial use only. Any other use of the material/ content, or any information disseminated by SMS or any other means of communication is strictly prohibited.
- 7. By participating in these Contests, You confirm that You are entering into these Contests as an independent party and nothing herein establishes an employer-employee relationship between You and Organizer and You are acting voluntarily, using Your own time and resources to participate in these Contests, solely at Your own risk.
- 8. This Contest is governed by the laws of the Kingdom of Bahrain. Any dispute arises between You and the Organizer shall be referred to the courts of the Kingdom of Bahrain.
- 9. Zain Bahrain's Directors, employees, partners, Contest suppliers or agents and or consultants are excluded from this Contest as well as their spouse, parent, children, siblings, business partner or associates. Zain Bahrain's customers in "Black List" and "VIP List" are also excluded.
- 10. With MOIC approval, The Organizer reserves the right, at any time, to unconditionally disqualify any Eligible Subscriber who tampers with or who in any way abuses the process or Terms and Conditions of these Contests.
- 11. Upon obtaining MOIC's approval, Organiser will reserve the right to verify the eligibility of its Subscribers for participation in the Contest. Organiser shall be entitled to disqualify any Subscriber or any winner who Zain Bahrain believes

- in its sole discretion does not meet the eligibility criteria or is in breach of these terms and conditions.
- 12. Every winner will be contacted by Zain on the mobile phone number he/she has used to participate in the Contest. Zain will attempt to contact the winner over a period of 2 days between the hours of 9am and 8pm. If the winner cannot be contacted or reached, winners shall have a maximum period of 6 months to claim the prize. In the event that such period lapsed, they will be disqualified and prize shall be forfeited and shall be returned to MOIC.
- 13. The winner is required to provide proof of ID, eligibility and sign a gratification acceptance form (as requested by Organiser) before gratifications can be collected. If the winner fails to provide sufficient proof within such period, they will be disqualified and prize shall be forfeited and shall be returned to MOIC.
- 14. If the winner has any outstanding debts towards Zain Bahrain, they must be settled within 3 days from being contacted by Zain Bahrain. If outstanding debts are not settled within such period, the winner will forfeit the gratification and shall be returned to MOIC.
- 15. Each Subscriber is entitled to receive only one gratification per category. If a winner fails to redeem their gratification within 6 months from the date of contact, he/she will be disqualified and the gratification shall be forfeited and returned back to the Ministry of Industry and Commerce After inform and approval from MOIC.
- 16. If the winner forfeits the gratification and has not claimed it within the 6 months period, the gratification is deemed unclaimed and shall be forfeited and will be returned back to the MOIC.
- 17. Subscribers are not allowed to use machines that send automatically SMS messages or automate/facilitate the answer process or any other alternative of sending SMS messages, other than the mobile phone such as any GSM modems attached to a computer or mobile phones attached to a computer. Organizer has the right to disqualify any Subscriber under the suspicion of breaking this obligation.
- 18. By participating in the Contest, the Subscribers agree that personal data which they supply shall be processed by Organiser for the purposes of executing the Contest and also for the purpose of publicity about the Contest.
- 19. The Terms and Conditions for the Contest may also be available on Mweb URL http://contest.bh.zain.com/. The Terms and Conditions of the Contest can be amended or varied from time to time or withdrawn and therefore, please visit the Website to keep yourself updated and informed.
- 20. Nothing in the Contest shall affect any intellectual property rights of the Organizer or Zain Bahrain or any of its affiliates in any product or service made available on the Website.

- 21. All Gratifications must be claimed by the Winners, along with the documents specified herein below within the specified timelines intimated by the Organizers. The documents required to be submitted along with the claim by the Winners include the following (the document list is only inclusive and not exhaustive and can change as per the requirements of law or by Organizer):
 - 1. Bahrain National ID
 - 2. Passport
 - 3. One passport size photo.
 - 4. Declaration for acceptance of Gratification (format will be communicated/shared with Winner).
 - 5. In the event the number is registered in the name of a company or firm, the employee who is authorized to use the MSISDN shall submit:
 - No Objection Certificate and
 - Authorization letter of the employer.
- 22. The Winners shall not be entitled to their respective gratification, in case he/she fails to clear all outstanding dues payable to Zain Bahrain and / or is not an Active Subscriber of Zain Bahrain on the date of claiming the gratification. In case of a car, all the taxes will be paid by the organiser except insurance and registration charges.
- 23. With regard to the vehicle which is offered in the Contest, not exceed the respective prices as detailed in Gratification Table above. The winners eligible for such gratifications will be liable to only pay insurance and vehicle registration charges.

شروط وأحكام مسابقة زبن الكبرى الموسم الخامس

يرجى قراءة الشروط والأحكام التالية بعناية قبل المشاركة في هذه المسابقة المعروفة باسم "مسابقة زين الكبرى الموسم الموسم الموسم الخامس". من خلال المتابعة والمضي قدماً في المشاركة في "مسابقة زين الكبرى الموسم الرابع"، فإنك توافق على الالتزام قانونياً بهذه الشروط والأحكام (الشروط والأحكام) وإذا لم توافق على هذه الشروط والأحكام، رجاء لا تشارك في "مسابقة زبن الكبرى الموسم الخامس".

الأحكام والشروط:

1. "مسابقة زين الكبرى الموسم الخامس" (المشار إليها فيما يلي باسم ("المسابقة") هي مسابقة اختيارية تعتمد على المهارات، تم وضع تصورها، وتنظيمها وإدارتها من قبل شركة ("أون موبايل جلوبال العالمية المحدودة")، والتي يشار إليها من الآن فصاعدا بشكل فردي أو جماعي باسم" أون موبايل جلوبال" أو ("المُنظّم"). تسري وتنطبق هذه المسابقة على مشتري خدمة الهاتف المحمول من زين البحرين ("Mis")والذين يستخدمون خدماتها على أساس منتظم لأغراض أخرى غير المشاركة في المسابقة عن طريق المُنظّم وتستهدف المشتركين الفاعلين والنشطين من زين البحرين. لمزيد من التوضيح، تنطبق المسابقة على فئتي المشتركين مسبق الدفع وآجل الدفع والذين هم المالكون الشرعيون لخطوط زين البحرين، والذي باسمهم تم تسجيل رقم اتصال الهاتف المحمول (MSISDN) مع زين البحرين المشار إليها فيما يلي ("المشترك") أو ("المشتركين"). في حالة تسجيل رقم NOCI الموظف المرخص له باستخدام الاتصال تقديم شهادة عدم مانعة (NOC) وتفويض من صاحب العمل يسمح للموظف باستخدام الرقم للمشاركة في المسابقة، واستلام الجوائز وقبول الشروط والأحكام المطبقة على المسابقة. المسابقة مفتوحة للمشتركين خلال الفترة من 3 مايو 12023 إلى 20 ابريل 2024 متضمنة وشاملة يومى البداية والنهاية (المشار إليها فيما يلى باسم ("فترة المسابقة").

يوافق المشترك من خلال مشاركته في المسابقة وبموجب الشروط والأحكام المذكورة أدناه ويعطي موافقة لا رجعة فيها على الإجراء الخاص باختيار الفائز من المسابقة كما هو موضح هنا، ويوافق كذلك على أي تغييرات مناسبة قد يتم إجراؤها على هذه المسابقة من قبل المُنظّم بما في ذلك بسبب أي شرط قانوني أو تنظيعي، تعليمات من أي هيئة قضائية أو شبه قضائية أو بسبب أي كارثة طبيعية خارجة عن السيطرة المعقولة لمنظم الشركات التابعة لها وشركائها أو لأي سبب من الأسباب. ستكون المسابقة متاحة على خدمة الرسائل القصيرة (" SMS ") و MWeb و USSD.

MWeb هي البوابة الإلكترونية:Mweb

USSD هي طلب *200# للمشاركة في المسابقة بريميوم المدفوعة

2. المشترك المؤهل:

- 1. جميع المشتركين الذين هم 18 سنة فما فوق والمقيمين في مملكة البحرين يمكن أن يشاركوا في المسابقة
 - 2. يجب أن يكون المشترك مع زين البحرين مشتركاً فاعلاً ونشطاً.
 - 3. لا ينبغى أن يكون قد اشترك مع زبن البحرين خلال فترة المسابقة.
- 4. وعلاوة على ذلك، فإن المشترك الذي يشارك في المسابقة ويتم اختياره كفائز وفقاً لعملية اختيار الفائز تحت شروط وأحكام المسابقة يشترط أن يكون أسمه مسجلاً ومشتركاً مع رقم اشتراك زين البحرين وليس فقط مجرد لاعب ومشارك آخر يستخدم رقم هاتف محمول ("الفائز (الفائزبن)")؛

3. تفاصيل المسابقة - التفعيل، الخطوات والقيود:

- 1. <u>اشتراك بريميوم</u> -يمكن للمشتركين الاشتراك عن طريق إرسال رسالة نصية قصيرة تحتوي (WIN) اشترك المقترك) إلى الرقم 94454مع كلمات محددة للاشتراك بمسابقة بريميوم ويسمى المشترك ("مشترك بريميوم") (بتكلفة 250فلس في اليوم سؤال. (التكلفة).
- 2. في وقت ما خلال فترة المسابقة، سيتم إخطار المشترك بشأن زيادة نتائجهم، حيث يمكنهم إضافة المزيد من النقاط إلى درجاتهم من خلال لعب 5 أسئلة إضافية في المستوى 1، و15 سؤالاً إضافياً في المستوى 2 مقابل رسوم إضافية تبلغ 500 فلس للسؤال، على التوالي.
 - 3. سيحصل العميل على 100 ميجابايت من البيانات عند خصم رسوم الاشتراك اليومي بنجاح.
 - 4. الاحتياطي:
 - سيحصل المستخدم الذي لديه 250 تعبئة على 5 أسئلة و 100 ميجابايت
 - سيحصل المستخدم الذي لديه 200 تعبئة على 4 أسئلة و 80 ميجابايت
 - سيحصل المستخدم الذي لديه 150 تعبئة على 3 أسئلة و 60 ميجابايت
 - سيحصل المستخدم الذي لديه 100 تعبئة على سؤالين و 40 ميجابايت
 - سيحصل المستخدم الذي لديه 50 تعبئة على سؤال واحد و 20 ميجابايت
- 5. عند الاشتراك، سيبدأ المشتركون في تلقي الأسئلة اليومية على الفور. يمكن للمشترك إلغاء الاشتراك عن طريق إرسال رسالة قصيرة مجانية تتضمن الكلمة "UNSUB" إلى الرقم 94454 في أي وقت.
 - 6. بمجرد أن ينضم المشترك إلى المسابقة، سوف يتلقى رسالة ترحيب واحدة (1) مع السؤال الأول.
- 7. ستحتوي كل رسالة نصية بعد ذلك على سؤال وجوابين (2) خيارين. يجب على المشترك أن يختار الإجابة الصحيحة من خلال إرسال" A" أو "B".
- 8. لكل رديتم إرساله بواسطة المشترك، سيتلقى المشترك رسالة واحدة (1) في المقابل. سوف تبلغه الرسالة النصية إذا كانت الإجابة صحيحة أو خاطئة، بالإضافة للسؤال التالي.

- 9. لكل إجابة صحيحة، سيحصل المشترك على 10 مشاركات / 10 نقطة. لكل إجابة غير صحيحة، لن يحصل المشترك على نقاط. لا توجد نقاط سلبية في هذه المسابقات.
- 10. قد يقلل المُنظّم من الرسوم في أي وقت خلال فترة المسابقة بعد الحصول على موافقة وزارة الصناعة والتحارة.
 - 11. يمكن للمشتركين الحصول على ما يلى مجاناً عن طريق إرسال رسالة قصيرة إلى 94454.
 - أ. معلومات عن المسابقة عن طريق إرسال "المزيد".
- ب. آخر سؤال لم تتم الإجابة عليه مجاناً عن طريق إرسال (WIN/ اشترك)) للمسابقة المدفوعة بريميوم المميزة.
 - ج. معرفة النقاط بإرسال "نقاطي "
- 12. في حالة وجود أي اشتراك جديد أو تجديد عقد لخدمات البرودباند الخاصة بشركة زين من قبل المشترك على النحو الذي تحدده زبن:
 - أ. يكافأ المشترك بـ 10 نقاط مما يجعله مؤهلاً للسحوبات القادمة؛
 - ب. سيتم حذف المشترك من قائمة السحوبات بمجرد مشاركته في السحب على السيارة؛
 - ج. سيكون الدخول مجانيًا ولن يكون للمشترك خيار الدفع مقابل الفرص الإضافية؛ و
- د. لا تنطبق الأحكام المنصوص عليها من البنود الفرعية 1 إلى 10 من البند 3 على مشترك البرودباند وفقًا لهذا البند الفرعي 11.

ملاحظة: تتوفرهذه المسابقات أيضاً على USSD and MWeb

على USSD، ستكون المسابقة متاحة عند طلب #200*للمسابقة المدفوعة بربيوم. وللإجابة ينبغي على المستخدم الرد إما 1 أو 2.

Mweb سيكون الرابط https://contest.bh.zain.com/Zain/welcome

4. جدول المكافئات

لكل مكافئة متاحة في جدول المكافئات، سيتم اختيار" رقم دولي (عالمي) لبيان المشترِك في محطة الأجهزة المحمولة MSISDNs وسيكون فريد من نوعه. تشمل المسابقة أدناه المكافئات. سيتم منح المكافئات للفائزين بناءً على أداة اختيار الفائز الآلية من جميع المشتركين المؤهلين الذين يستوفون معايير اختيار الفائز.

أ. المسابقة بريميوم:

عدد الجوائز	عدد الفائزين	نوع الجائزة	الجائزة
5	رابح واحد	على حسب الجدول	الجائزة الكبرى — سيارة أودي A3
60	5 رابحین کل شہر	شهرية	الجائزة الشهرية – قسائم سفر بقيمة 220 دينار بحريني

احتساب النقاط ومعايير الشحن:

البيانات المجانية	النقاط	سعر النقاط	نموذج الشحن
100 ميجابايت	50 نقطة	250 فلس	
80 ميجابايت	40 نقطة	200 فلس	الإشتراك
60 ميجابايت	30 نقطة	150 فلس	و
40 ميجابايت	20 نقطة	100 فلس	التجديد
20 ميجابايت	10 نقاط	50 فلس	
-	10 نقاط	لكل إجابة صحيحة	أسئلة الإشتراك (1-5)
	50 نقطة لكل إجابة	المستوى الأول : 500 فلس	الدفع لكل مستوى
	صحيحة	لكل سؤال	
	100 نقطة لكل إجابة	المستوى الثاني : 500 فلس	
	صحيحة	لكل سؤال	

5. معايير اختيار الفائزين أ. المسابقة بريميوم: الجائزة الكبرى – سيارة أودى أيه 3

• رقم مشترك واحد من بين جميع المستخدمين الذين تم تحصيل رسوم منهم خلال الفترة وفقًا لجدول الجائزة الكبرى سيكون مؤهلاً للحصول على هذه الجائزة.

- جميع المستخدمين الذين لديهم 10 نقاط / إدخالات كحد أدنى خلال الفترة وفقًا لجدول الجائزة الكبرى سيكونون مؤهلين للسحب.
 - سيتم اختيار الفائز هذه الجائزة وفقًا لجدول الجائزة الكبرى *.
- سيتم الاتصال بكل فائز بواسطة زين البحرين على رقم الهاتف المحمول الذي استخدمه للمشاركة في المسابقة. ستحاول زين الاتصال بالفائز على مدار يومين بين الساعة 9 صباحاً و8 مساءً. إذا كان لا يمكن الاتصال بالفائز أو الوصول إليه، فسيعطى الفائزون فترة 6 أشهر كحد أقصى للمطالبة بالمكافآت. في حالة انقضاء هذه الفترة، سيكونون غير مؤهلين وسيتم مصادرة المكافآت وارجاعها لوزارة الصناعة والتجارة.
 - يعتمد اختيار الفائز على الاختيار العشوائي

جدول الجائزة الكبرى *

تاريخ الإنتهاء	تاريخ البدأ
1 يونيو 23	3 مايو 23
31 يوليو 23	2 يوليو 23
29 أكتوبر 23	30 سبتمبر 23
27 يناير 24	29 دیسمبر 23
26 أبريل 24	28 مارس 24

الجائزة الشهرية

- 5 مشتركين من بين جميع المستخدمين الذين تم تحصيل رسومهم خلال شهر معين سيكونون مؤهلين للحصول على هذه الجائزة عن ذلك الشهر المحدد.
- جميع المستخدمين الذين لديهم 10 نقاط / إدخالات كحد أدنى خلال الفترة وفقًا لجدول الجائزة الكبرى سيكونون مؤهلين للسحب.
 - سيتم اختيار الفائز بهذه الجائزة مرة واحدة في الشهر حسب الجدول الزمني **.
 - يعتمد اختيار الفائز على الاختيار العشوائي

جدول الجوائز الشهرية

تاريخ الإنتهاء	تاريخ البدأ	الشهر

1يونيو 23	3مايو 23	الشهر الأول
1يوليو 23	2يونيو 23	الشهر
31يوليو 23	2يوليو 23	الشهر الثالث
30أغسطس 23	1أغسطس 23	الشهر الرابع
29سبتمبر 23	31أغسطس 23	الشهر الخامس
29أكتوبر 23	30سبتمبر 23	الشهر السادس
28نوفمبر 23	30أكتوبر 23	الشهر السابع
28دىسمبر 23	29نوفمبر 23	الشهر الثامن
24 يناير	29دىسمبر 23	الشهر التاسع
26فبراير 24	28يناير 24	الشهر العاشر
27مارس 24	27فبراير 24	الشهر الحادي عشر
26أبريل 24	28مارس 24	الشهر الثاني عشر

6. تعديل الشروط والأحكام:

- ا. عند الحصول على موافقة وزارة الصناعة والتجارة، يحتفظ المنظم بالحق في التقدير المطلق، لتعديل هذه
 الشروط والأحكام للعرض أو أي جزء منها في أي وقت خلال فترة المسابقة ودون إشعار مسبق.
- اا. إذا عدّل المُنظّم هذه الشروط، سيتم تحديث البنود المعدلة في الرابط ./http://contest.bh.zain.com لذا ننصح بأن يتم التحقق من الموقع بانتظام للاطلاع على أي تحديث (تحديثات) أو تعديل (تعديلات) قد يتم إدخالها على هذه الشروط والأحكام، وفي حال كانت الأحكام والشروط المعدلة أو التي تم تعديلها ليست مقبولة بالنسبة لك، يجب عليك التوقف عن المشاركة في المسابقة فوراً. سيعتبر استمرارك بالمشارك في المسابقة بمثابة موافقة صريحة من قبلك على أحدث شروط وأحكام معدلة.

7. إخلاء المسؤولية:

ا. توافق على أن تُجرى هذه المسابقة على أساس "أفضل مسعى" وتخضع لقبول هذه الشروط والأحكام. مشاركتك في المسابقة اختيارية وتوافق صراحة على المشاركة على مسؤوليتك وحدك. لن يكون المُنظَم مسؤولاً عن أي أضرار أو خسائر أو أضرار أو أي مسؤولية أخرى تجاه أي مشترك تنشئ عن المشاركة في المسابقة.

ا. لا تقدم الجهة المُنظّمة أي تعهد أو ضمان من أي نوع، سواء أكان صريحاً أو ضمنياً، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تلبية متطلباتك أو تطلعاتك أو توقيتها أو أمانها الإلكتروني للمسابقة و / أو أي تأخير أو فشل في المشاركة في المسابقة بسبب مشاكل فنية أو شبكة أو غيرها. بالقدر الذي تختاره المشاركة في هذه المسابقة، فإنك تفعل ذلك بمبادرة منك وستظل مسؤولاً عن الامتثال للشروط والأحكام الواردة هنا، وأي قوانين سارية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر القوانين المحلية المعمول بها. أنت توافق على عدم تحميل المُنظّمين أو مسؤوليهم أو مديريهم أو موظفيهم أو الشركات التابعة لهم أو الوكلاء أو الممثلين مسؤولية أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو تأديبية أو تبعية، بما في ذلك خسارة الأرباح التي يتكبدها الفائز أو أي مشترك أو أي طرف ثالث. الطرف، فيما يتعلق بالمسابقة أو ما ينشئ خلاف ذلك.

8. الاحكام والشروط العامة

- من خلال المشاركة في هذه المسابقات، فإنك تؤكد أنك قد قرأت وفهمت ووافقت على الامتثال لهذه
 الشروط والأحكام؛ أنت تضمن أيضاً دقة وصدق جميع المعلومات التي قدمتها أثناء المشاركة في
 المسابقة؛
- 2. لا يمكن استخدام الجوائز المقدمة في إطار هذه المسابقة بالاقتران مع أي مكافأة أو ترقية بديلة ذات طبيعة مماثلة؛
- 3. يتم تحديد جميع الأسئلة والأجوبة وفقاً لتقدير المُنظّم وفي حالة وجود أي نزاع بشأن أي إجابة على سؤال ما، يكون قرار هيئة الاتصالات ووزارة الصناعة والتجارة نهائياً وملزماً.
- 4. قوة قاهرة -تخضع هذه المسابقات لحالات الظروف القاهرة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الفيضانات، والكوارث الطبيعية، والحرب، أو أعمال الإرهاب، أو الاضطرابات السياسية، أو العقبات الفنية، أو أعمال الله أو أي ظرف خارج عن السيطرة المعقولة للمنظم ("حدث القوة القاهرة"). لا يتحمل المنظم مسؤولية أي تأخير أو تأثير سلبي على المشتركين المؤهلين نتيجة لظاهرة قاهرة. يجب على المُنظم أن يُبلغ قرار ايقاف المسابقة بسبب حدث القوة القاهرة إلى المشتركين المؤهلين.
- 5. لا يعتبر فشل المُنظّم في إنفاذ وتطبيق أي من الشروط والأحكام في أي حال من الأحوال تنازلاً عن هذه الشروط والأحكام ولا يؤدي إلى أي مطالبة من قبل أي شخص بما في ذلك المشترك.
- من خلال المشاركة في هذه المسابقات، فإنك تقر وتوافق على أن جميع حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية وجميع حقوق الملكية الفكرية الأخرى في محتوى الرسائل القصيرة والموقع الإلكتروني وجميع المواد أو المحتوى المتعلق بهذه المسابقات، تظل مملوكة في جميع الأوقات من قبل المنظم، وأصحابها وذوي الصلة. يتم توفير جميع المواد والمحتوى الموجود بناءً على اهتمامك الشخصي واستخدامك غير التجاري فقط. أي استخدام آخر للمواد / المحتوى، أو أي معلومات يتم نشرها عن طريق الرسائل القصيرة أو أي وسيلة اتصال أخرى هو أمر محظور تماماً.

- 7. من خلال المشاركة في هذه المسابقات، فإنك تؤكد وتقر أنك تشارك في هذه المسابقات كطرف مستقل ولا شيء فها ينشئ أي علاقة، مثل علاقة صاحب العمل بالموظف، بينك وبين المُنظّم وأنت تتصرف طوعاً، وانت تستخدم وقتك ومواردك للمشاركة في هذه المسابقات على مسؤوليتك الخاصة فقط.
- 8. تخضع هذه المسابقة لقوانين مملكة البحرين. يجب إحالة أي نزاع ينشأ بينك وبين المُنظّم إلى محاكم مملكة البحرين.
- 9. يتم استبعاد مديري زين البحرين وموظفهم وشركائهم وموردي المسابقة أو الوكلاء و / أو الاستشاريين من هذه المسابقة وكذلك زوجاتهم أو أباءهم وأمهاتهم وأشقائهم وشركائهم في العمل أو شركائهم. وسيتم استبعاد عملاء زبن البحرين المدرجين في "القائمة السوداء" و "قائمة كبار الشخصيات" كذلك.
- 10. عند الحصول على موافقة وزارة الصناعة والتجارة، يحتفظ المُنظّم بحقه، في أي وقت، في استبعاد أي مشترك مؤهل يقوم بالعبث أو ينتهك بأي شكل من الأشكال العملية أو الشروط والأحكام الخاصة بهذه المسابقات.
- 11. عند الحصول على موافقة وزارة الصناعة والتجارة، تحتفظ الجهة المُنظّمة بحقها في التحقق من أهلية المشتركين فيها للمشاركة في المسابقة. يحق للمنظم استبعاد أي مشترك أو أي فائز تعتقد زين البحرين أن تقديرها الخاص لا يفي بمعاير الأهلية أو ينتهك هذه الشروط والأحكام.
- 12. سيتم الاتصال بكل فائز بواسطة زين البحرين على رقم الهاتف المحمول الذي استخدمه للمشاركة في المسابقة. ستحاول زين الاتصال بالفائز على مدار يومين بين الساعة 9 صباحاً و8 مساءً. إذا كان لا يمكن الاتصال بالفائز أو الوصول إليه، فسيعطى الفائزون فترة 6 أشهر كحد أقصى للمطالبة بالمكافآت. في حالة انقضاء هذه الفترة، سيكونون غير مؤهلين وسيتم مصادرة المكافآت وإرجاعها لوزارة الصناعة والتجارة.
- 13. على الفائز تقديم إثبات الهوية والأهلية والتوقيع على نموذج قبول المكافئة (حسب طلب المُنظّم) قبل أن يتم الحصول على المكافئة. إذا فشل الفائز في تقديم دليل كافٍ خلال هذه الفترة، فسيتم استبعاده وسيتم مصادرة المكافآت وارجاعها لوزارة الصناعة والتجارة.
- 14. إذا كان لدى الفائز أي ديون مستحقة على زين البحرين، فيجب تسويتها في غضون 3 أيام من الاتصال به من قبل زين البحرين. إذا لم تتم تسوية الديون المستحقة خلال هذه الفترة، فسيخسر الفائز مكافئته وسيتم مصادرة المكافآت وارجاعها لوزارة الصناعة والتجارة.
- 15. يحق لكل مشترك الحصول على مكافأة واحدة فقط لكل فئة. إذا فشل الفائز في الحصول على مكافأته خلال 6 أشهر من تاريخ الاتصال، سيكون غير مؤهل وسيتم مصادرة المكافآت وإرجاعها لوزارة الصناعة والتجارة بعد اخطار وموافقة من وزارة الصناعة والتجارة
- 16. إذا تنازل الفائز أو جميع المتسابقين عن المكافئات، تُعتبر المكافئات عندها غير مُطالب بها وستظل ملكاً وتحت تصرف وزارة الصناعة والتجارة. يعطى الفائزون مهلة بالحد الأقصى لفترة 6 أشهر للمطالبة بالمكافئات. في حالة انقضاء هذه الفترة، سيتم استبعادهم وستتم مصادرة المكافئات، وستعاد إلى وزارة الصناعة والتجارة.

- 71. بخلاف الهاتف المحمول، لا يُسمح للمشتركين باستخدام الأجهزة التي تُرسل رسائل نصية قصيرة SMS تلقائياً أو تعمل على تلقائية / تسهيل عملية الرد أو أي بديل آخر لإرسال رسائل SMS مثل أي أجهزة مودم GSM متصلة بجهاز كمبيوتر أو هواتف محمولة ملحقة به الحاسوب. المُنظّم له الحق في استبعاد أي مشترك للاشتباه في خرق هذا الالتزام.
- 18. من خلال المشاركة في المسابقة، يوافق المشتركون على أن البيانات الشخصية التي يزودونها يجب معالجتها بواسطة المُنظّم لأغراض تنفيذ المسابقة وأيضاً لأغراض الدعاية حول المسابقة.
- 19. قد تتوفر أيضاً شروط وأحكام المسابقة على الرابط http://contest.bh.zain.com/. يمكن تعديل شروط وأحكام المسابقة أو تغييرها من وقت لآخر أو قد يتم سحبها كلياً، وبالتالي، يرجى زيارة موقع الويب للاطلاع على آخر التطورات والمستجدات.
- 20. لن يؤثر أي شيء في المسابقة على أي حقوق ملكية فكرية خاصة بالمُنظّم أو زين البحرين أو أي من الشركات التابعة لها في أي منتج أو خدمة يتم توفيرها على الموقع الإلكتروني.
- 21. يجب على الفائزين المطالبة بجميع المكافئات، جنباً إلى جنب مع المستندات المحددة هنا أدناه ضمن المجداول الزمنية المحددة والتي أشار إليها المنظمون. تتضمن المستندات المطلوبة لتقديمها مع طلب الجائزة ما يلي (قائمة المستندات شاملة فقط ولكنها ليست نهائية ويمكن أن تتغير وفقاً لمتطلبات القانون أو المنظم):
 - 1. الهوبة الوطنية البحربنية
 - 2. جواز سفر
 - ضورة واحدة بحجم صور جواز السفر.
 - إعلان بقبول المكافئة (سيتم إرسال / مشاركة صيغة الطلب مع الفائز).
- 5. في حالة تسجيل الرقم باسم شركة أو شركة، يتعين على الموظف المرخص له باستخدام الرقم تقديم:
 - a. شهادة عدم ممانعة و
 - b. خطاب تفويض من صاحب العمل.
- 22. لا يحق للفائزين الحصول على مكافئاتهم، في حالة فشلهم في تسوية جميع الرسوم المستحقة عليهم لشركة زين البحرين و / أو لم يكن مشتركاً نشطاً في زين البحرين في تاريخ المطالبة بالمكافئة. في حالة المكافئة كانت سيارة، سيتم دفع جميع الضرائب من قبل المُنظّم باستثناء رسوم التأمين والتسجيل.
- 23. فيما يتعلق بالمركبة التي يتم تقديمها في المسابقة، لن تتجاوز الأسعار ذات الصلة والمبينة على النحو المفصل في جدول المكافآت أعلاه. سيتحمل الفائزون المؤهلون للحصول على مثل هذه المكافآت دفع رسوم التأمين وتسجيل المركبة فقط.